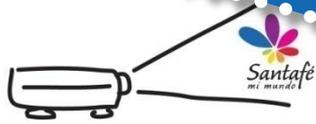




Santafé
mi mundo



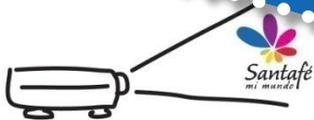
Bienvenidos a Mi Mundo

Para Mi Mundo Santafé es muy grato contar con marcas como la tuya, que nos permite complementar nuestro Mix Comercial para ofrecer una variada oferta comercial a clientes y visitantes.

En nuestra familia Santafé queremos que tu estadía en el Centro Comercial sea agradable tanto para ti como para la administración y los integrantes de la misma. Por esta razón, a continuación te presentamos algunas normas y recomendaciones que harán que la operación de tu marca sea exitosa.

Estamos para Servirte!





En el Centro Comercial Santafé Medellín, trabajamos en familia y para ti. Es por eso que a continuación conocerás qué hace cada una de nuestras áreas y cómo podremos ayudarte durante tu estadía en Mi Mundo:



- 1 Dirección de Operaciones
 - Normas y Recomendaciones
- 2 Dirección Comercial
- 3 Dirección de Mercadeo
- 4 Dirección Administrativa y Financiera
 - Ver instructivo pagos de expensas
- 5 Coordinación de Comunicaciones
- 6 Otras Áreas de Apoyo





Dirección Operativa



Se encarga de que Mi Mundo sea un lugar seguro, limpio y con instalaciones adecuadas para el disfrute de nuestros visitantes.

Con el fin de ayudar a conservar tus instalaciones en buen estado la Dirección de Operaciones ofrece prestación de servicios como son adecuaciones, instalaciones, asesorías y alquiler de equipos.



Email: dioperativo@ccsantafemedellin.com
asistoperativo@ccsantafemedellin.com
Tel. 460 07 37 Ext.103 y 119



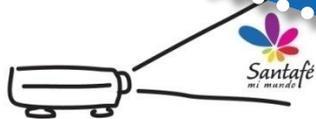


Normas y Recomendaciones

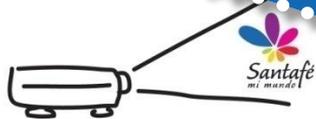


- 1 Horarios de Operación Locales
- 2 Reglamentación Plazoleta de Comidas
- 3 Recolección de Basuras
- 4 Servicios Generales
- 5 Zonas Comunes
- 6 Qué Hacer en Caso de Emergencia





Horarios de Operación de Locales



Horarios de Operación de Locales

Comercio

Lunes a sábado

10:00 a.m. a 9:00 p.m.

Domingos y festivos

11:00 a.m. a 8:00 p.m.

Zona de comidas

Lunes a jueves

12:00 m. a 9:00 p.m.

Viernes y sábado

12:00 m. a 10:00 p.m.

Domingo y festivos

12:00 m. a 9:00 p.m.

Domingo cuando lunes es festivo

12:00 m. a 10.00 p.m.





Horarios de Operación de Locales

Restaurantes

Lunes a jueves

12:00 m. a 10:00 p.m.

Viernes y sábado

12:00 m. a 11:00 p.m.

Domingo y festivos

12:00 m. a 9:00 p.m.

Domingo cuando lunes es festivo

12:00 m. a 11:00 p.m.

Joyerías

Lunes a sábado

11:00 a.m. a 8:00 p.m.

Domingos y festivos

12:00 a.m. a 7:00 p.m.





Horarios de Operación de Locales

Entidades Financieras

Lunes a viernes

9:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados

9:00 a.m. a 1:00 p.m.

* Horarios variables según superintendencia financiera.





Horarios de Operación de Locales

Casas de cambio

Lunes a sábado

10:00 a.m. a 8:00 p.m.

Domingos y festivos

12:00 a.m. a 7:00 p.m.

Locales exteriores

Lunes a lunes

- Bar 2:00 p.m. a 2:00 a.m. (*)
- Cafés 10:00 a.m. a 11:00 pm

Agencias de Viajes

Lunes a sábado

8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Domingos y festivos

12:00m a 7:00 p.m.

(*) Los locales exteriores pueden hacer el cierre según el flujo de la clientela, siempre y cuando como mínimo cumplan con los horarios de los restaurantes del Centro Comercial.





