

Bureau Veritas nos otorgó los sellos Check In, del MinComercio, y Safe Guard, creado por esta empresa, especializada en auditoría y certificación de procesos, luego de verificar la adecuada implementación de nuestros protocolos de Bioseguridad.



Con optimismo y seguridad, generando confianza a nuestros visitantes, avanzamos en la reactivación de **Mi Mundo**.



EN SEPTIEMBRE DE 2020

TRÁFICO GENERAL

Recibimos 661.509 visitantes = +292% que el mes anterior

Desde abril, en relación con 2019, el tráfico mensual = -90%. En septiembre = -40%



NUEVOS SERVICIOS

Santafé lo compra por ti

Desde mayo de 2020 ofrecemos a nuestros clientes dos nuevos servicios: hacer sus compras, solicitándolas por Whatsapp, y Gift Card a domicilio.

Gift Card a domicilio

Hasta el 30 de septiembre registramos:

Santafé lo Compra por Ti: 528 servicios = \$99.372.239

66 Gift Card a domicilio = \$10.649.000.

EN QUÉ ESTAMOS



Retomamos el ingreso de personal de marcas y anfitriones por las puertas peatonales, luego de meses de hacerlo por la zona de carga.



Happy City reabrió sus puertas y con Xtreme Zone y el Parque de La Felicidad, ampliamos nuestra oferta de entretenimiento. Esperamos la reactivación de Cine Colombia.



Habilitamos el comedor para empleados, en el piso 7°, con ingreso por la Administración.



Empezaron a operar nuevas marcas: Don Chorro, Manuela Hernández y Paris Rodríguez. Otras, preparan su apertura para próximas semanas.



Nos preparamos para un Halloween seguro y lleno de sorpresas.



Retomamos clases de Yoga y Pilates, en El Parque de la Felicidad, con aforo de 60 personas, para garantizar distanciamiento. También la eucaristía, los domingos, a las 12:00 p.m.



La reactivación del pago de cuotas de crédito, que estaban suspendidas, y la disminución de ingresos en los hogares, puede cambiar el rumbo del auge de los domicilios y otros servicios que no son de primera necesidad.



RADVVY Consumer Knowledge Group

OBSERVATORIO DE CENTROS COMERCIALES

EN SEPTIEMBRE DE 2020

REGISTRO DE FACTURAS



7.725 = +223%
\$1.695.891.387 = +217%

Respecto al mes anterior

MUNDO DIGITAL

Seguidores



Agosto

121.573

180.153

23.494

3.849

Septiembre

122.858

180.019

23.462

5.199



16.408 impresiones



33.189 impresiones



111.715 reproducciones

Ahora nuestros clientes pueden redimir sus facturas registradas, presencial o virtualmente, en oportunidades para disfrutar este divertido juego, en realidad aumentada, disponible en nuestra App.



Cada \$30.000 en facturas registradas se pueden redimir, a través de la App, en una oportunidad para participar y ganar.

Entregaremos una Gift Card de \$100.000 al mejor puntaje semanal y a los tres mejores de la campaña - hasta el 9 de noviembre- una Gift Card de \$150.000.

LO QUE VIENE

Celebraremos Halloween desde el miércoles 28 de octubre y hasta el lunes 1° de noviembre, para evitar exceso de tráfico en una sola fecha y garantizar la bioseguridad de todos.

Con música, personajes mágicos y mucha diversión, vamos a sorprender a los más pequeños, para devolverles las carcajadas que tuvieron que guardarse durante varios meses.



Encuentra en **Mundo Net** los resultados del tráfico del mes anterior



El Centro de Investigación en Comportamiento Organizacional, CINCEL S.A.S., nos otorgó reconocimiento por el mejoramiento significativo de nuestro entorno laboral saludable.

PARQUE DE LA FELICIDAD



Del 1 de septiembre
al 18 de octubre recibimos
20.094 visitantes en
nuestro Parque de la Felicidad

MUNDO DIGITAL

Desde abril de 2016, cuando activamos nuestra App, hasta el pasado septiembre, registramos:

- 41.447 descargas
- 101.647 facturas registradas
- \$16.070.019.818 en facturas registradas

• Domingos, miércoles y martes son los días preferidos, por nuestros clientes, para registrar sus facturas en nuestra App.



EN QUÉ ESTAMOS



Los pequeños entre 3 y 13 años ahora se divierten recorriendo los pasillos de Mi Mundo a bordo de un carrito que, en turnos de 20 minutos y usando sus tapabocas, pueden disfrutar hasta 4 personitas, mientras los adultos responsables les esperan de regreso en la estación donde iniciaron su recorrido.

- Por \$20.000 en compras registradas + \$5.000 se adquiere 1 boleta para un turno. Si son 2 = \$8.500 y 3 = \$12.000.
- El valor de la boleta, sin compras registradas, = \$10.000; Si son 2 = \$17.000 y 3 = \$24.000

Los carritos son conducidos por anfitriones de Mi Mundo y con todas las medidas de bioseguridad, para asegurar el bienestar de nuestros visitantes preferidos.