

ABC



DE LA ESCUELA DE SERVICIO



TRABAJO EN EQUIPO

Sorprender, facilitar la vida y ser apasionados no es una promesa individual. La suma de nuestras acciones de acuerdo a nuestro rol dentro del Centro Comercial, son las que nos ayudan a estar en el corazón de nuestros clientes.



**NINGUNO DE NOSOTROS ESTAN
INTELIGENTE COMO
TODOS NOSOTROS**



PARA TRABAJAR EN EQUIPO RECUERDA:

- ✓ **Ser paciente:** no es fácil conciliar diferentes opiniones. Comparte tus puntos de vista y pon especial atención a tus compañeros aún cuando no esté de acuerdo con sus opiniones.
- ✓ **Reconoce** cuando la idea de otro es mejor que la tuya: más importante que nuestro orgullo, es alcanzar el objetivo común, el objetivo del equipo.
- ✓ **No critiques a tus compañeros:** no permitas que los conflictos entre compañeros afecte al trabajo en equipo. Critica las ideas, pero nunca a las personas.
- ✓ **Organizar las tareas:** organiza tu tiempo y aprende a delegar en aquellos más capacitados para determinadas tareas. Se responsable en la ejecución de las tareas que te han encomendado.
- ✓ **Ser solidario:** colabora y ayuda a tus compañeros siempre que lo necesiten.
- ✓ **Dialogar y negociar:** cuando surja un conflicto o una insatisfacción, dialoga y negocia la solución, nunca impongas la tuya propia sin haberla dialogado.
- ✓ **Planificar:** establece etapas y metas bien definidas, y comprueba regularmente si las metas del equipo están siendo alcanzadas.

