



•VEN A MI• MUNDO

EDICIÓN 198



MEDELLÍN

Escaneando este código puedes obtener la versión digital del boletín Nuestro Mundo.



Servir con el corazón: lo que nos hace únicos.

Sabemos que el servicio es **una actitud, una vocación y, sobre todo, una forma de conectar con quienes nos visitan**. Es nuestra forma de decir “bienvenido” con cada mirada, cada palabra y cada gesto. Por eso, cuando decimos que somos **Anfitriones de Corazón**, lo decimos con orgullo, porque cada uno de nosotros representa lo mejor de Santafé Medellín: su gente.

Se acercan fechas muy especiales. Temporadas que no solo llenan de luces y colores nuestros espacios, sino también de miles de visitantes que confían en nosotros para vivir momentos inolvidables. **Y es justamente ahí donde nuestro servicio cobra todo el sentido**. Porque en Santafé Medellín, servir es cuidar, acompañar, facilitar y sorprender. **Es estar presentes, con el corazón dispuesto y la sonrisa lista**.

Somos apasionados: cada día es una nueva oportunidad para hacer sentir a alguien como en casa. Cuando nos presentamos por nuestro nombre, miramos a los ojos, respondemos con claridad y respeto, estamos construyendo vínculos reales. Escuchar con atención, tomarnos el tiempo y no “desencartarnos” son muestras de nuestra vocación. **Somos apasionados porque elegimos servir con alegría y entrega.**

Sorprendemos: nos preparamos constantemente para atender al visitante, para anticiparnos a sus necesidades y brindarles momentos que no olvidarán. Sabemos que una sugerencia oportuna, un gesto amable o una recomendación útil puede cambiarle el día a alguien.

Facilitamos la vida: estar informados, orientarlos con claridad, acompañarlos cuando lo necesitan, ofrecer alternativas, **guiar con paciencia, hablar con certeza y ser ese apoyo que hace que recorrer nuestro Centro Comercial sea una experiencia tranquila y agradable.**

Te cuidamos: Desde la seguridad y la inclusión, hasta la empatía con quien se siente perdido o necesita ayuda. Aquí celebramos la diversidad, respetamos las diferencias y protegemos a las personas. **Servir también es ponernos en el lugar del otro y actuar desde la calidez y la comprensión.**

Hoy más que nunca, en esta temporada en la que el Centro Comercial se llena de vida, **queremos que cada visitante se lleve más que una compra: una experiencia**. Que recuerde que aquí lo atendió alguien que lo miró a los ojos, que le habló con cariño, que estuvo ahí con disposición y con corazón.

Gracias por ser parte de este equipo que hace la diferencia.

María Fernanda Bertel Puyo
Gerente General
Centro Comercial Santafé Medellín





CULTURA SANTAFÉ

ANFITRIONES DE CORAZÓN MÁS CERCA: Última reunión de Marcas del año 2025

Administrador y personal de Mercado de las Marcas, contar contigo nos hace imparables, por eso queremos que nos acompañes en este encuentro donde hablaremos sobre nuestras actividades, la operación del Centro Comercial y los eventos que tendremos próximamente y cómo nos podemos vincular estratégicamente.



Fecha: Jueves 13 de noviembre



Hora: 3:00 p.m.



Lugar: Terraza de Experiencias, piso 5 sector verde, arriba de la zona de comidas.

**¡ACOMPÁÑANOS! TENDREMOS
MÁS DE \$5 MILLONES EN PREMIOS
ENTRE LOS ASISTENTES.**



**Registra tu asistencia
escaneando el QR**



**Para más información comunícate
al WhatsApp 3217962103**



INFÓRMATE Y GANA



iPonte a prueba! Hábitos seguros en Santafé Medellín!



Porque la seguridad es tarea de todos, responde estas preguntas y descubre cuánto sabes sobre cómo cuidarte y cuidar a los demás dentro del Centro Comercial.



1. ¿Qué acción es la más segura al subir o bajar por las escaleras eléctricas?

- (A) Leer mensajes mientras bajo.
- (B) Subir de espaldas para tomar una selfie.
- (C) Usar el celular con cuidado.
- (D) Sostenerme siempre de la baranda y prestar atención al subir o bajar.

4. ¿Qué debo evitar hacer mientras camino por el Centro Comercial para prevenir accidentes?

- (A) Usar el celular sin mirar el camino.
- (B) Saludar a alguien.
- (C) Cargar bolsas.
- (D) Mirar vitrinas.

2. Si llevo a mi mascota al Centro Comercial y voy a usar la escalera eléctrica, ¿qué debo hacer?

- (A) Subir normalmente, sujetando la correa.
- (B) Dejar que el perro suba solo.
- (C) Cargarlo en brazos para evitar accidentes.
- (D) Subirlo en el coche de un bebé.

5. ¿Cuál de estas conductas demuestra más conciencia sobre la seguridad en espacios públicos?

- (A) Correr si tengo afán.
- (B) Usar audífonos a todo volumen.
- (C) Respetar las señales y desplazarme con calma.
- (D) Ignorar los anuncios de seguridad.

