



POLÍTICA INTEGRAL

En concordancia con nuestro direccionamiento estratégico y valores corporativos, en el Centro Comercial Santafé Medellín P.H estamos comprometidos en brindar a nuestros clientes y visitantes experiencias de compras únicas que nos lleven al primer lugar del TOH (Top of heart) en la ciudad de Medellín, a través del desarrollo de estrategias innovadoras, implementando tecnologías de vanguardia, fortaleciendo el trabajo colaborativo con las marcas y empleados, fomentando una cultura del servicio reflejada en la satisfacción de nuestro público de interés, y con ello valorizando el centro comercial para asegurar su perdurabilidad en el largo plazo.

Declaramos nuestro compromiso con el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con la gestión del riesgo laboral y el bienestar de todos los colaboradores y contratistas a través de la implementación de sistemas de vigilancia, planes y programas en pro del cuidado integral de la salud, desarrollando prácticas que permitan mitigar la ocurrencia de incidentes, accidentes y enfermedades laborales. Así como, el compromiso con el Sistema de Gestión Ambiental, generando concientización en todo nuestro público de interés para el cumplimiento de los objetivos ambientales, mejorando las prácticas encaminadas a la protección del ambiente, reducción de impactos ambientales, la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos y la mitigación al cambio climático.

A través de nuestro Sistema de Gestión Integral contribuimos al mejoramiento continuo de nuestros procesos y al cumplimiento de la normatividad legal vigente.

Para el cumplimiento de esta política, contamos con un equipo de trabajo idóneo, comprometido y capacitado, con responsabilidad social, sensibilidad humana y ambiental. Con una cultura poderosa de servicio, siendo apasionados, facilitando la vida y sorprendiendo a todos los públicos de interés.

María Fernanda Bertel Puyo
Representante Legal