

EDICIÓN 169  
NOVIEMBRE 2022

**NUESTRO MUNDO**  
Boletín interno

  
**Santafé**

MEDELLÍN



Escaneando este código puedes obtener la versión digital del boletín Nuestro Mundo.



## NAVIDAD PARA TEJER LAZOS ETERNOS

Cuenta una antigua leyenda que un anciano vive en la luna y sale cada noche en búsqueda de los recién nacidos que están predestinados a estar conectados y les ata un hilo rojo para que, a través de la vida, puedan encontrarse. Este hilo está elaborado con el poder irrompible de los tejidos que unen los corazones y es por esto que, desde el inicio de los tiempos, **el amor nos conecta con nuestra familia, amigos y maestros de vida.**

**La magia de la navidad** nos da la oportunidad perfecta para hacer una pausa en medio de la rutina, el afán del día a día y conectarnos con nuestros seres amados. En Mi Mundo, podremos tejer lazos con nuestros visitantes y generarles una **experiencia maravillosa que puedan llevar en su corazón** a través de nuestra **promesa de servicio**, por medio de un saludo cercano, una sonrisa y ayudándoles a encontrar lo que buscan para que se sientan queridos como en casa.

Contamos con ustedes, para que juntos, como la gran familia que somos, **sigamos tejiendo lazos de felicidad.**



### BIENVENIDOS A MI MUNDO

Nuevas marcas llegaron para ser parte de la gran familia Santafé:

  
**viajes**  
Falabella

**Viajes Falabella.** Local 1017.  
Piso 1, sector Poblado.  
(Agencia de viajes)

  
**ORIENT**  
JOYERÍA RELOJERÍA  
DESDE 1945

**Orient.** Local 1057. Piso 1,  
sector Poblado. (Joyería)

  
**havaianas**

**Havaianas.** Stand. Sector  
Aguacatala, frente a la plazoleta  
principal. (Sandalias)



## CUÉNTALE A TUS CLIENTES



Que regresa **la pista de hielo más grande de la ciudad** para que conecten con los que más aman, hasta el 15 de enero de 2023. Para ingresar tenemos para ellos 3 opciones:

1. Por cada \$100.000 en compras efectuadas durante los meses de noviembre, diciembre de 2022 y enero de 2023, acumulables máximo en 3 facturas, podrán reclamar hasta 4 boletas pagando \$20.000 por cada una.
2. Por cada \$30.000 en compras en Happy City, Xtreme Zone, Bowland, Cinecolombia y Xtreme Karts del Centro Comercial Santafé Medellín, efectuadas durante los meses de noviembre, diciembre de 2022 y enero de 2023, acumulable en máximo 4 facturas, podrán reclamar hasta 2 boletas pagando \$20.000 por cada una.
3. Nuestra misión es premiarlos por las compras que hagan en el Centro Comercial. Si desean ingresar y no tienen facturas de compra, el valor de cada boleta para disfrutar de la actividad será de \$50.000

Para adquirir las boletas pueden acercarse a la taquilla ubicada en el puesto de Información de piso 3, sector Aguacatala.



Que llega un nuevo sorteo y con él la oportunidad de estrenar una espectacular **camioneta SEAT Arona FR modelo 2023. Con las compras realizadas durante los meses de noviembre, diciembre de 2022 y enero de 2023.**

Para participar pueden registrar sus facturas en los puestos de información, descargando la App Santafé Medellín o a través del WhatsApp 321 760 4166. Y por cada \$100.000, tendrán una boleta digital para concursar. Para consultar términos y condiciones, los invitamos a ingresar a nuestro sitio web [www.santafemedellin.com](http://www.santafemedellin.com)



Que el regalo perfecto lo encuentran en nuestro **mercadillo de placeres navideños**, que tendremos del 30 de noviembre al 4 de diciembre, en los pisos 1, 2 y 3 de los sectores Balsos y Poblado, en el horario comercial.



Que esta temporada de Navidad es perfecta para obsequiar una **Gift Card Santafé**, ideal para redimir en más de 300 marcas y stands que hacen parte de Mi Mundo. Pueden adquirirla desde \$50.000 en cualquiera de los puestos de información o pedirla a domicilio a través del servicio “Santafé lo compra por ti” al WhatsApp 321 760 41 66



## ABC DE NUESTRA ESCUELA DE SERVICIO

### TOP 10 PARA ESTAR EN EL CORAZÓN DEL CLIENTE

Todos los días tenemos la oportunidad de llevar a la práctica nuestra promesa de servicio y para ello, tenemos 10 pasos que sin duda nos servirán para seguir generando experiencias mágicas.

#### SOMOS APASIONADOS

- 1 Saludo con alegría.** Me presento con mi nombre y con una actitud alegre y positiva, demuestro que me gusta servir.
- 2 Resuelvo las inquietudes** del cliente, y antes de despedirme amablemente, le pregunto si puedo servirle en algo más
- 3 Soy proactivo.** Me encargo de resolver las dudas del cliente y de darle toda la asesoría que requiera, validando que mi información haya sido clara.

