



VEN A MI MUNDO DE HIELO

¡Y TE SORPRENDERÁS!

EDICIÓN 192



MEDELLÍN

¡Explóralo patinando del 20 de Enero al 23 de Febrero en una experiencia única!

Escaneando este código puedes obtener la versión digital del boletín Nuestro Mundo.



Aventura, magia y hielo en un solo lugar

El Centro Comercial Santafé Medellín inició el año con una **experiencia mágica llamada: Mundo Hielo**. Hasta el 23 de febrero de 2025, los visitantes **podrán sumergirse en un universo helado donde la fantasía y la diversión se fusionan en una experiencia inolvidable**.

Inspirado en la travesía de tres valientes pingüinos que sueñan con explorar más allá de su colonia, **Mundo Hielo transporta a grandes y chicos a un escenario donde la imaginación cobra vida**. Equipados con mapas y binoculares, **estos simpáticos personajes invitan a los visitantes a acompañarlos en una travesía de aventura y descubrimiento**.

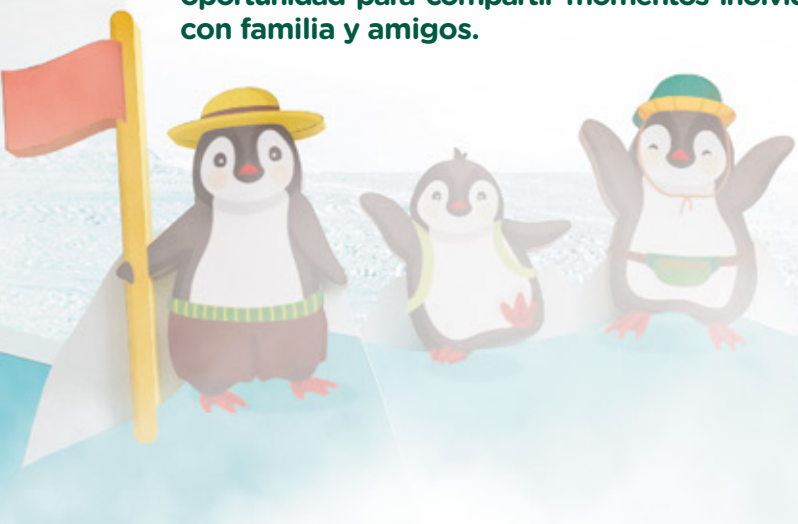
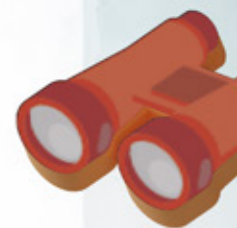
El evento se distingue por su impresionante ambientación con elementos visuales en 2D y 3D, cielos decorados con estructuras colgantes y un entorno que evoca la majestuosidad del hielo. **Cada detalle está diseñado para sumergir a los visitantes en una atmósfera envolvente** que resalta valores como el trabajo en equipo, la valentía y la diversión.

El epicentro de esta experiencia es la Pista de Patinaje en Hielo más grande de Colombia, un espacio creado para garantizar la seguridad, la comodidad y la emoción de todos los asistentes. **Mundo Hielo es más que un evento: es una oportunidad para compartir momentos inolvidables con familia y amigos**.

Santafé Medellín reafirma su compromiso de ofrecer **experiencias innovadoras y de calidad que reúnen a locales y visitantes** en torno a la magia del entretenimiento. Además, eventos de esta magnitud consolidan **la Plazoleta Principal como un escenario clave para el desarrollo de experiencias**, demostrando el impacto positivo de actividades exitosas en el corazón del Centro Comercial.

Juntos podemos garantizar su gran acogida, invitando a amigos, familiares y visitantes a vivir esta gran experiencia.

María Fernanda Bertel Puyo
Gerente General





MUNDO DE GENTE APASIONADA



Maritza Rivas Ibarguen es una apasionada por su labor. Algunas de sus cualidades son la **alegría, la recursividad, la creatividad y la eficiencia.** Además, Mary siempre tiene una sonrisa y una actitud positiva para brindar atención y servicio.

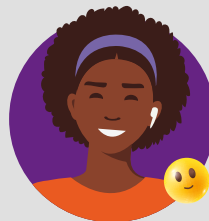
Laboró durante dos años en la construcción del Centro Comercial y **en el 2010 fue vinculada por la Administración como Asistente de Operaciones,** luego se desempeñó como **Asistente de Gerencia** y actualmente ejerce el cargo de **Asistente Administrativa y de Servicios.**

Lo que más le gusta de trabajar en Santafé es la **estabilidad laboral, la familiaridad, el ambiente y los beneficios que ofrece la empresa.**

Ser parte del Centro Comercial le ha permitido cumplir uno de sus sueños más anhelados, tener su vivienda propia. Uno de sus propósitos para este 2025 es fortalecer sus conocimientos y seguir creciendo personal y profesionalmente.



