



EN QUÉ ESTAMOS...

Con total responsabilidad y sensatez acatamos las disposiciones de las autoridades para evitar la propagación del COVID-19. Esta es, sin duda, una situación difícil para el comercio. Sin embargo, es primordial la preservación de la salud y la vida.



Horario de funcionamiento:



De 8:00 a 9:00 a.m. para adultos mayores, embarazadas y personas con discapacidad.

De 9:00 a.m. a 5:00 p.m. para público en general.



De puertas abiertas:

- Jumbo.
- Cruz Verde.
- Colsubsidio.
- Droguería Alemana.
- Entidades bancarias.



Sólo con domiciliarios:

- Algunos, en plazoleta de comidas.
- Proveedores de alimento para mascotas.



Importante, para personal de servicio:

- Desinfección permanente de superficies de alto contacto y elementos de trabajo.
- Lavado frecuente de manos.
- Mantener distancia con interlocutores.
- Disponer antibacterial, para uso de clientes.



Importante, para domiciliarios:

- Único acceso habilitado para domiciliarios: zona de carga y descarga.
- Usar tapabocas y antibacterial para recibir el pedido y para entregarlo al cliente.
- Lavarse las manos cada vez que ingresan al Mall.
- Desinfectar, cada 3 horas, todos los elementos empleados para la prestación del servicio.

Monitoree permanentemente el estado de salud de sus empleados y de sus núcleos familiares más cercanos.

Únicos accesos



Peatonal

Calle 7 Sur
Con sillas cada 2 metros, para facilitar la espera sin aglomeraciones.



Vehicular

Carrera 42
Una persona por vehículo. Sin cobro de estacionamiento.



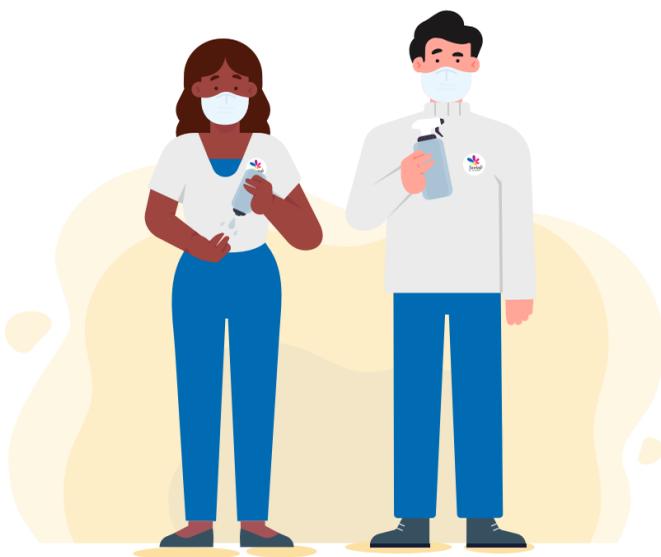
Cargue y descargue

Para los fines pertinentes y para domiciliarios.

Medidas de refuerzo, en el mall



- ➔ Mayor frecuencia de limpieza en zonas de alto tráfico y superficies de alta exposición.
- ➔ Campaña de sensibilización al personal interno, para autocuidado.
- ➔ Suspendidas actividades masivas y eventos.
- ➔ Perifoneo permanente recordando recomendaciones de autocuidado.
- ➔ Dotación de antibacterial en zonas clave de circulación.



Nuestros anfitriones



Administración

Comité Primario en Teletrabajo. Disponibles por correo electrónico, celular y Whatsapp.



Aseo, vigilancia y estacionamiento

Equipos, con el mínimo de integrantes posible, realizan sus labores para facilitar la vida a nuestras marcas y clientes.

EN FEBRERO DE 2020

TRÁFICO GENERAL

1.039.885

visitantes

= +3,8% que
en febrero de 2019



🎵 **El 9 de febrero** tuvimos concierto con Piso 21 y recibimos **46.558 visitantes = +40%** que el mismo domingo del año anterior 🎵

VENTAS DÉBITO Y CRÉDITO

TRANSACCIONES



43.838

(= +9,2% que en febrero de 2019)

FACTURACIÓN



\$7.845.359.114

(= +8,7% que en febrero de 2019)

**Ventas de Gift Card,
comparado con
febrero de 2019**



495 unidades = +15%
\$63.140.000 = +17%

El registro de facturas sigue creciendo:

18.819 facturas

= +14,9% que
en febrero de 2019

por \$3.396'077.330

= +24,5% que
en febrero de 2019



Entregamos **20 Gift Cards** de
\$1.000.000 clu a los clientes
que ganaron el sorteo,



para el que generamos
40.000 boletos por **17.124**
compras registradas



que **4.517** clientes
hicieron en **300**
locales.

Envíenos sus comentarios y propuestas sobre este medio al correo electrónico
enterate@ccsantafemedellin.com