

NUESTRO MUNDO

BOLETÍN INTERNO



EDITORIAL



María Fernanda Bertel
Gerente



Despedimos el 2020 con gratitud. A pesar de las circunstancias, nos ha inspirado reflexiones, nos ha motivado compromisos y nos ha dejado muchas enseñanzas. Este año, difícil para todos, ha despertado nuestro ser solidario y creativo; nos ha permitido recuperar la capacidad de asombro, de valorar lo esencial y de fascinarnos por lo simple, para disfrutar cada día el milagro de la vida.

Gracias al Consejo de Administración, a los propietarios, a los arrendatarios, al personal de

las marcas y anfitriones, a los proveedores, a las autoridades, porque con el aporte de todos hemos sabido sortear los retos y juntos haremos el tránsito hacia un nuevo año, listos para atrevernos a ser mejores.

Estos tiempos de tradicional comunión son propicios para compartir buenos deseos. El nuestro es que permanezcamos juntos, de corazón, llenos de optimismo, con la certeza de que **¡lo mejor está por venir!**

CULTURA SANTAFÉ

Como debe ser

Para elegir el tapabocas adecuado le hacemos la prueba del fuego: con él puesto, soplamos una llama y sabemos que funciona porque no se apaga. Además, lo usamos siempre cubriendo nariz y boca y lo acomodamos de los externos, nunca por la parte frontal.



Sabemos que funciona si no se apaga.



Acomodamos de los externos, nunca por la parte frontal.

MUNDO DE APRENDIZAJES

Quienes saben de ti pueden ayudarte a mejorar



Empeñarse en ser mejores cada día es hacer algo para dejar huella y que, con quienes compartes la vida, te recuerden. Identifica cuatro personas e imagina qué te gustaría que ellas pensarán de ti; luego, búscalas y pídeles que te digan con honestidad lo que piensan, sienten y

ven en ti. Si lo que te dicen coincide con lo que te imaginaste, lo estás logrando; si no, debes considerar modificar algunas actitudes. Pregúntales cómo podrías hacerlo. Esas personas pueden ser: un familiar, un amigo, tu jefe y un compañero de trabajo.

BIENVENIDOS A MI MUNDO

Con la Fe puesta en Mi Mundo, nuevas marcas se suman al propósito de seguir cosechando buenos resultados. Les damos la bienvenida, seguros de que juntos, lo vamos a conseguir:



Plaza Banderas
Bebidas frías y calientes a base de café, alta repostería y panadería.



Local 9059
Bebidas a base de té.



Local 1015
Artículos de cocina y electrodomésticos.



Local 1204
Productos naturales.



Local 3158
Productos para el equilibrio espiritual, energéticos y emocionales.



Local 3238
Artículos de lencería.



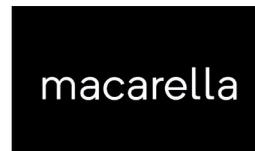
Local 3289
Servicios odontológicos.



Local 3019
Productos para deportes y hobbies.



Local 3307
Pijamas.



Local 4200
Ropa y accesorios femeninos.



Locales 4210 - 4212
Hamburguesas Gourmet.



Local 4144
Productos a base de mango biche.



Local 4202
Joyería.



Local 4152
Accesorios para celulares.



Local 5180
Artículos relacionados con ciclismo.

UN MUNDO DE BENEFICIOS

Tienda Cola

En el local 3230, Tienda Cola ofrece 30% descuento a todos nuestros anfitriones, por compras a partir de \$10.000. Para hacer uso de este beneficio debes presentar el carné que acredite tu vinculación con Mi Mundo.

CUÉNTALE A TUS CLIENTES

JUNTOS DE CORAZÓN EN NAVIDAD



CELEBREMOS CON FE EN LA PISTA DE HIELO MÁS ESPERADA



Que el fin de semana previo a la Navidad, nuestra **Tropa Corazón** recorrerá nuestros pasillos, de 4:00 a 8:00 p.m. para invitar a los visitantes a hacer una videollamada para decirle a alguien lo mucho que le aman y contagiarle la magia de la Navidad que se vive en Mi Mundo en esta temporada.

Que hasta el 27 de diciembre entregaremos **semanalmente** 42 Gift Card de \$200.000 y 14 de \$500.000 entre quienes registren compras desde \$100.000 en los puestos de información o por nuestra App.