Horarios de Operación de Locales

HORARIO ACCESOS PEATONALES

Lomas (42a), 7 sur y Poblado	Lunes a Jueves Viernes a Sábado Domingos y Festivos Domingo cuando es Lunes festivo	8:00 a.m. a 10:00 p.m. 8:00 a.m. a 11:00 p.m. 8:00 a.m. a 10:00 p.m. 8:00 a.m. a 11:00 p.m.
Aguacatala	Lunes a Jueves Viernes y Sabado Domingo Domingo cuando es Lunes festivo	10:00 a.m. a 10:00 p.m. 10:00 a.m. a 11:00 p.m. 11:00 a.m. a 10:00 p.m. 11:00 a.m. a 11:00 p.m.
Balsos	Lunes a Sábado Domingo y Festivo	10:00am a 10:00 p.m 10:00am a 8:00 p.m





Horarios de Operación de Locales

HORARIO ACCESOS VEHICULARES

Poblado sótano 4 naranja	Lunes a Domingo	
	Apertura entrada	5:00 a.m.
	Cierre entrada	1:00 a.m.
	Dependiendo de la ultima función de Cine Colombia	
7 sur sótano 3 naranja	Lunes a Domingo	
	Apertura entrada	9:30 a.m.
	Cierre entrada	10:00 p.m.
Lomas sótano 1 azul	Lunes a Domingo	
	Apertura entrada	8:00 a.m.
	Cierre entrada	10.00 p.m.
	Apertura salida	8:00 a.m.
	Cierre salida	11.00 p.m.



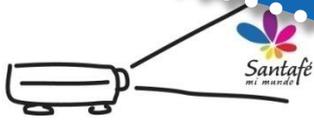


Horarios de Operación de Locales

Todo el personal que labora en el Centro Comercial debe estar debidamente carnetizado para poder ingresar a las instalaciones del Centro Comercial, les informamos que nuestros anfitriones de seguridad realizarán el control de ingreso, por la zona de cargue y descargue y vehicular Poblado cuyos horarios son los siguientes:

HORARIO ACCESO EMPLEADOS CENTRO COMERCIAL		
Peatonal 7 Sur	Lunes a Domingo	5:00 a.m. a 8:00 a.m.
Vehicular Poblado	Lunes a Domingo	5:00 a.m. a 8:00 a.m.





Horarios Zona de Cargue

- * El horario para ingreso de mercancía por la zona de cargue es de 8:00a.m a 8:00p.m de lunes a domingo, por los puntos fijos del local.
- * En caso de no contar con puerta de servicio, el ingreso será por la puerta principal hasta las 12m.





Mundo Net



Puedes agendar la capacitación sobre esta plataforma de gran utilidad para las marcas al correo

a.marcas@ccsantafemedellin.com

Cel: 312 796 21 03

Tel: 460 07 37 ext. 127



Recolección de Basuras



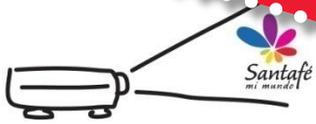


Rutas Recolección Interna de Residuos Sólidos

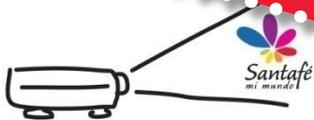
LOCALES	HORARIO	TIPO DE RESIDUO	CÓDIGO DE COLOR
Comerciales y de comidas	10:00 a.m. y 04:00 p.m.	Reciclable	Blanco
Comerciales y de comidas	02:00 p.m. y 07:00 p.m.	No Reciclable	Negro
Comidas	02:00 p.m. y 07:00 p.m.	Orgánico	Verde
Comidas	09:00 p.m. al cierre	Especial (Trampa de grasas)	Verde

No debes sacar las bolsas de basura a los pasillos de servicio. El personal llamará a tu puerta y realizará la respectiva recolección.

Para ampliar dicha información o resolver alguna inquietud, puedes solicitar la circular N° 444 al correo serviciosgenerales@ccsantafemedellin.com o al tel 460 07 37 ext 128.



Servicios Generales



Servicios Generales



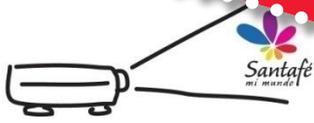
SEGURIDAD: a cargo de la compañía MIRO SEGURIDAD, responsable de toda la seguridad interna y externa del Centro Comercial.

Contamos con el respaldo de personal 24 horas, coordinando las operaciones desde la Central de Servicios con más de 200 cámaras y sistema de control automático de extracción de CO₂.



ASEO: a cargo de la empresa SOGERCOL. Responsable de mantener en perfectas condiciones de limpieza y desinfección de todas las instalaciones de zonas comunes del Centro Comercial.





Servicios Generales



PARQUEADERO: se ha conformado un grupo de personas expertas en manejo y coordinación de la operación del parqueadero.