3. ¿Cuál es la opción más segura si voy con un coche de bebé o con movilidad reducida?

- (A) Subir por las escaleras eléctricas si hay poco flujo.
- (B) Utilizar el ascensor.
- (C) Dejar el coche abajo y cargar al bebé.
- (D) Intentar subir con ayuda de otra persona.

6. Si veo una zona húmeda o con riesgo de caída, lo más seguro es:

- (A) Seguir caminando con cuidado.
- (B) Avisar de inmediato a un anfitrión o al personal del Centro Comercial.
- (C) Ignorarla, no es mi problema.
- (D) Advertirle solo a mis acompañantes.

Envíanos tu respuesta al correo a.comunicaciones@ccsantafemedellin.com con tu nombre, teléfono, cargo y empresa a la que perteneces para participar en el **sorteo de 6 Gift Cards Santafé por valor de \$100.000**.

Participa hasta el próximo viernes 14 de Noviembre.

OJOS ABIERTOS, OÍDOS DESPIERTOS

VIOLENTÓMETRO

Reconoce cuándo una relación empieza a volverse violenta a través de esta escala de colores y ejemplos. Solo debes identificar la situación que estás viviendo o presenciando y ubicarla en el nivel correspondiente para saber si estás en una zona de alerta. Así podrás poner límites y buscar ayuda si es necesario.

FEMINICIDIO

Te golpea o agrede físicamente.
Te obliga a tener relaciones.
Te amenaza de muerte.
Te amenaza con objetos o armas.
Te encierra o te aisla de tus seres queridos.

BUSCA AYUDA, TU VIDA E INTEGRIDAD ESTÁN EN RIESGO

Te trata con desprecio.
Te ofende verbalmente.
Te insulta.
Te empuja, te jalona.
Te pellizca, te araña.
Te golpea "jugando".
Te acaricia agresivamente.
Te manosea.
Maneja y dispone de tu dinero, tus bienes o documentos.
Te prohíbe usar métodos anticonceptivos.

ES MOMENTO DE ACTUAR

Te hace bromas hirientes o piropos ofensivos.
Te intimida o amenaza.
Te humilla o ridiculiza.
Descalifica tus opiniones.
Te cela.
Te miente.
Destruye objetos.
Controla tus amistades o relaciones con tu familia.
Intenta anular tus decisiones.
Te indica cómo debes maquillarte.
Te culpabiliza.

LA VIOLENCIA AUMENTARÁ



Líneas de atención para reportar violencia basada en género

- Línea 155 orientación a Mujeres Victimas de Violencia
- Línea 123-Mujer-Social-De emergencia nacional
- Línea 122 Fiscalía General de la Nación
- Línea 141 Línea de atención a la infancia y adolescencia
- Línea Patrulla Purpura **3004306404**



MUNDO ECO

**EL CAMBIO CLIMÁTICO
NO SE COMBATE SOLO CON GRANDES
DECISIONES. TAMBIÉN EMPIEZA CON
PEQUEÑAS ACCIONES.**

**CADA VEZ QUE
ELIGES REPARAR,
REUTILIZAR O DONAR,
ESTÁS AYUDANDO AL PLANETA**

¡SÚMATE AL CAMBIO!



MUNDO NET



Te recordamos que todos los permisos para **adecuaciones, accesos y otros trámites** deben gestionarse a través de nuestra plataforma **Mundo Net de lunes a viernes (no festivos), de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.**

Si tienes dudas sobre cómo hacerlo, **escanea el código QR y mira el video con el paso a paso.**



En caso de no contar con acceso a MundoNet, pueden solicitar el documento para la creación del usuario a los correos

jestrada@ccsantafemedellin.com o
aoperaciones@ccsantafemedellin.com

¡Verás que es muy fácil!

El punto de la **Registraduría Nacional en Santafé**, está disponible en el piso principal, sector Poblado, cerca de Jumbo.

Allí los ciudadanos pueden cambiar su lugar de votación (solo dentro de Medellín) para las **elecciones de Cámara, Senado y Presidencia 2026.**



**Horario: lunes a sábado,
de 11:00 a.m. a 8:00 p.m.**

Requisito: presentarse personalmente con la cédula original para validación de huella y dirección.

ROMEO
KIDS
Local 4138

Por ser colaborador del C.C Santafé, recibe el
10% OFF
en toda la tienda
Del 1 al 30 de Noviembre de 2025

Aplican T&C. No acumulable con otras promociones. Debes presentar tu carnet de empleado y cédula al momento de la compra. Descuento no redimible en dinero. Solo se realizarán cambios por talla, color y defectos de fábrica en los productos (sujetos a disponibilidad de inventario). Válido exclusivamente en la tienda de Romeo Kids C.C Santafé Medellín.



BIENVENIDOS A MI MUNDO

Nuevas marcas llegaron a Santafé para ser parte de esta gran familia

Alien
Jeans

Alien Jeans
Piso 3 sector
Balsos Local 3305

FATELARES
1939

Fatelares
Piso 1 sector
Poblado Local 1017