

TUS FACTURAS,

TE LLEVAN MÁS LEJOS

EDICIÓN 186
2024

NUUESTRO MUNDO
Boletín interno



Escaneando este código puedes obtener la versión digital del boletín Nuestro Mundo.



Generando experiencias Memorables en Épocas Especiales

Esta es una época del año que siempre nos llena de alegría y de oportunidades, donde celebramos fechas tan especiales como son el día de la madre y del padre, y en Santafé Medellín, nos emociona vestirnos de colores y emociones para crear experiencias inolvidables y sorprender a cada uno de nuestros visitantes.

Como sabemos, cada detalle que cuidamos, desde la administración y desde cada una de las marcas, es clave para convertir las emociones en cierre de ventas. Queremos inspirarte para alcanzar niveles superiores de servicio y creatividad, porque sabemos que el éxito radica en sorprender y ofrecer algo más allá de lo esperado.



Descubre la magia de sorprender en cada detalle.



Explora nuevos horizontes para impactar positivamente, ofreciendo siempre algo más allá de lo esperado.



Encuentra la belleza en los pequeños gestos y la innovación en cada iniciativa, creando así una experiencia que deje huella positiva en los corazones de quienes nos visitan.



Mantén viva nuestra promesa de servicio, desafiándonos siempre a superar las expectativas de nuestros clientes.

Juntos podemos hacer de esta temporada un periodo de éxito comercial y de experiencias inolvidables. Aprovechemos esta oportunidad para demostrar nuestro compromiso con la excelencia y la satisfacción de nuestros visitantes en cada paso que damos.

Sigamos trabajando unidos para hacer de cada día una celebración y de cada visita una experiencia única y memorable.

¡Gracias por ser parte de esta aventura!

María Fernanda Bertel Puyo
Gerente General





ABC DE NUESTRA ESCUELA DE SERVICIO

Hola, Anfitrión de Corazón

Separa tu agenda porque tenemos
¡UNA GRAN SOPRESA PARA TI!

El Plan de Formación masivo de la Escuela de Servicio regresa con una invitación a ser imparables desde el servicio, pronto recibirás más herramientas desde el ser y el hacer, para seguir cumpliendo nuestra promesa de servicio y permanecer en el corazón de todos nuestros públicos de interés. No te lo puedes perder.



Auditorio
del **Colegio
La Enseñanza.**

7:00 a.m. a 9:30 a.m.

¡Espera pronto más información!



BIENVENIDOS A MI MUNDO

Ishop se renueva y una nueva marca llega a Santafé para ser parte de esta gran familia.

iShop

Ishop.

Reapertura. Local 3222.

Piso 3, sector Balsos.

Productos tecnológicos de la marca Apple.

franuí

Franuí.

Stand. Piso 1, sector Aguacatala,
Frente a la Plazoleta Principal.

Frambuesas premium cubiertas
de chocolate



FACILITAMOS LA VIDA

Continuamos con nuestro proyecto de modernización de baños

Cumpliendo con nuestra promesa de servicio y avanzando en los proyectos que nos permiten seguir a la vanguardia en la industria de Centro Comerciales, **hemos concluido la tercera etapa de modernización de baños**, que intervino las instalaciones de piso 2, sector Poblado y piso 3 sector Balsos.

Agradecemos a cada uno de ustedes la empatía y el compromiso durante los tiempos de obra, su apoyo es muy valioso durante todos los procesos de transformación, que tienen como objetivo atraer más visitantes y hacer que su estadía en el Centro Comercial sea única.

Los invitamos a tener en cuenta algunas recomendaciones para cuidar entre todos estos nuevos espacios:

- Utiliza los pasillos adecuadamente al momento de ingresar mercancía, evitando golpear las paredes y muebles.
- Da aviso al equipo de Anfitriones si percibes algún espacio sucio o si identificas alguna avería.
- Evita consumir alimentos en las zonas de espera, así como subir los pies en el mobiliario o acostarte en el mismo.



Estos nuevos espacios son para el disfrute y comodidad de todos, ayúdanos a cuidarlos.

Nota: Los baños de piso 2, sector Poblado, entraron en operación desde el 27 de abril, la apertura del baño de piso 3, está programada para el próximo 7 de mayo.



CUÉNTALE A TUS CLIENTES



Que, en Santafé Medellín las sorpresas no faltan, ¿qué tal les suena convertirse en un mágico repostero? Pues del 7 de mayo al 23 de junio llega Mundo Vacaciones con una nueva experiencia mágica y divertida en nuestra plaza principal, donde podremos disfrutar grandes y chicos. ¡No se lo pueden perder!

Que hasta el 14 de mayo pueden registrar sus facturas de compra para participar por el increíble viaje por Dubái, Estambul, Capadocia y Abu Dabi, para dos personas, además de una Gift Card por valor de \$10.000.000 para redimir en Falabella.