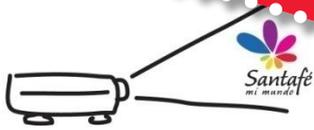


TAXIS: a cargo de COOPEBOMBAS. Este Servicio se ubica en el parqueadero del sótano I azul.



LAVADO DE VEHÍCULOS: a cargo de la empresa PRONTO WASH y ECOBLESS.





Servicios Generales



AMBULANCIA: el Centro Comercial cuenta con el servicio de área protegida para atención de emergencias cubierta con ambulancias medicalizadas, a cargo de EMERMEDICA. Contamos con una ENFERMERÍA dotada de acuerdo a los parámetros establecidos en las normas vigentes para la atención de primeros auxilios y emergencias.



JARDINERÍA: es manejada directamente por la Dirección de Operaciones del Centro Comercial, se encarga de mantener los jardines y en su debido caso el reemplazo de las unidades que no puedan ser recuperadas.



FUMIGACIÓN: servicio a cargo de la administración del Centro Comercial, a través de la empresa FUMIGAX, la cual se realiza mensualmente en las zonas comunes y en los locales.





Servicios Generales



SILLAS DE RUEDAS: contamos con el servicio de prestamos de sillas de ruedas ubicadas en cada uno de los puestos de información.



EUCARISTÍA: ofrecemos todos los domingos al medio día, el servicio de eucaristía.



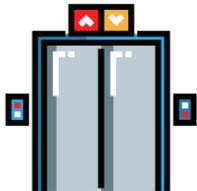
TORRE ENFRIAMIENTO: Se dispone de un horario de encendido de las torres de enfriamiento para los aires acondicionados, los cuales podrá consultar en la central de seguridad.



Servicios Generales



COMEDOR DE EMPLEADOS: el centro comercial ofrece para los empleados del mall un espacio donde pueden tomar sus alimentos. Esta ubicado en el séptimo piso. Este es el lugar indicado para la alimentación de los empleados. Recuerda que no se debe consumir alimentos en los pasillos de los puntos fijos, estas son rutas de evacuación y deberán estar siempre despejadas, además se pueden generar plagas.



ASCENSORES DE SERVICIO: el uso de los ascensores de servicio o de carga son de uso exclusivo para el desplazamiento de los empleados de las marcas, contamos con siete de ellos distribuidos en los diferentes puntos fijos.. Recuerda dejar los ascensores panorámicos para el uso de visitantes del Centro Comercial.

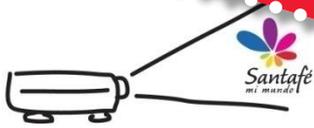


Servicios Generales



El **Centro de Herramientas y Servicios** es un canal a través del cual la Administración del Centro Comercial podrá brindarle a las marcas y stands diversas soluciones tales como préstamo de herramientas y servicios de mano de obra para actividades de mantenimiento e instalaciones a precios competitivos.

Se encuentra ubicado en el sótano 4, color Naranja, donde actualmente opera el Almacén. Para mayor información puedes comunicarte al teléfono **460 07 37** ext. **155**.



Estacionamiento

Para acceder a la mensualidad de estacionamiento la marca debe enviar una carta membretada y firmada por el Representante Legal o Jefe de Zona de la empresa indicando el nombre del empleado, cedula, cargo y placa de los vehículos a inscribir, y entregarla en la oficina de estacionamiento sótano I rojo. Por cada tarjeta se podrán habilitar hasta 2 placas, sin que puedan estar los dos vehículos al mismo tiempo en el Centro Comercial.

Valores Mensualidad:

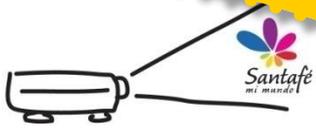
- Tarjeta Electrónica primera vez: \$20.000 reembolsables al momento de no continuar con la mensualidad y se entregue en buen estado.
- Carros: \$ 40.000 IVA Incluido.
- Motos: \$ 15.000 IVA Incluido.
- Para mayor información puedes comunicarte al tel. 460 07 37 ext. 125.