Que el 15 de enero de 2021 haremos el **sorteo del Toyota Corolla híbrido**, entre quienes registraron sus compras este año, desde marzo. Como este es el regalo de nuestro 10° aniversario, mediante sorteo digital preseleccionaremos 10 clientes con facturas registradas y cada uno abrirá un cofre donde encontrará una llave, pero solo una de ellas servirá para abrir el carro. Los otros 9 recibirán una Gift Card de Mi Mundo por \$500.000.

Que no es necesario registrar facturas para adquirir en nuestros puestos de información, **por \$4.000, el complemento perfecto para sus obsequios de Navidad:** un corazón de fieltro, hecho a mano, acompañado de una tarjeta de/para, con el mensaje: un regalo con amor.

MUNDO DE GENTE APASIONADA

Anfitriones bioseguros



Veinte jóvenes conforman el grupo de Anfitriones de Entretenimiento que este año tiene un rol adicional: garantizarles su bioseguridad a nuestros visitantes. Cada integrante de este equipo derrocha **pasión por el servicio** porque disfrutan su trabajo, pues son variadas las tareas que deben hacer, y les complace saber que se apoyan entre sí para **facilitarle la vida a nuestros clientes**. Además de dar la bienvenida **sorprendiendo con alegría y buena actitud!**, deben asegurarse de que quien ingrese a la

pista use adecuadamente su tapabocas y se encargan de la desinfección de todos los implementos necesarios, entre turno y turno: patines, cascos, bancos, barandas y trineos, entre otros; además, entregan a cada usuario un kit de protectores desechables para usar en la cabeza y los pies, antes de ponerse sus patines y casco. Gracias a este gran equipo, pues su labor es fundamental para que los usuarios puedan disfrutar, con toda seguridad, nuestra icónica Pista de Hielo.





Si trabajas para Santafe o cualquiera de sus locales, pregunta siempre por tu

25%
de descuento

Esríbenos



Estamos ubicados en el PISO 2, frente a Sportline

FACILITAMOS LA VIDA A NUESTROS CLIENTES

Pago sin contacto

Antes de terminar este año **nuestros visitantes podrán pagar el servicio de estacionamiento sin contacto ni filas**, gracias al sistema **GoPass** con el que, en algunos meses, también podrán pagar peajes, tanqueo de vehículos y compras en algunos establecimientos asociados.

GoPass funciona instalando un TAG en el parabrisas del vehículo y para activarlo, deben **descargar la App Gopass** que les pedirá asociar su usuario a un medio de pago determinado. Así, cada vez que ingresen a nuestros parqueaderos, recibirán una solicitud de autorización que, al



aceptar, subirá la talanquera sin necesidad de oprimir botones. Para salir opera igual y el valor correspondiente se carga al medio de pago que eligieron cuando gestionaron la App.

Inicialmente este sistema operará para el acceso y salida por las puertas vehiculares de Av. El Poblado y más adelante también por los demás. Durante algunas semanas haremos entrega de TAGs y los usuarios del parqueadero con este servicio, podrán gestionar los beneficios por compras en nuestras anclas, en nuestros puestos de información.



INFÓRMATE Y GANA



¡Mi Mundo nos premia por reconocernos!



Dedica unos minutos para pensar cuáles fueron las mejores cosas que te pasaron este 2020, verás cómo te reconforta el reconocerlas y te preparas para recibir con optimismo el año que está por llegar. Y si quieres despedir el 2020 compartiendo con los que amas

un buen vino y una tabla de quesos

envíanos un mensaje a:

enterate@ccsantafemedellin.com hasta

el 25 de diciembre, **contádonos qué fue lo mejor que te pasó este año**. Incluye **tu nombre y apellido, la categoría de anfitrión a la que perteneces -servicio, marca o administración- y tu número celular**. Entregaremos 2 premios entre anfitriones de marca, 1 entre anfitriones de servicio -todas las categorías- y 1 entre anfitriones de la administración.



Presidente del Consejo de Administración: JOHN MESA O. **Gerente:** MARÍA FERNANDA BERTEL. **Comité Editorial:** MARÍA FERNANDA BERTEL, LINA MARÍA CARVAJAL V. **Coordinadora de Comunicaciones,** Atrapasueños Comunicación Intencionada S.A.S. **Diseño:** MARÍNEPINEL.