

Escaneando este código puedes obtener la versión digital del boletín Nuestro Mundo.



Un servicio de corazón es la clave que nos hace IMPARABLES

En Santafé Medellín estamos convencidos que **el servicio es la clave que nos permite estar en el corazón de todos nuestros visitantes, es por esto que desde el año 2015 creamos la Escuela de Servicio: Anfitriones de Corazón**, y de esta manera respondemos a nuestra iniciativa estratégica de generar una cultura poderosa de servicio. Cada uno de los pilares de dicha estrategia es una invitación a demostrar como a través de una sonrisa, una actitud positiva, ir más allá de lo esperado y cuidar cada detalle, **hace sentir a nuestros visitantes como si estuvieran en casa**.

Con el objetivo de acompañar a todos los Anfitriones de Corazón en el proceso de incorporar en su día a día la Promesa de Servicio, nuestra Escuela cuenta con un pilar denominado: **Plan de Formación, en el que se generan espacios de aprendizaje**, uno de ellos masivo y otros continuos, **en los que entregamos herramientas y conceptos esenciales con los que se puede llevar a la práctica la promesa**, estos espacios siempre cuentan con el acompañamiento de grandes formadores nacionales e internacionales.

La Escuela de Servicio es un regalo que entregamos a todos los Anfitriones de corazón que hacen parte de la gran familia Santafé Medellín, es por esto que **queremos invitarlos a nuestra octava versión del Plan de Formación masivo**, que este año contará con la participación de 2 conferencistas maravillosos que nos compartirán sus conocimientos

desde el ser y el hacer, **para seguir siendo Apasionados, Sorprender, Facilitar la vida y Cuidar a nuestros visitantes para que siempre quieran regresar**, porque saben que en Santafé Medellín **las experiencias mágicas no paran** y que el propósito de cada uno de los Anfitriones de Marcas, Aseo, Seguridad, Estacionamiento, Entretenimiento, Mantenimiento, Jardinería y de la Administración **es hacer las cosas de corazón, siendo esta la clave que nos hace IMPARABLES**.

María Fernanda Bertel Puyo
Gerente General





CUÉNTALE A TUS CLIENTES

Que, durante esta temporada de Madres y Padres, registrar sus facturas de compra puede llevarlos a ganar una espectacular **KIA Stonic híbrida y un bono de la marca FREEPORT por \$10.000.000** para completar el mejor estilo.

Por cada \$100 mil pesos en compras realizadas del 1 de mayo al 31 de julio de 2024, y previamente registradas a través de los puestos de información, la App Santafé Medellín y el WhatsApp Santafé lo compra por ti: 321 760 4166



¿Cómo ingresar?

- Por cada \$50.000 en compras efectuadas en el Centro Comercial Santafé Medellín durante los meses de mayo y junio de 2024, previamente registradas en los puestos de información o por la App SantaféMedellín, podrán reclamar hasta dos boletas, pagando \$20.000 por cada una.

- Por cada \$30.000 en compras efectuadas en Happy City, Xtreme Zone, Bowland, Cinecolombia o Xtreme Karts del Centro Comercial Santafé Medellín, durante los meses de mayo y junio de 2024, previamente registradas en los puestos de información o por la App SantaféMedellín, podrán reclamar hasta dos boletas, pagando \$20.000 por cada una.

- Si desean ingresar, pero no tienen facturas de compra, el valor de cada boleta para disfrutar de la actividad será de \$50.000.

Horarios

- **Taquilla:** de lunes a sábado de 12:30 p.m. a 8:00 p.m., domingos y festivos de 11:30 a.m. a 7:00 p.m.

- **Evento:** de lunes a sábado de 1:00 p.m. a 8:30 p.m., domingos y festivos de 12:00 p.m. a 7:30 p.m.



