



EDICIÓN 202
Abril 2026

•VEN A MI•

MUNDO



MEDELLÍN

Construyendo un Servicio de Corazón

En Santafé entendemos que avanzar implica evolucionar, y que cada paso que damos como equipo nos acerca a **experiencias más memorables, humanas y significativas**. Por eso, cuando hablamos de servicio, hablamos también de transformación: de la **capacidad de crecer, adaptarnos y mejorar continuamente para responder con excelencia a las necesidades de quienes hacen parte de nuestro mundo**.

Nuestra cultura como servicio es una **expresión viva de esa evolución**. Se fortalece en cada interacción, en cada aprendizaje y en cada oportunidad que tenemos para servir mejor. Porque sabemos que la verdadera evolución no solo está en los procesos o en las estrategias, sino en la manera en que elegimos relacionarnos con los demás.

En Santafé creemos que **el secreto para un servicio imparables es nuestra sonrisa, esa actitud cercana y genuina** que nos permite **conectar desde el corazón y dejar huella en cada experiencia**. Pero esa sonrisa cobra aún más valor cuando está acompañada de acciones que reflejan nuestro compromiso: **ser apasionados en lo que hacemos, facilitar la vida, sorprender con detalles que marcan la diferencia y cuidar a los demás con empatía y respeto**.

Cada saludo, cada solución y cada gesto de servicio representan una oportunidad para evolucionar, para ir más allá y para demostrar que nuestro propósito está en hacer sentir bien a quienes nos rodean. **Esa es la esencia de una cultura que avanza con intención, que aprende constantemente y**

que encuentra en el servicio una poderosa forma de crecer.

Hoy quiero invitarlos a seguir evolucionando juntos, a asumir cada interacción como una oportunidad para fortalecer nuestra cultura y a recordar que cada uno de nosotros es protagonista en la construcción de experiencias extraordinarias.

Porque cuando evolucionamos en la manera de servir, avanzamos en la forma de conectar, de inspirar y de dejar huella.

Sigamos evolucionando para seguir avanzando, construyendo juntos un verdadero servicio de corazón.

Con cariño,

María Fernanda Bertel Puyo

Gerente General
Centro Comercial
Santafé Medellín





MUNDO ECO

Abril: Mes de la Tierra

¿Sabías que?

- El suelo actúa como un filtro natural, limpiando el agua antes de que llegue a ríos y acuíferos.
- Aunque la Tierra parece “azul”, solo una pequeña parte del agua es apta para el consumo humano.
- Sin la atmósfera, la temperatura del planeta sería extrema y no existiría vida como la conocemos.
- La naturaleza tarda siglos en crear ecosistemas saludables, pero puede deteriorarse en muy poco tiempo si no la cuidamos.

Tips para cuidar el planeta:

- ✓ Reduce el uso de plásticos de un solo uso.
- ✓ Apaga las luces y desconecta equipos que no estés utilizando.
- ✓ Ahorra agua con acciones simples como cerrar la llave mientras te cepillas.
- ✓ Separa correctamente los residuos.



ABC DE NUESTRA ESCUELA DE SERVICIO

Somos  apasionados



de Actitud

La pasión se nota desde el primer momento. Una sonrisa genuina, el saludo y la disposición marcan la diferencia en cada interacción.

de Brillo en lo que hacemos

Cuando hacemos nuestro trabajo con gusto, se refleja en cada detalle. La pasión convierte lo cotidiano en una experiencia memorable.



de Conexión

Ser apasionados es ir más allá de la tarea: es conectar con las personas, escuchar con interés y hacer que cada visitante se sienta especial.

Porque en Santafé, no solo hacemos las cosas bien... las hacemos con el corazón.



ASÍ PASÓ EN MI MUNDO



Un nuevo espacio para vivir, conectar y sorprender

El 9 de abril inauguramos **Mundo Experiencias** con un coffee party en el que invitamos a aliados estratégicos y periodistas para presentar **este espacio diseñado para enriquecer la experiencia de nuestros visitantes y generar nuevas oportunidades para nuestras marcas**. Ubicado en el piso 1, sector Poblado - Aguacatala. Esta plazoleta de 300 m² será el escenario de activaciones, eventos y experiencias que harán cada visita aún más especial. Seguimos creando lugares que inspiran y conectan



MUNDO NET

TU MARCA NECESITA ESTAR AL DÍA

Es más fácil, de lo que crees



Actualiza tu hoja de vida en MundoNet

Escanea el Qr,
ingresa a MundoNet
y hazlo en minutos.
**No lo dejes
para después.**



Mantener esta información al día nos permite:

- Fortalecer la comunicación.
- Actuar con mayor agilidad.
- Garantizar una operación organizada.



MUNDO DE GENTE APASIONADA

Mario Quintero - Supervisor de Jardinería

Él es quien cuida cada detalle verde que llena de vida nuestro mall. Te invitamos a conocer su historia, su inspiración y todo lo que hay detrás de los paisajes que disfrutamos cada día en Santafé.



Mario sueña:

“Conocer otros países y vivir la experiencia de descubrir nuevas culturas y lugares que siempre he querido explorar.”

Talentos ocultos:

“Disfruto mucho cocinar; es una forma de compartir con otros y expresar lo que me gusta hacer.”

Retos superados:

“Uno de mis mayores logros ha sido conseguir mi casa propia. Fue un proceso de esfuerzo y constancia que hoy me llena de orgullo.”

