

EDICIÓN 169
NOVIEMBRE 2022



MEDELLÍN

NUUESTRO MUNDO
Boletín interno



Escaneando este código puedes obtener la versión digital del boletín Nuestro Mundo.



NAVIDAD PARA TEJER LAZOS ETERNOS

Cuenta una antigua leyenda que un anciano vive en la luna y sale cada noche en búsqueda de los recién nacidos que están predestinados a estar conectados y les ata un hilo rojo para que, a través de la vida, puedan encontrarse. Este hilo está elaborado con el poder irrompible de los tejidos que unen los corazones y es por esto que, desde el inicio de los tiempos, **el amor nos conecta con nuestra familia, amigos y maestros de vida.**

La magia de la navidad nos da la oportunidad perfecta para hacer una pausa en medio de la rutina, el afán del día a día y conectarnos con nuestros seres amados. En Mi Mundo, podremos tejer lazos con nuestros visitantes y generarles una **experiencia maravillosa que puedan llevar en su corazón** a través de nuestra **promesa de servicio**, por medio de un saludo cercano, una sonrisa y ayudándoles a encontrar lo que buscan para que se sientan queridos como en casa.

Contamos con ustedes, para que juntos, como la gran familia que somos, **sigamos tejiendo lazos de felicidad.**



BIENVENIDOS A MI MUNDO

Nuevas marcas llegaron para ser parte de la gran familia Santafé:



Viajes Falabella. Local 1017.
Piso 1, sector Poblado.
(Agencia de viajes)



Orient. Local 1057. Piso 1,
sector Poblado. (Joyería)

havaianas®

Havaianas. Stand. Sector
Aguacatala, frente a la plazoleta
principal. (Sandalias)



CUÉNTALE A TUS CLIENTES



Que regresa **la pista de hielo más grande de la ciudad** para que conecten con los que más aman, hasta el 15 de enero de 2023. Para ingresar tenemos para ellos 3 opciones:

1. Por cada \$100.000 en compras efectuadas durante los meses de noviembre, diciembre de 2022 y enero de 2023, acumulables máximo en 3 facturas, podrán reclamar hasta 4 boletas pagando \$20.000 por cada una.
2. Por cada \$30.000 en compras en Happy City, Xtreme Zone, Bowland, Cinecolombia y Xtreme Karts del Centro Comercial Santafé Medellín, efectuadas durante los meses de noviembre, diciembre de 2022 y enero de 2023, acumulable en máximo 4 facturas, podrán reclamar hasta 2 boletas pagando \$20.000 por cada una.
3. Nuestra misión es premiarlos por las compras que hagan en el Centro Comercial. Si desean ingresar y no tienen facturas de compra, el valor de cada boleta para disfrutar de la actividad será de \$50.000

Para adquirir las boletas pueden acercarse a la taquilla ubicada en el puesto de Información de piso 3, sector Aguacatala.



Que llega un nuevo sorteo y con él la oportunidad de estrenar una espectacular **camioneta SEAT Arona FR modelo 2023. Con las compras realizadas durante los meses de noviembre, diciembre de 2022 y enero de 2023.**

Para participar pueden registrar sus facturas en los puestos de información, descargando la App Santafé Medellín o a través del WhatsApp 321 760 4166. Y por cada \$100.000, tendrán una boleta digital para concursar. Para consultar términos y condiciones, los invitamos a ingresar a nuestro sitio web www.santafemedellin.com



Que el regalo perfecto lo encuentran en nuestro **mercadillo de placeres navideños**, que tendremos del 30 de noviembre al 4 de diciembre, en los pisos 1, 2 y 3 de los sectores Balsos y Poblado, en el horario comercial.



Que esta temporada de Navidad es perfecta para obsequiar una **Gift Card Santafé**, ideal para redimir en más de 300 marcas y stands que hacen parte de Mi Mundo. Pueden adquirirla desde \$50.000 en cualquiera de los puestos de información o pedirla a domicilio a través del servicio "Santafé lo compra por ti" al WhatsApp 321 760 41 66



ABC DE NUESTRA ESCUELA DE SERVICIO

TOP 10 PARA ESTAR EN EL CORAZÓN DEL CLIENTE

Todos los días tenemos la oportunidad de llevar a la práctica nuestra promesa de servicio y para ello, tenemos 10 pasos que sin duda nos servirán para seguir generando experiencias mágicas.

SOMOS APASIONADOS

- 1 Saludo con alegría.** Me presento con mi nombre y con una actitud alegre y positiva, demuestro que me gusta servir.
- 2 Resuelvo las inquietudes** del cliente, y antes de despedirme amablemente, le pregunto si puedo servirle en algo más
- 3 Soy proactivo.** Me encargo de resolver las dudas del cliente y de darle toda la asesoría que requiera, validando que mi información haya sido clara.

FACILITAMOS LA VIDA

- 4 Soy ágil y oportuno en mi atención.** Demuestro que mi prioridad es el cliente y no me “desencarto” de él.
- 5 Demuestro seguridad.** Miro al cliente a los ojos y hablo con propiedad porque conozco la información del Centro Comercial y las responsabilidades de mi cargo.
- 6 Conozco las respuestas,** y si no, busco el apoyo de alguien más para resolver cualquier duda del cliente. Cambiamos el “no sé” por “yo me encargo”.