ABC DE NUESTRA ESCUELA DE SERVICIO



Una sonrisa puede parecer un gesto simple, pero en el servicio al cliente tiene un impacto profundo. Es una herramienta poderosa que transmite amabilidad, genera confianza y crea una experiencia positiva para los clientes.

Quando sonríes, proyecta una actitud accesible y servicial, lo que puede influir en el estado de ánimo del cliente y mejorar su percepción de la marca que representas. Además, una sonrisa genuina ayuda a reducir la tensión en situaciones difíciles y facilita la resolución de problemas.



En conclusión, **una sonrisa es un gesto poderoso y gratuito que puede marcar la diferencia en la satisfacción y fidelización del cliente.** Es un recordatorio de que el buen servicio no solo se basa en resolver problemas, sino en crear experiencias agradables y memorables.



BIENVENIDOS A MI MUNDO

Nuevas marcas llegaron a Santafé para ser parte de esta gran familia



MINISO
Local 1325
Piso 1, Sector Aguacatala.



TRENDY
Local 3090
Piso 3, Sector Poblado.



KEY COUTURE
Local 3315
Piso 3, Sector Aguacatala.



O'BOTICARIO
Local 1140.
Piso 1, Sector Poblado.



CLEMONT
Local 3160
Piso 3, Sector Lomas.



FUCSIA BOUTIQUE
Local 4088
Piso 4, Sector Poblado.



LATEEN SWIMWEAR
Local 2234.
Piso 2, Sector Los Balsos.



SONY
Local 3170
Piso 3, Sector Lomas.



LA BOHEME
Local 4092
Piso 4, Sector Poblado.



CUÉNTALE A TUS CLIENTES

En Santafé siempre hay algo increíble por descubrir. Cuéntale a tu familia, amigos y clientes, e invítalos a vivir experiencias únicas, sorprenderse y disfrutar de momentos inolvidables en nuestro Centro Comercial.

¡La diversión los espera!

Santafé Medellín abrió el año con una experiencia mágica e inolvidable en su Plazoleta Principal: **Mundo Hielo**, un evento que estará disponible hasta el **23 de febrero de 2025**. Este fascinante espacio ofrece a los visitantes la oportunidad de disfrutar del patinaje sobre hielo en un entorno lleno de aventura, fantasía y creatividad.



CLASES GRUPALES Y EUCARISTÍA

CLASES GRUPALES

PILATES
HORARIO: Martes a las 9:00 a.m.
UBICACIÓN: Terraza de experiencias

YOGA
HORARIO: Miércoles a las 9:00 a.m.
UBICACIÓN: Terraza de experiencias

RUMBA
HORARIO: Domingos y festivos a las 10:00 a.m.
UBICACIÓN: Plaza banderas

EUCARISTÍA

HORARIO: Domingos a las 12:00 m
UBICACIÓN: piso 1, sector Naranja

¡ITE ESPERAMOS!

Pilates: los martes a las 9:00 a.m. en la Terraza de Experiencias

Yoga: los miércoles a las 9:00 a.m. en la Terraza de Experiencias

Rumba: los domingos y festivos a las 10:00 a.m. en Plaza Banderas



Los domingos a las 12:00 m. en el **piso 1, sector Naranja.**

HORARIOS DEL EVENTO:

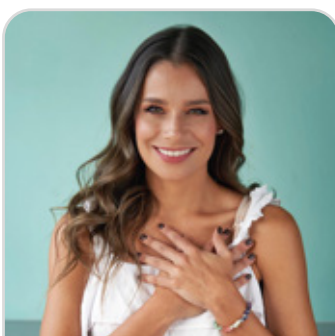
Lunes a sábados: 1:00 p.m. a 8:00 p.m. (último turno 7:00 p.m.)

Domingos y festivos: 12:00 m. a 7:00 p.m. (último turno 6:00 p.m.)

ACTIVIDADES PARA TODA LA FAMILIA:



Toque Musical el 14 de febrero en **Piso 1, Sector Naranja.**



Conversatorio de Amor Propio con Ama María Franco, creadora de @mamaconamor el próximo **jueves 13 de febrero** a las 6:00 p.m., en **Piso 1, Sector Naranja.**



Spot de fotos de Mundo Hielo, hasta el **23 de febrero,** en **Piso 3, Sector Lomas,** al lado de la marca Navissi.

