NUESTRO MUNDO
Boletín interno

Mundo Creativo

donde tus ideas toman poder

EDICIÓN 174
ABRIL 2023

Santafé
MEDELLÍN

Escaneando este código puedes obtener la versión digital del boletín Nuestro Mundo.

En nuestro Centro Comercial **vibramos con la emoción, la sorpresa y la creatividad,** nos encanta ver sonreír a nuestros visitantes y a todos los que hacen parte de la familia Santafé, es por ello que día a día trabajamos para llevar a cada espacio del mall experienciasúnicas e innovadoras.

Es así, como llega **Mundo Creativo**, un lugar donde se mezcla la comodidad, la exclusividad y la tecnología, además del sorprender y facilitar la vida de nuestros visitantes, como pilares fundamentales de nuestra promesa de servicio, para que miles de ideas y sueños de emprendedores, nómadas digitales, independientes y todos nosotros, se hagan realidad.

Con **Mundo Creativo** damos un paso más en el camino que decidimos emprender hacía la renovación y la creación de nuevos servicios, entendiendo muy bien las dinámicas y los públicos que queremos atraer, con el objetivo de generar mayor tráfico y consigo mayores ventas para las diferentes marcas que hacen parte de Santafé.

Conoce muy bien los espacios creativos que tenemos, para que juntos extendamos esta información de valor con todos los equipos de trabajo y los clientes.

BARRA SIN LOCKER	INDIVIDUAL CON LOCKER	CABINA PRIVADA (INDIVIDUAL)	CABINA PRIVADA (DOBLE)
Beneficios: • Anfitrión en la mesa • Wifi • Posibilidad de reservar	**Beneficios:** • Anfitrión en la mesa • Wifi • Posibilidad de guardar objetos personales • Posibilidad de reservar	**Beneficios:** • Anfitrión en la mesa • Conexión directa a Internet • Posibilidad de guardar objetos personales	**Beneficios:** • Posibilidad de reservar • Privacidad • Iluminación independiente
Cantidad: 32	**Cantidad: 16**	**Cantidad: 8**	**Cantidad: 4**
Paquetes: **Hora:** $3.000 **Hasta 3 horas:** $9.000	**Paquetes:** • **Hora:** $5.000 • **Hasta 3 horas:** $12.000 • **De 4 a 6 horas:** $24.000	**Paquetes:** • **Hora:** $7.000 • **Hasta 3 horas:** $17.000 • **De 4 a 6 horas:** $34.000	**Paquetes:** • **Hora:** $10.000 • **Hasta 3 horas:** $20.000 • **De 4 a 6 horas:** $40.000
Paquetes a partir de 3 horas tendrán el día de parqueadero gratis			

Estamos ubicados en el piso 1, entre sector rojo y verde

Accede a MUNDO NET de manera fácil y sencilla

1 Digita en tu navegador

mundonet.santafemedellin.com

2 Da clic en **Iniciar Sesión** en la parte superior derecha de la pantalla.

3 Accede con tu usuario y contraseña asignado a tu marca.

Usuario

Contraseña

Conoce nuestras secciones:

- **Home principal:** información de actualidad como eventos, actividades y sorteos vigentes.
- **Entérate:** son las publicaciones de nuestros medios de comunicación internos, circulares y contenido de la Escuela de Servicio.
- **Manuales:** lo que debes tener en cuenta al formar parte del centro comercial.
- **Actualización de datos:** modifica información relevante de tu marca en cualquier momento.
- **Directorio:** los datos de contacto de la administración.
- **Solicitudes y trámites:** te permitirá ir a Mántum para gestionar tus requerimientos. Dentro de este encontrarás las siguientes opciones:
  - **PQRS:** reporta peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones.
  - **Autorizaciones:** podrás gestionar permisos como inventarios, aperturas, cierres, montajes, acompañamiento, adecuaciones y algunos servicios más, diligenciando todos los campos e ingresando a requerimientos para identificar los requisitos según el tipo.
  - **Estado:** puedes hacer seguimiento a las solicitudes realizadas.

Horario de solicitud de permisos: 8:00 a.m. a 2:00 p.m., sólo a través de MundoNet y mínimo con un día hábil.

Ingresa desde cualquier dispositivo.

Si desde la tienda no puedes acceder, contamos con un computador disponible en el ingreso de la Administración para hacerlo.

Si requieres apoyo con el uso, comunícate con el área de Marcas al correo electrónico **a.marcas@ccsantafemedellin.com**, o al teléfono 460 07 37 extensión 127

OJOS ABIERTOS, OÍDOS DESPIERTOS

Nos cuidamos en nuestros desplazamientos

Cuando vas camino a Mi Mundo o luego de terminar tu jornada laboral, recuerda estar atento y cuidarte para evitar riesgos:

- Cuando te movilices en transporte público o mientras caminas, evita sacar celulares, dispositivos electrónicos, dinero u objetos de valor que puedan ser vistos por personas inescrupulosas.
- Cuando salgas en horas de la noche, trata de ubicar compañeros de trabajo o de otras marcas que hagan el mismo recorrido hasta el transporte.
- **Mantén siempre a la mano el número de celular 300 617 3177, que corresponde al cuadrante 12**, el cual es el encargado de la seguridad del sector del Centro comercial. Esto permitirá reaccionar ante un delito en contra suya o de un tercero.
- Si por razones de fuerza mayor realizas el desplazamiento solo, mira constantemente alrededor evitando cruzar por zonas con poca iluminación, si observas una situación extraña, llama inmediatamente al 123 o al cuadrante de la zona.

