



Escaneando este código puedes obtener la versión digital del boletín Nuestro Mundo.



## Respiramos de nuevo al ritmo de las flores

Cada día al despertar no somos del todo conscientes del milagro de la respiración. Poder llenar nuestros pulmones para exhalar en cada soplo círculos de aire que han salido después de hacer todo un recorrido por nuestro sistema respiratorio, es un proceso que el cuerpo hace en automático y que no siempre sabemos cómo sucede. Vivimos una época en la que tuvimos que tapar nuestra nariz y boca a causa de una pandemia, aún lo seguimos haciendo en espacios que lo requieren, pero a todos nos invadía el deseo de volver a sentir nuestra cara descubierta y recibir de nuevo el aire sin una barrera. El aire y toda la vida que de allí se desprende en el planeta tierra llega la inspiración de nuestro tradicional Tapete de Flores de Santafé Medellín. Por eso quiero invitarlos a que nos hagamos conscientes del maravilloso milagro de la respiración y volvamos a sentir nuestro tapete con los

aromas que cada flor trae para nosotros. Esta hermosa experiencia llena de colores y olores es para todos, porque en la medida que la disfrutemos conscientemente, contagiaremos a nuestros visitantes de presenciar un maravilloso encuentro rodeado de flores.

Nuestro Tapete de Flores ya es una tradición, es un regalo para la ciudad y por eso nuestra historia lleva un largo recorrido al convertirse en un referente para la Feria de las Flores. Pero todos acá en Santafé sabemos que es más que un ícono de ciudad, somos la maravillosa experiencia que construimos alrededor de esto para hacer de cada instante sea una experiencia mágica para todos con especial sentido para nuestros visitantes.

**María Fernanda Bertel Puyo**  
Gerente General.



2016



2017



2018



2019



## CUÉNTALE A TUS CLIENTES

### GÁNATE LO ÚLTIMO EN TECNOLOGÍA

PARTICIPA DEL 1 DE JULIO AL 31 DE AGOSTO DE 2022



• **Que hasta el 31 de agosto** podrán participar por un espectacular kit con lo último en tecnología: un Macbook pro, un iPhone 13 pro y un Apple watch serie 7. por cada \$100.000 en compras realizadas durante julio y agosto, obtendrán una boleta electrónica. Pueden registrar sus facturas de compra en los puestos de información, descargando la App Santafé Medellín o a través del WhatsApp 321 760 4166.

## Respira

• al ritmo de las flores •

• **Que en Mi Mundo respiramos la vida que florece** y a partir del 27 de julio tendremos nuestro tradicional Tapete de Flores, un homenaje a nuestra cultura silletera y lo podrán contemplar en nuestra plazoleta principal.



• **Que todavía pueden tomarse las mejores fotos** en la SelfieBox. Ubicada en piso 1, sector Aguacatala, frente a la plazoleta principal. Para ingresar, pueden adquirir sus boletas en la taquilla de piso 3, sector Aguacatala y con facturas de compra de \$20.000, pueden comprar hasta 3 boletas, pagando por cada una



• **Que el 23 de julio** tendremos un espectacular toque musical con Killabeatmaker, a las 5:00 p.m. en piso 3, sector Balsos.



## ABC DE NUESTRA ESCUELA DE SERVICIO

### ¿Te perdiste el plan de formación de la Escuela de Servicio?



¡No te preocupes! Tenemos disponible para ti las conferencias completas en nuestro canal de Youtube.

El pasado 10 y 11 de mayo tuvimos nuestro plan de formación anual, que contó con la experiencia del licenciado en marketing David Castejón. Fueron 2 conferencias llenas de aprendizajes que nos ayudan a seguir cumpliendo nuestra promesa de servicio: Somos Apasionados, Sorprendemos, Facilitamos la Vida y Te Cuidamos.



A través de este código QR podrás acceder a las conferencias en el momento que quieras y poder aprovechar los valiosos aportes de David, para que juntos sigamos generando esa magia presente en los detalles y que nuestros clientes siempre quieran regresar a Santafé.



## BIENVENIDOS A MI MUNDO

Nuevas marcas llegaron para ser parte de la gran familia Santafé:



*¡Tu farmacia de confianza!*

Pasteur. Local 1142.  
Piso 1, sector Poblado.  
(Droguería)



Little Mic. Local 1293.  
Piso 1, sector Balsos.  
(Ropa para bebés)



## INFÓRMATE Y GANA

### ¡Tenemos una experiencia dulce para ti!

Participa por uno de los 20 postres de El Portal que sortearemos entre quienes respondan la siguiente pregunta: **¿cómo se llama el programa de fidelización del Centro Comercial y cuáles son sus dos segmentos?**

#### Envíanos tu respuesta correo a:

[enterate@ccsantafemedellin.com](mailto:enterate@ccsantafemedellin.com) o a través del WhatsApp 321 760 4169 y entre quienes participen y acierten, entregaremos 20 postres de la siguiente manera: 10 entre los Anfitriones de Marca, 6 entre los Anfitriones de Aseo, Seguridad, Estacionamiento y Entretenimiento y 4 entre los colaboradores de la administración. Participa hasta el próximo 1 de agosto.



# drink chelada's

OBTÉN **15%** DE DCTO  
PRESENTANDO  
ESTE BONO VIRTUAL

4TO PISO DIAGONAL A MC DONALDS

@Drinkcheladas (+57) 302 2501969

\*Aplica términos y condiciones

# Soy Santafé

## Un Mundo de Beneficios Conoce nuestro Programa de Fidelización, con ofertas y experiencias exclusivas.

**Soy Santafé** es el Programa de Fidelización del Centro Comercial que creamos para reconocer y hacer sentir importantes a esos visitantes que sienten que Santafé hace parte de su vida, de su familia y que nos prefieren por ser su Centro Comercial favorito.

El Programa cuenta con dos segmentos, **Mundo Oro y Mundo Plata**, para quienes hemos diseñado un Mundo de Beneficios con los cuales buscamos hacerlos sentir especiales, que su experiencia en el Centro Comercial sea memorable y que siempre quieran regresar.

A nuestros Clientes Mundo Oro y Mundo Plata los sorprendemos con los siguientes beneficios y experiencias:



Descuentos de las marcas del mall vinculadas al Programa.



Doble posibilidad de participar en los sorteos.



Invitaciones especiales a eventos y actividades.



Hasta 3 domicilios gratis en Santafé lo Compra por Ti, al mes.



Obsequio de cumpleaños.



Dos por uno mensual en los eventos de Plazoleta Central y en De vuelta por tu Mundo.



Spa de calzado gratuito una vez al mes.



Sorteos sorpresa.

MUNDO PLATA

MUNDO ORO

## ¡Tu marca puede hacer parte de Soy Santafé!

Si aún no se han vinculado al Programa, pueden hacerlo de forma muy sencilla, solo será necesario que nos manifiesten su interés escribiéndonos al correo [simec@ccsantafemedellin.com](mailto:simec@ccsantafemedellin.com) desde donde les daremos una atención personalizada y les contaremos cómo pueden hacerlo.

El Programa de Fidelización **Soy Santafé** lo posicionamos entre todos, por ello los invitamos a que le cuentes a sus clientes acerca de estos grandes beneficios y que si aún no hacen parte del Programa los motiven a seguir registrando sus facturas para que puedan pertenecer en el 2023. Registrar las facturas es muy fácil y lo pueden hacer a través de estos canales:



1 Puestos de Información del Centro Comercial



2 A través de la App Santafemedellin



3 Por la línea de WhatsApp **321 760 41 66**