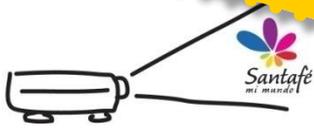
Pago Estacionamiento

A partir del **16 de febrero de 2021** desde que ingrese un vehículo al estacionamiento del Centro Comercial y hasta por **4 horas**, el servicio costará **\$3.500**. Las siguientes condiciones permanecen:

- ✓ \$3.500 por hora adicional o fracción de hora.
- ✓ Aplica para carros y motos
- ✓ Excepciones: por compras de mínimo \$40.000 en Falabella, \$30.000 en Jumbo y por cualquier monto en Cine Colombia, Action Fitness y Xtreme Zone, el servicio de estacionamiento será gratuito durante las primeras 3 horas. La cuarta hora tendrá un valor de \$900 y la quinta de \$3.500. Para hacer efectiva la excepción será necesario validar el tiquete en los puntos de pago manuales, donde se debe presentar la(s) factura(s) correspondiente(s).
- ✓ Luego de pagar el servicio los clientes tendrán 30 minutos para salir del estacionamiento



Qué Hacer en Caso de Emergencia



Qué Hacer en Caso de Emergencia

Llamar y alertar al personal de salud y brigada de emergencias del Centro Comercial a los teléfonos:

SERVICIO	TELÉFONO	CELULAR
Central de Servicios	460 07 37 EXT. 122	310 702 11 73
Coordinador de Seguridad	460 07 37 EXT. 112	310 700 85 39
Puesto de Primeros Auxilios	460 07 37 EXT. 121	
Información	460 07 37 EXT. 100	

Paso seguido: observa la posible causa de la emergencia, identifica las rutas de evacuación, asegura el área, no permitas intervención de curiosos, espera la llegada del personal de salud o de los brigadistas, ellos sabrán que hacer.



Dirección Comercial y Marcas



Dirección Comercial y Marcas

Realizamos actividades de branding y activaciones en lugares visibles del Centro Comercial.

Esta permitido intervenir espacios comunes de acuerdo a los paramentos establecidos por la Dirección Comercial.

No está permitido poner, instalar y/o ubicar publicidad o cualquier otro elemento en zonas comunes, incluido el mobiliario del Centro Comercial.



Email:

dirmarcas@ccsantafemedellin.com

Aux.marcas@ccsantafemedellin.com

Aux.comercial@ccsantafemedellin.com

Tel. 460 07 37 Ext. 142 – 152- 131





Dirección de Mercadeo



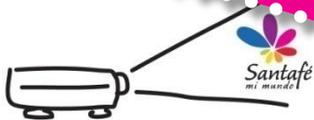
Dirección de Mercadeo

Tiene a su cargo la tarea de generar actividades y estrategias que promuevan la visita a Mi Mundo, las cuales pueden ser creadas por tu marca y la Dirección de Mercadeo.



Email:
dirmercadeo@ccsantafemedellin.com
Tel. 460 07 37 Ext. 106





Áreas de Apoyo

SIMEC

Sistema de Información de Mercadeo del Centro Comercial y se encarga de monitorear la industria, el mercado, cliente (visitante) y el Mall

MERCADEO DE AFINIDAD

Tu marca también cuenta con nuestra área de Mercadeo de Afinidad, allí te ayudaran a identificar cuales de las actividades existentes en Santafé Mi Mundo son afines a tu marca y al producto que comercializas. Busca principalmente darle impulso a tu marca de lunes a jueves

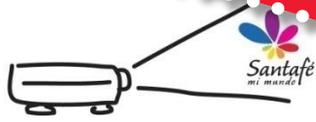
ESTRATEGIA DIGITAL

Se encarga de administrar la página web y las redes sociales, a través de esta área la marca puede generar estrategias digitales para divulgar actividades, descuentos y para apoyar las marcas, y contar sobre los eventos que tiene el Centro Comercial.





Dirección Administrativa y Financiera



Dirección Administrativa y Financiera



La Dirección Administrativa y Financiera se encarga de llevar el control de los pagos que realices correspondiente a la expensas comunes de tu local, además de brindarte información sobre los estados de cartera y aclara tus dudas referente a los temas financieros relacionados con el local que ocupa tu marca.

Adicionalmente recauda el pago de los servicios prestados por las diferentes áreas de Mi Mundo.



Email:
dirfinanciera@ccsantafemedellin.com
Tel. 460 07 37 Ext. 104-110-109





Dirección Administrativa y Financiera Instructivo de Pagos

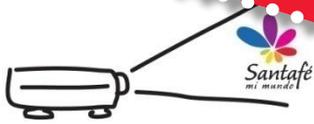
A continuación encontraras el instructivo de pagos, para que lo tengas en cuenta a la hora de realizarlos.



Con el fin de saber diferenciar en forma rápida y oportuna los pagos que realizas en las diferentes sucursales de BANCOLOMBIA, debes realizar el pago de la Cuota de Administración, en el formato de RECAUDOS BANCOLOMBIA.