OJOS ABIERTOS, OÍDOS DESPIERTOS

En el marco del Plan de Formación Continuo de la Escuela de Servicio, convocamos a nuestros Anfitriones de Corazón a la conferencia **“Perfilamiento, situaciones y alertas para el cuidado de los menores de edad”** que contó con la experiencia de la Policía de Infancia y Adolescencia y la Alcaldía de Medellín. El propósito de este espacio fue socializar algunos tipos de explotación infantil y modalidades de turismo sexual.



Puedes estar alerta si identificas situaciones como:

- ▶ Tratos inadecuados de un adulto en contra de un niño o adolescente.
- ▶ Niños o adolescentes merodeando solos, con alguna actitud sospechosa, las marcas o las zonas comunes del Centro Comercial.
- ▶ Niños o adolescentes pidiendo dinero o comida.
- ▶ Niños o adolescentes que actúen de manera anómala, como si estuvieran bajo los efectos de alguna droga.
- ▶ Si un niño o adolescente nos aborda o nos comunica de alguna manera que está en peligro.

Ante cualquier situación de riesgo usted puede comunicarse con:

📞 **Anfitriones de Seguridad del Centro Comercial o a la Central de Monitoreo: 460 07 37 ext 122**

📞 **Línea de Emergencias 123**

📞 **Cuadrante Poblado 312 722 52 54**

📞 **Cuadrante Aguacatala 312 715 26 31**



INFÓRMATE Y GANA

En Mi Mundo te premiamos por estar siempre bien informado.

Resuelve las 3 preguntas que encuentras a continuación, de acuerdo al contenido de esta edición del boletín y participa por uno de los 5 bonos de \$100.000 de la marca Falabella.

Envía una foto o un mensaje con tu respuesta al correo **enterate@ccsantafemedellin.com** con tu nombre, teléfono, cargo y empresa a la que perteneces. **Los 5 ganadores estarán distribuidos de la siguiente manera:** 2 entre los Anfitriones de Marcas, 2 entre los Anfitriones de Aseo, Seguridad, Estacionamiento y Entretenimiento y 1 entre los Anfitriones de la Administración.

Participa hasta el próximo 10 de junio.

1. ¿Cuáles son los 4 componentes de la Promesa de Servicio?

2. Mencione los dos conferencistas del próximo plan de formación de la Escuela de Servicio.

3. Indícanos una opción de contacto en caso de detectar alguna situación en la que se evidencie un niño o adolescente en riesgo de explotación o vulneración de sus derechos.



MUNDO ECO

En mayo conmemoramos el Día Mundial del Reciclaje, y nuestro Mundo ECO te invita a promover el consumo sostenible y la economía circular a través de la reducción, la reutilización y el reciclaje.

CUANDO RECICLAS:

- Disminuyes la cantidad de residuos que van a mares y ríos
- Ayudas a conservar el hábitat animal
- Reduces la contaminación del aire
- Cuidas el agua, evitando su desperdicio y su contaminación
- Apoyas la creación de empleos y oportunidades económicas a personas de bajos recursos.