SORPRENDEMOS

- 7 Genero experiencias memorables.** A través de la observación identifico como ir más allá de lo esperado para sorprender al cliente con detalles que él no espera.
- 8 Tenemos un lenguaje adecuado y respetuoso,** evitamos tutear. Siempre hablamos en positivo. Cambiamos el “no” por “qué tal si...”

TE CUIDAMOS

- 9 Mantenemos nuestros espacios limpios y agradables.** Nuestra presentación personal es impecable.
- 10 Generamos confianza.** Cuidamos a nuestros visitantes, compañeros y a nosotros mismos. Continuamos con el lavado de manos y hacemos uso correcto de nuestros elementos de protección personal.



INFÓRMATE Y GANA

Felicitamos a los ganadores del sorteo de las Gift Card Santafé por valor de \$50.000, que entregamos el pasado 11 de noviembre.

- Dayana Morales. Anfitriona de Marcas (Melissa Pop Up)
- Guillermo León Valencia. Anfitrión de Seguridad
- Luis Cárdenas. Anfitrión de Estacionamiento
- Cristian E. Carvajal. Anfitrión de Estacionamiento.
- María Adelaida Blair. Anfitriona de la Administración.

Ganadores sorteo Administradores de Marca

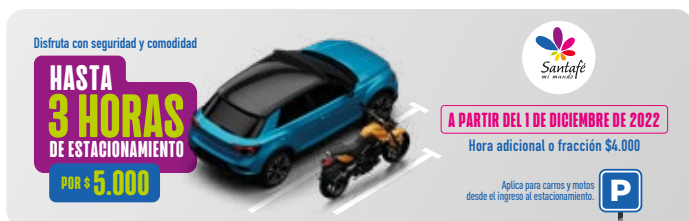
6. Eva Milanés. Administradora Lili Pink.
7. Nataly Monsalve. Administradora Magic Nails.
8. Angélica Monsalve. Administradora Fedede.
9. Sara González. Administradora Havaianas.

¡En Mi Mundo te premiamos por estar siempre bien informado! Participa por uno de los 10 bonos, por valor de \$30.000 para que redimas en nuestras marcas de gastronomía. Para entrar en el concurso, solo debes contestar la siguiente pregunta: **Menciona 3 beneficios o características de nuestro servicio de estacionamiento.**

Envíanos tu respuesta al **correo enterate@ccsantafemedellin.com** o a través del **WhatsApp 321 760 4169** y entre quienes participen y acierten, entregaremos los 10 bonos de la siguiente manera: 4 entre los Anfitriones de Marca, 4 entre los Anfitriones de Aseo, Seguridad, Estacionamiento y Entretenimiento y 2 entre los colaboradores de la administración. Participa hasta el próximo 2 de diciembre.



FACILITAMOS LA VIDA



Servicios para estar en el corazón

Nuestro **servicio de estacionamiento** cuenta con las condiciones técnicas para brindar seguridad a los vehículos, adicionalmente, el desplazamiento al interior del parqueadero es cómodo y seguro y cuenta con:

- Un equipo de **Anfitriones de Corazón** preparados para guiar, atender contingencias o resolver inquietudes en torno al servicio. Más de **2300 celdas disponibles**.

- **Celdas preferenciales** para personas con movilidad reducida o condiciones especiales, celdas familiares, más amplias y celdas exclusivas para vehículos eléctricos.
- **Tecnología de punta:** señalización luminosa, reconocimiento de placas, pantallas para ubicar el vehículo y cámaras de seguridad en cada celda.
- **APP Santafé Medellín:** que permite conocer la disponibilidad de celdas y ubicar el vehículo desde el celular.
- **Eco estación:** que permite la carga de vehículos eléctricos en sótano 4 verde.
- **GoPass:** que permite hacer el pago del estacionamiento fácil, rápido y sin contacto con dinero en efectivo.
- **14 puntos de pago** manuales y electrónicos en puntos estratégicos del Centro Comercial.



PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN SOY SANTAFÉ

Invita a tus clientes a registrar sus facturas

Registrar las facturas de compra trae grandes beneficios; como participar en los sorteos de temporada e ingresar a las actividades de nuestra plazoleta principal, pero además, le da al cliente la posibilidad de hacer parte del **Programa de Fidelización Soy Santafé**.

Invita a tus clientes a registrar constantemente sus facturas y si durante el año cuenta con más de 6 compras que sumen entre \$3.000.000 y \$4.999.999 podrán hacer parte del segmento **Mundo Plata**, o si las compras son superiores a \$5.000.000 harán parte del segmento **Mundo Oro** para el año 2023 y disfrutar de experiencias únicas en Santafé.

Para saber más, escríbenos al correo simec@ccsantafemedellin.com

En gracia
Miedo Temeroso

SI ERES EMPLEADO DEL C.C SANTAFÉ

VISÍTANOS & RECIBE EL 15% OFF

C.C Santafé Local 4146

Debes presentar tu carnet de empleado al momento de la compra