CUÉNTALE A TUS CLIENTES

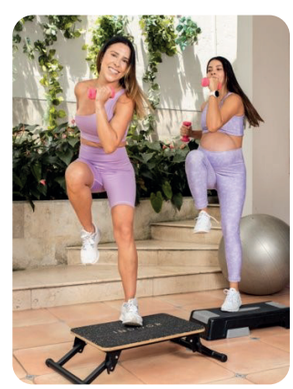
Que, en Mi Mundo, registrar las facturas de compra siempre trae grandes beneficios. Para este mes, uno de nuestros clientes tendrá la oportunidad de ganar **un viaje al corazón natural de Colombia.** Registrando sus facturas de compra del mes de abril en los puestos de información, descargando la App Santafé Medellín o a través del WhastsApp 321 760 4166, y por cada $100.000, tendrán una boleta para participar en un viaje para 2 personas al exclusivo eco hotel Bio Hábitat en Circasia, Quindío, durante 4 días.

Que ya tenemos los 4 ganadores de nuestro sorteo Active, que constaba de **un bono de Nike por $1.000.000, un reloj Garmin y una anualidad en el gimnasio Smart Fit:**

- Gloria Esperanza Agudelo
- Claudia Marcela Baena
- Héctor Rolando Chalarca
- Camilo Medina

Que **del 30 de abril al 6 de julio** tendremos un espectacular mar de pelotas, para disfrutar en familia y sumergirse en los colores que llenan de felicidad tu mundo.

Que, en Mi Mundo, **celebramos el día del niño con una programación musical muy especial.** Los esperamos este 29 y 30 de abril, a las 5:00 p.m. en los toques musicales con la violinista Elizabeth Sáenz, que tiene 5 años de edad y la Escuela Infantil Solorock.



Que el próximo jueves 27 de abril tendremos una **super clase Mindufullness workout con Cata Tobón**, influencer de estilo de vida saludable. Los esperamos en nuestra plazoleta de banderas, a las 9:00 am.

ABC DE NUESTRA ESCUELA DE SERVICIO

En Mi Mundo reconocemos la importancia de ser diferentes.

Respetar la igualdad nos permite seguir cumpliendo con nuestra promesa de servicio.

Escanea con la cámara de tu celular el código QR, descubre el mensaje que tenemos para ti y recoge uno de los aprendizajes más importantes del plan de formación continuo de nuestra Escuela de Servicio Anfitriones de Corazón.

¡No olvides compartir este poderoso mensaje con todo tu equipo de trabajo!

INFÓRMATE Y GANA

Sopa de letras

Luego de ver el vídeo de nuestra Escuela de Servicio, descubre 4 palabras en la siguiente sopa de letras. Cuando las descubras, envíanos una foto o un mensaje con las respuestas al correo **enterate@ccsantafemedellin.com o al WhatsApp 321 760 4169.** Entre quienes participen y acierten, podrán **ganar un delicioso desayuno para dos personas en la marca Dulce Avellana, por valor de $70.000.**

En total tendremos 7 ganadores, distribuidos de la siguiente manera: 3 entre los Anfitriones de Marcas, 3 entre los Anfitriones de Aseo, Seguridad, Estacionamiento y Entretenimiento y 1 entre los Anfitriones de la Administración.

Participa hasta el 5 de mayo.

S	R	A	I	E	O	M	F	E	D	Q
D	E	R	E	C	H	O	S	A	N	X
J	S	D	K	R	I	U	D	F	V	E
B	P	Q	T	O	B	L	J	S	P	W
L	E	Y	N	H	A	M	E	Z	O	K
G	T	P	X	U	Z	H	F	R	N	A
A	O	F	G	M	E	D	Y	J	S	B
Z	D	I	V	E	R	S	I	D	A	D

BIENVENIDOS A MI MUNDO

Nuevas marcas llegaron a Santafé para ser parte de esta gran familia.

Arenero Mágico.
Stand Piso 4, sector Lomas. Frente a Dollarcity.
Playground infantil

seven • seven

Seven Seven.
Local 2329. Piso 2, sector Aguacatala.
Tienda de ropa

@santafemedellin
www.santafemedellin.com

Presidente del consejo de administración: John Mesa O. **Gerente General:** María Fernanda Bertel Puyo. **Comité editorial:** María Fernanda Bertel Puyo. **Directora de mercadeo:** María Inés Kligman. **Comunicaciones internas y externas:** María Alejandra Marín, Omar Fernando Ospina. **Diseño:** Marínespinel.