EN SANTAFÉ MEDELLÍN SOMOS

**MUNDO
eco**



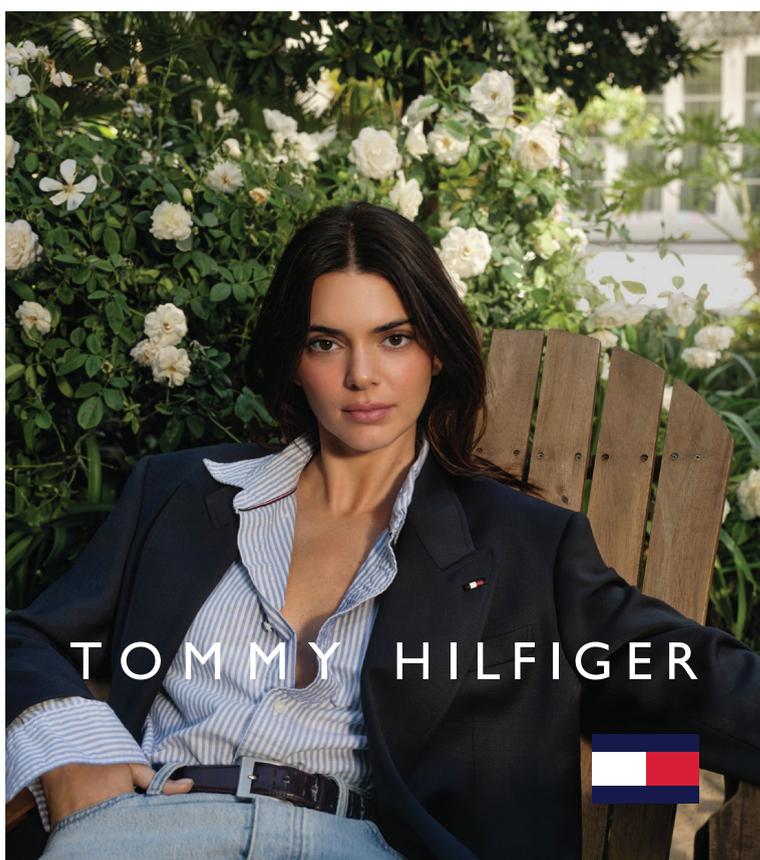
Santafé
mi mundo

MAYO, 2024
ED. 132

CONOCE NUESTRA
NUEVA EDICIÓN



TOMMY LLEGÓ A SANTAFÉ
VISÍTANOS EN EL NIVEL 2 - LOCAL #2301



**BIENVENIDOS
A MI MUNDO**

Nuevas marcas llegaron a Santafé para ser parte de esta gran familia



Tommy Hilfiger.

Local 2301.
Piso 2, sector Balsos.
Vestuario masculino
y femenino.

ésika

ésika.

Stand. Piso 2, sector Lomas
Frente a la droguería
Colsubsidio.
Maquillaje

wellezy

Wellezy.

Local 2291.
Piso 2, sector Balsos.
Agencia de viajes

LAMPERT

Lamper.

Stand.
Piso 3, sector Aguacatala
Frente al ascensor verde.
Accesorios para celular.



ABC DE NUESTRA ESCUELA DE SERVICIO

¡ESTE REGALO ES PARA TI!

La Escuela de Servicio Anfitriones de Corazón te invita al plan de formación anual

Acompáñanos en estas conferencias que nos brindarán las herramientas desde el ser y el hacer, para seguir en el corazón de nuestros visitantes y hacer que siempre quieran regresar a Mi Mundo.

5 Y 6 DE JUNIO | 7:00 a.m. A 9:30 a.m.

Auditorio del Colegio La Enseñanza



Tendremos 2 invitados especiales con mucha experiencia y contenidos increíbles

DÍA 1 | Miércoles 5 de junio

MAXI - MINI

**DETALLES QUE ENAMORAN
PARA UN SERVICIO IMPARABLE**



Aprendamos a cautivar a nuestros visitantes, haciéndolas cosas en grande y cuidando cada detalle, de la mano de nuestra promesa de servicio.

**INVITADO:
DAVID GÓMEZ.**

DÍA 2 | Jueves 6 de junio

LO HACEMOS DE CORAZÓN

**DECIRLO DE CORAZÓN
NOS HACE IMPARABLES**



Derribemos las barreras de la comunicación a través de la emoción, el pensamiento y la palabra.

**INVITADA: MARIA
PAULA ALONSO.**

Además de todo el aprendizaje, tendremos muchas sorpresas que entregaremos durante el evento.

SI ERES ADMINISTRADOR DE MARCA O STAND:

Puedes participar del plan de formación con una persona adicional, que podría ser del área de servicio al cliente, supervisor, jefe de zona, coordinador, gerente o representante legal.



Inscríbete a través del código QR. Entre los Anfitriones de Marca que se inscriban y asistan a las conferencias, **sortearemos 5 Gift Card Santafé de \$100.000 cada una.**

Si tienes alguna inquietud, puedes comunicarte con Omar Fernando Ospina, Analista de Comunicaciones al correo a.comunicaciones@ccsantafemedellin.com

¡NO TE LO PUEDES PERDER!