#### FACILITAMOS LA VIDA

- 4 Soy ágil y oportuno en mi atención.** Demuestro que mi prioridad es el cliente y no me “desencarto” de él.
- 5 Demuestro seguridad.** Miro al cliente a los ojos y hablo con propiedad porque conozco la información del Centro Comercial y las responsabilidades de mi cargo.
- 6 Conozco las respuestas,** y si no, busco el apoyo de alguien más para resolver cualquier duda del cliente. Cambiamos el “no sé” por “yo me encargo”.

#### SORPRENDEMOS

- 7 Genero experiencias memorables.** A través de la observación identifico como ir más allá de lo esperado para sorprender al cliente con detalles que él no espera.
- 8 Tenemos un lenguaje adecuado y respetuoso,** evitamos tutear. Siempre hablamos en positivo. Cambiamos el “no” por “qué tal si...”

#### TE CUIDAMOS

- 9 Mantenemos nuestros espacios limpios y agradables.** Nuestra presentación personal es impecable.
- 10 Generamos confianza.** Cuidamos a nuestros visitantes, compañeros y a nosotros mismos. Continuamos con el lavado de manos y hacemos uso correcto de nuestros elementos de protección personal.



## INFÓRMATE Y GANA

Felicitamos a los ganadores del sorteo de las Gift Card Santafé por valor de \$50.000, que entregamos el pasado 11 de noviembre.

- Dayana Morales. Anfitriona de Marcas (Melissa Pop Up)
- Guillermo León Valencia. Anfitrión de Seguridad
- Luis Cárdenas. Anfitrión de Estacionamiento
- Cristian E. Carvajal. Anfitrión de Estacionamiento.
- María Adelaida Blair. Anfitriona de la Administración.

#### Ganadores sorteo Administradores de Marca

6. Eva Milanés. Administradora Lili Pink.
7. Nataly Monsalve. Administradora Magic Nails.
8. Angélica Monsalve. Administradora Fedele.
9. Sara González. Administradora Havaianas.

**¡En Mi Mundo te premiamos por estar siempre bien informado!** Participa por uno de los 10 bonos, por valor de \$30.000 para que redimas en nuestras marcas de gastronomía. Para entrar en el concurso, solo debes contestar la siguiente pregunta: **Menciona 3 beneficios o características de nuestro servicio de estacionamiento.**

Envíanos tu respuesta al **correo enterate@ccsantafemedellin.com** o a través del **WhatsApp 321 760 4169** y entre quienes participen y acierten, entregaremos los 10 bonos de la siguiente manera: 4 entre los Anfitriones de Marca, 4 entre los Anfitriones de Aseo, Seguridad, Estacionamiento y Entretenimiento y 2 entre los colaboradores de la administración. Participa hasta el próximo 2 de diciembre.



## FACILITAMOS LA VIDA



### Servicios para estar en el corazón

Nuestro **servicio de estacionamiento** cuenta con las condiciones técnicas para brindar seguridad a los vehículos, adicionalmente, el desplazamiento al interior del parqueadero es cómodo y seguro y cuenta con:

- Un equipo de **Anfitriones de Corazón** preparados para guiar, atender contingencias o resolver inquietudes en torno al servicio. Más de **2300 celdas disponibles**.

- **Celdas preferenciales** para personas con movilidad reducida o condiciones especiales, celdas familiares, más amplias y celdas exclusivas para vehículos eléctricos.
- **Tecnología de punta:** señalización luminosa, reconocimiento de placas, pantallas para ubicar el vehículo y cámaras de seguridad en cada celda.
- **APP Santafé Medellín:** que permite conocer la disponibilidad de celdas y ubicar el vehículo desde el celular.
- **Eco estación:** que permite la carga de vehículos eléctricos en sótano 4 verde.
- **GoPass:** que permite hacer el pago del estacionamiento fácil, rápido y sin contacto con dinero en efectivo.
- **14 puntos de pago** manuales y electrónicos en puntos estratégicos del Centro Comercial.



## PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN SOY SANTAFÉ

### Invita a tus clientes a registrar sus facturas

Registrar las facturas de compra trae grandes beneficios; como participar en los sorteos de temporada e ingresar a las actividades de nuestra plazoleta principal, pero además, le da al cliente la posibilidad de hacer parte del **Programa de Fidelización Soy Santafé**.

**Invita a tus clientes a registrar constantemente sus facturas** y si durante el año cuenta con más de 6 compras que sumen entre \$3.000.000 y \$4.999.999 podrán hacer parte del segmento **Mundo Plata**, o si las compras son superiores a \$5.000.000 harán parte del segmento **Mundo Oro** para el año 2023 y disfrutar de experiencias únicas en Santafé.

Para saber más, escríbenos al correo [simec@ccsantafemedellin.com](mailto:simec@ccsantafemedellin.com)

En gracia. Miedo Temeroso.

SI ERES EMPLEADO DEL C.C SANTAFÉ

VISÍTANOS & RECIBE EL 15% OFF

C.C Santafé Local 4146

Debes presentar tu carnet de empleado al momento de la compra