Que sorprendemos a mamá y a papá con un espectacular sorteo de temporada. A partir del 1 de mayo al 31 de julio podrás participar en el sorteo de una camioneta KIA STONIC HÍBRIDA y un bono de la marca Freeport por \$10.000.000. Por cada \$100 mil pesos en compras, registradas en los puestos de información, a través de la APP Santafé Medellín o nuestro WhatsApp 321 760 41 66, tendrán una boleta virtual para participar.



Que los mejores regalos para mamá los encuentran en Santafé Medellín. Este 3, 4 y 5 de mayo tendremos una nueva versión de Mundo Market, con más de 40 emprendedores y cientos de productos para sorprender a nuestras madres. Los esperamos en piso 2 sector Balsos – Poblado, en el horario del Centro Comercial.



Que dar una vuelta por Mi Mundo puede ser dulce y divertida. Los invitamos a disfrutar de nuestra atracción Dulce Travesía, en la que podrán recorrer un espacio del Centro Comercial a bordo de un espectacular carro de helados. Encuéntralo en piso 3, sector Balsos. Consulta reglamento y tarifa en nuestro sitio web www.santafemedellin.com.

MUNDO ECO

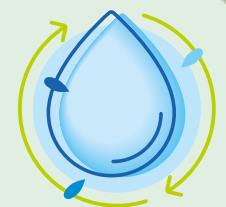


¿Sabías qué...?

Spotify lanzó un podcast que te puede ayudar a bañarte en menos de tres minutos, con el fin de minimizar el gasto de agua a la hora del baño.

Encuétralo como #UnaVozDeAyuda

Cada vez que te vayas a duchar dale “play”, escucha las señales para contabilizar el tiempo y aporta de manera consciente a reducir el consumo de agua. Adoptemos hábitos de ahorro de agua en nuestro día a día, así preservamos este preciado recurso y mitigamos el impacto ambiental que estamos atravesando.



¡NUESTRO COMPROMISO CON EL PLANETA NOS HACE IMPARABLES!



MUNDO DE GENTE APASIONADA

Un servicio QUE INSPIRA

Hoy queremos reconocer la labor de **4 Anfitriones de Seguridad que fueron reconocidos como “Guarda Embajador”** por parte del equipo de la empresa Expertos Seguridad y el Centro Comercial Santafé Medellín, por su destacada labor, actitud memorable y el cumplimiento de nuestra promesa de servicio: **Ser Apasionados, Sorprender, Facilitar la Vida y Cuidar.**

¡FELICITACIONES!

Xiomara Zuluaga, María Rubiela Calderón, Aquilino Palacio y José Gregorio Morales.

Por destacarse con un servicio imparable y ser inspiración para todos los Anfitriones de Corazón. ¡Nos sentimos orgullosos de ustedes!







¿ESTÁS BUSCANDO PERSONAL?

Santafé Medellín te ayuda a publicar tus vacantes para que encuentres el candidato perfecto para tu equipo.

En Mi Mundo queremos facilitarte la vida, es por eso que ahora ofrecemos un espacio especial en nuestro sitio web para que nuestras marcas publiquen oportunidades laborales.

¿CÓMO FUNCIONA? ¡ES MUY FÁCIL!

- 1 Descarga el formulario “**Publicación de vacantes**” y completa todos los campos solicitados. Puedes encontrar el formato a través de este código QR. 
 - 2 Envíanos el formato al correo a.marcas@ccsantafemedellin.com
 - 3 Nuestro equipo, basándose en la información compartida **publicará la vacante en nuestra página** www.santafemedellin.com/vacantes
 - 4 Todas las postulaciones llegarán directamente al correo electrónico que tu marca haya proporcionado en el formato. 
 - 5 Nuestro objetivo es facilitarte la búsqueda de colaboradores, sin embargo, tu marca será responsable de liderar los procesos de selección. 
-  **Si tienes dudas, comunícate con el equipo de Marcas a través del WhatsApp 312 796 2103.**



INFÓRMATE Y GANA

En Mi Mundo te premiamos por estar siempre bien informado.

Encuentra las piezas faltantes de las imágenes que encuentras a continuación, asignándoles el número correspondiente en el círculo y participa por uno de los 10 bonos por valor de \$50.000 para redimir en Dulce Avellana.



Envía una foto con tu respuesta al correo enterate@ccsantafemedellin.com con tu nombre, teléfono, cargo y empresa a la que perteneces. **Los 10 ganadores estarán distribuidos de la siguiente manera:** 4 entre los Anfitriones de Marcas, 4 entre los Anfitriones de Aseo, Seguridad, Estacionamiento y Entretenimiento y 2 entre los Anfitriones de la Administración. Participa hasta el próximo 13 de mayo.