Qué motiva a Mario a levantarse todos los días:

“Mi familia es mi mayor motor. Todo lo que hago es por ellos y por seguir construyendo bienestar juntos.”

Qué significa Santafé para Mario:

“Santafé es como un segundo hogar, un lugar donde me siento feliz, valorado y donde disfruto compartir con cada uno de mis compañeros.”

entrelazos

¡Nos hemos renovado!

NUEVA TIENDA CC SANTAFÉ
EN EL SEGUNDO PISO, ZONA LOMAS

LOCAL #170



¡VEN A DESCUBRIRLO!

UN LUGAR TRANSFORMADO PARA INSPIRARTE Y
DESCUBRIR TUS TESOROS FAVORITOS

RECIBE

**20%
OFF**

1 AL 17 DE MAYO 2026

Aplican términos y condiciones. Válido hasta el 17 de mayo 2026, no acumulable con otras promociones y/o descuentos. Válido para un único uso. Válido únicamente en la tienda Entrelazos Santafé, Unidades Entidad.



BIENVENIDOS A MI MUNDO

Nuevas marcas llegaron a Santafé Medellín
para ser parte de esta gran familia.



Stand, Piso Principal
sector naranja.



4011 - Piso 4
plazoleta de comidas.

LOTO DEL SVR

1218, Piso 1
sector Balsos



1228 - Piso 1
sector Balsos



INFÓRMATE Y GANA

Reto del mes: Descubre la Pasión Santafé

Este mes queremos que pongas a prueba tu atención y, sobre todo, tu conexión con nuestro pilar “Somos apasionados”.

Hemos creado una sopa de letras especial donde no solo encontrarás palabras... sino los comportamientos que hacen realidad nuestra promesa de servicio.



Paso 1:

Encuentra las palabras ocultas y luego completa el reto final.



Paso 2:

Responde: ¿Cómo vives este concepto en tu día a día en Santafé?

A	X	T	I	S	E	A	J	L	M	Í	O	P	S	U	E
E	X	P	E	R	I	E	N	C	I	A	B	A	D	L	S
E	C	M	R	S	E	A	J	L	M	C	O	S	A	R	A
E	M	P	A	T	Í	A	N	C	I	T	T	I	A	L	M
L	B	S	O	S	E	A	J	O	M	I	Ó	Ó	M	U	I
C	O	N	E	X	I	Ó	N	L	I	T	Z	N	E	L	S
A	L	N	T	S	I	A	J	M	M	U	O	P	Q	U	E
S	X	Ó	A	R	T	E	N	O	I	D	S	U	D	L	S
O	D	I	S	P	O	S	I	C	I	Ó	N	P	Q	U	E
N	L	E	O	R	I	E	T	C	I	A	A	U	D	L	R
R	C	T	V	S	L	A	O	L	M	Í	O	P	E	U	V
I	M	A	E	L	I	E	N	C	G	A	C	V	D	L	I
S	Ó	E	A	S	E	A	J	R	M	Í	Z	P	Q	U	C
A	S	T	E	R	A	E	E	C	I	A	C	U	D	V	I
A	E	B	R	S	E	N	J	L	V	Í	T	P	N	U	O
D	X	O	Í	R	E	E	N	X	O	Í	C	O	D	L	M

Envíanos tu respuesta al correo: a.comunicaciones@ccsantafemedellin.com con tu nombre, teléfono, cargo y empresa a la que perteneces para participar en el sorteo de **5 Gift Card Santafé por valor de \$100.000** que se sortearán de la siguiente manera: 2 para contratos, 2 para las marcas y 1 para la Administración. Participa hasta el próximo **viernes 8 de mayo**.



CUÉNTALE A TUS CLIENTES

LLEGA



Del **1 al 3 de mayo** reuniremos marcas increíbles de emprendedores, donde nuestros visitantes podrán encontrar ese regalo perfecto para sorprender a mamá. **Estaremos en el piso 2, sector Poblado y Balsos.** Invita a todos a descubrir estos emprendimientos y apoyar el talento local.



¡Así celebramos a las **mamás** en Santafé Medellín!



Una noche de música en vivo pensada para compartir y sorprenderlas con un momento especial. Será el **sábado 9 de mayo, de 8:00 a 10:00 p.m., en Mundo Experiencias.**

Masterclass de Maquillaje

junto a **ATENEA®**



Celebraremos el mes de las madres con una experiencia junto a Atenea el próximo **8 de mayo a las 6:00 p.m. en Mundo Experiencias, piso 1, sector Aguacatala - Poblado.** Invita a los visitantes a inscribirse a través de nuestras redes sociales.



SALTA, BAILA & JUEGA

Ven a explorar la música a través de los sentidos y sorprende en cada instante.

Del 7 de mayo al 5 de julio en nuestra plazuela central

El Ritmo de la Música

Mundo Creativo

Donde tus ideas toman poder

Invita a los visitantes a descubrir Mundo Creativo, nuestro espacio de coworking pensado para crear, aprender y conectar.

Consulta la tabla de tarifas:

Tarifas Mundo Creativo 2026

	Barra sencilla	Barra locker	Cabina indiv	Cabina doble
1 hora	\$3.500	\$6.000	\$8.000	\$11.500
Hasta 3 hr	\$10.000	\$13.500	\$19.000	\$22.500
De 4 a 6 hr	\$19.000	\$27.000	\$38.500	\$45.000

Las marcas del centro comercial cuentan con un **20% de descuento.**