Dirección Administrativa y Financiera Instructivo de Pagos



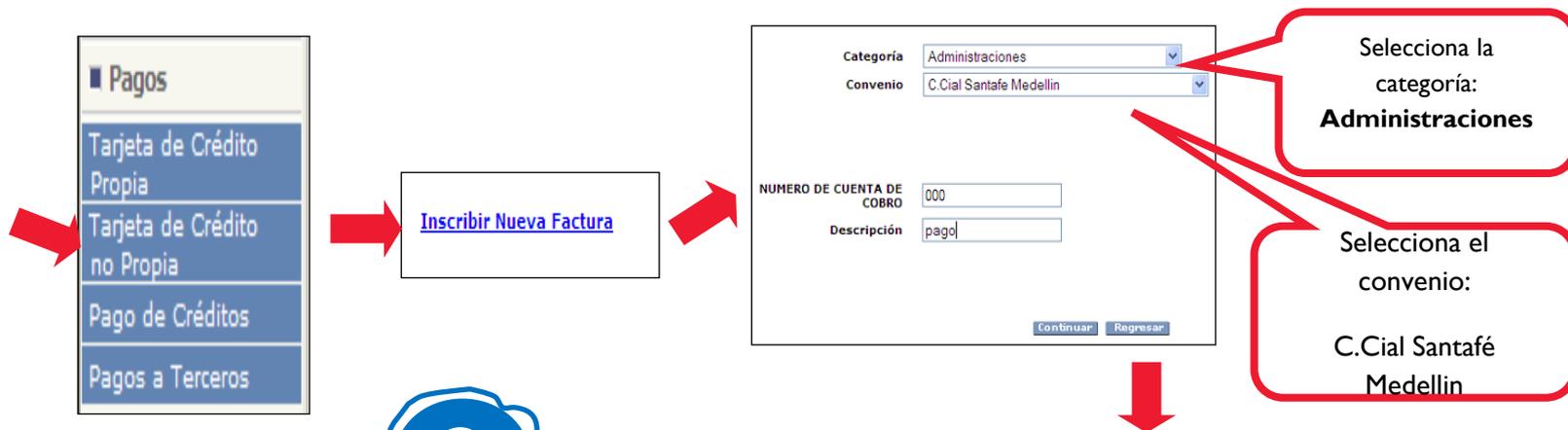
Debes ingresar a la Sucursal Virtual de BANCOLOMBIA www.bancolombia.com.co, con la clave personal de 4 dígitos y seleccionar la opción pagos / pagos a terceros, como se adjunta a continuación

Paso

Nuestro Mundo siempre va de la mano con la tecnología, es por eso que para tu facilidad, puedes realizar el pago de las expensas a través de internet, a continuación te explicamos como:



Dirección Administrativa y Financiera Instructivo de Pagos



Paso 2

Selecciona la opción aceptar

Factura a Inscribir		
Categoría	Convenio	Descripción
Administraciones	C.Cial Santafé Medellín	pago admon

Buttons: Aceptar, Regresar, Cancelar



Dirección Administrativa y Financiera Instructivo de Pagos



Paso 3

El sistema arroja la siguiente información

The screenshot shows a payment form with the following fields and callouts:

- Categoría:** Administraciones (dropdown menu)
- Convenio:** C.Cial Santafe Medellin (dropdown menu)
- NUMERO DE CUENTA DE COBRO:** 1010 (text input field)
- Valor a Pagar:** 80000 (text input field)
- Cuenta a Debitar:** BANCOLOMBIA - EJEMPLO 00-0000000-00 (dropdown menu)

Callouts (green boxes with arrows):

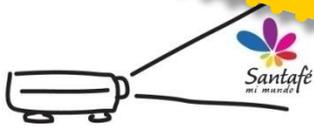
- Callout 1: Points to the 'NUMERO DE CUENTA DE COBRO' field with the text "Digite el número del local (referencia de pago)".
- Callout 2: Points to the 'Valor a Pagar' field with the text "Digite el valor a pagar".
- Callout 3: Points to the 'Cuenta a Debitar' dropdown menu with the text "Seleccione la cuenta a debitar".

Buttons at the bottom: Continuar, Regresar

Paso 4

Presiona la tecla continuar y luego pagar; el pago se realizara de forma inmediata.





Otras Áreas de Apoyo

- **Coordinación de Imagen y Mercadeo Experiencial:**

Vela por que la imagen del Centro Comercial sea armónica. Apoya a las marcas que no poseen Manual de Vitrinismo a que su presencia sea acorde a los estándares del Mall.



Email:
imagen@ccsantafemedellin.com
Tel. 460 07 37 Ext. 123



Santafé
mi mundo