Sorteo Argentina

Desde el **1 de febrero y hasta el 30 de abril de 2025,** estará vigente un nuevo sorteo de fidelización; Por cada \$100.000 en facturas registradas los visitantes podrán participar por un **viaje para dos personas a Argentina,** visitando **Buenos Aires, Bariloche, Calafate e Iguazú.**



ASÍ PASÓ EN MI MUNDO



El Centro Comercial Santafé Medellín durante la Navidad se unió con **FAN Fundación y ASEMAR** para compartir momentos llenos de alegría.

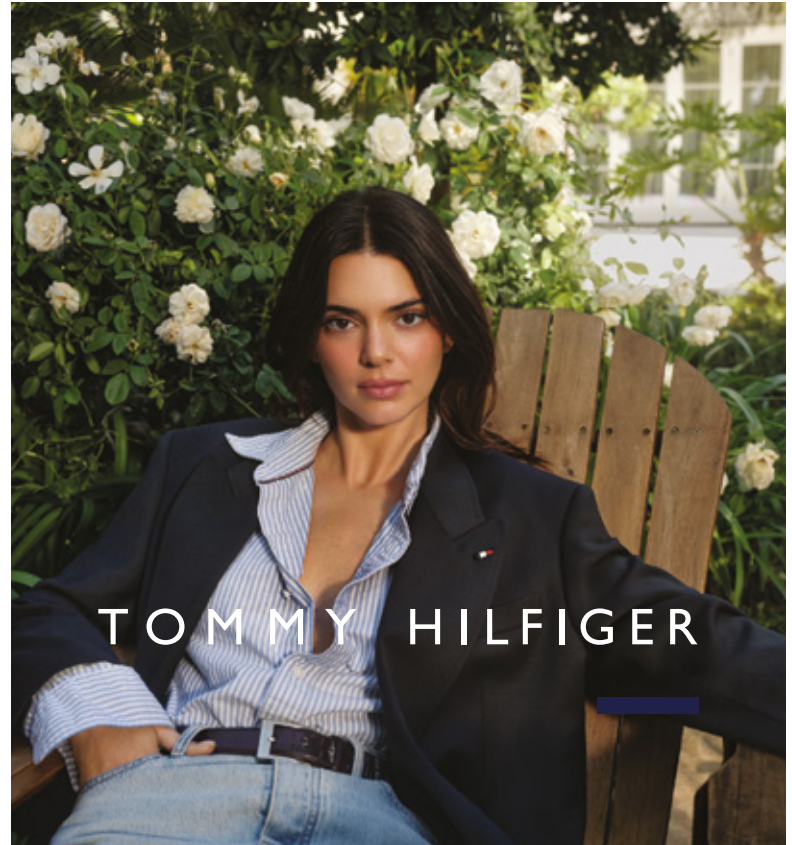
A través del programa **Voluntarios de Corazón**, nuestros colaboradores compartieron en el mes de diciembre con algunos niños de FAN Fundación en la gran pista de hielo. Además, les regalaron sonrisas entregándoles a cada uno de ellos un juguete de Navidad.



Más de **25 recicladores de oficio de la organización ASEMAR**, junto a sus familias, disfrutaron de una experiencia inolvidable. Tuvieron la oportunidad de recorrer espacios especiales, patinar en la pista de hielo, disfrutar un rico almuerzo y ver una película en el cine.

TOMMY LLEGÓ A SANTAFÉ

VISÍTANOS EN EL NIVEL 2 - LOCAL #2301



INFÓRMATE Y GANA

Diviértete descubriendo la siguiente adivinanza, escribe la palabra, tómale una fotografía y envíala al correo a.comunicaciones@ccsantafemedellin.com con tu nombre, teléfono, cargo y empresa a la que perteneces, así podrás participar por una de las **6 Gift Card por valor de \$150.000.**



Los 6 ganadores estarán distribuidos de la siguiente manera: **3 entre los Anfitriones de Marcas, 2 entre los Anfitriones de Aseo, Seguridad, Estacionamiento y Entretenimiento y 1 entre los Anfitriones de la Administración. Participa hasta el próximo 15 de febrero de 2025.**

"Soy un lugar lleno de tiendas y emoción, donde compras y disfrutas en cada rincón. En el corazón de Medellín me encuentras, ¿quién soy?"



FACILITAMOS LA VIDA

Cómo guiar a una mamá y su bebé en Santafé

Si en nuestro Centro Comercial identificas a una mamá lactante, te invitamos a orientarla para que pueda cambiar y alimentar a su bebé de una manera cómoda y tranquila.

Recuerda que contamos con un servicio llamado Mundo Bebés, el cual es un lugar seguro y privado para los papás que nos visitan. Este es un espacio único, agradable y gratuito para la atención de los más pequeños.



Conoce el Servicio leyendo el QR con tu celular.

Ubicación: Piso 2, sector Balsos

