



Inspírate, experimenta y actúa

EDICIÓN 177



Escaneando este código puedes obtener la versión digital del boletín Nuestro Mundo.



Nuevos aprendizajes, nuevas herramientas para Construir un Servicio de Corazón

En Santafé siempre estamos pensando cómo adaptarnos a los constantes cambios que vive nuestra sociedad, y sabemos que para lograrlo debemos trabajar en equipo; es así como a través de diferentes estrategias, buscamos impactar positivamente a todas las personas que hacen parte de Mi Mundo, como tú.

La **Escuela de Servicio: Anfitriones de Corazón**, es un proyecto el cual año tras año queremos mantener, con el fin de sorprenderte y acompañarte a adquirir las herramientas necesarias para prestar un **servicio de corazón**, coherente con la cultura de nuestro Centro Comercial.

El **17, 18 y 19 de julio** nos encontramos en un gran espacio, donde fortalecimos lazos, reconocimos la importancia de la labor de cada uno, vivimos diferentes emociones, fuimos conscientes de trabajar en el ser para el hacer, recapacitamos en cómo prestar un servicio desde el amor y no desde el miedo, y finalmente reconocimos la actitud positiva, como la herramienta más poderosa para **lograr que los clientes siempre quieran regresar a Santafé**.

El concepto de esta **Séptima Versión de la Escuela**, así como las formaciones de tres grandes expositores como fueron **César**

Riaño, Acción Impro y Nicolás Mejía, nacieron de realizar la reflexión de que tan conscientes estamos siendo ante los cambios que hemos experimentado como sociedad, como país, como Centro Comercial y como personas, lo cual nos invita a pensar en la forma cómo estamos haciendo las cosas y **cómo podemos seguir innovando**, para continuar estando en el corazón de nuestros visitantes, de allí: **Construir un Servicio de Corazón**.

Quiero agradecer la disposición a cada uno de los **Anfitriones de Marcas, Administración, Seguridad, Estacionamiento, Entretenimiento, Aseo y Jardinería** que asistieron, me siento feliz de ver cómo la formación nos permitió **inspirarnos, experimentar y estar dispuestos a actuar**, para **Construir un Servicio de Corazón**. La invitación es a llevar el conocimiento a la práctica en el día a día, a través de nuestra Promesa de Servicio, la cual se hace realidad cuando **sorprendemos**, cuando actuamos con **pasión**, cuando **facilitamos la vida** a los visitantes y cuando **nos cuidamos y cuidamos a todas las personas** que hacen parte de Santafé.

Sigamos adelante... ¡Construyendo el Futuro Juntos!



**María Fernanda
Bertel Puyo
Gerente General**



ABC DE NUESTRA ESCUELA DE SERVICIO



Inspírate, experimenta y actúa

Revive los mejores momentos que vivimos el pasado **17, 18 y 19 de julio**, donde se llevó a cabo el **plan de formación anual de la Escuela de Servicio Anfitriones de Corazón**, que nos invitó a **inspirar, experimentar y actuar a través de nuestra promesa de servicio** y de la mano de 3 invitados especiales: **César Riaño, Acción Impro y Nicolás Mejía**.



Te invitamos a estar pendiente de próximos talleres donde continuaremos trabajando para **Construir un Servicio de Corazón**.



BIENVENIDOS A MI MUNDO



Napoleone. Local 4146. Piso 4, sector Poblado. Joyería

Nuevas marcas llegaron a Santafé para ser parte de esta gran familia.



Bold. Stand. Piso 3, sector Lomas. Datáfonos y servicios financieros.

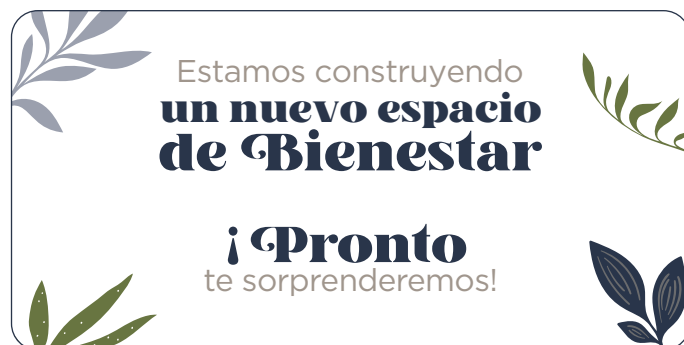


CUÉNTALE A TUS CLIENTES



Que a Santafé Medellín llegaron **las flores que abigan nuestro corazón**. Hasta el **3 de septiembre de 2023** tendremos el majestuoso tapete de flores naturales en la plazoleta principal. Además, tienen la oportunidad de tomarse fotos espectaculares dentro del tapete y frente a los 3 loros gigantes.

Para ingresar, **deben descargar en su celular la aplicación del Centro Comercial** y enseñársela al equipo logístico. El horario de ingreso es de **lunes a sábado de 1:00 p.m. a 8:30 p.m. y los domingos y festivos de 12:00 m. a 8:00 p.m.**



Que luego de dar apertura a Mundo Creativo, a mediados de junio dimos inicio al **Proyecto de Modernización de Baños y sus pasillos correspondientes**, por lo cual el baño de **piso 1 Sector Rojo**, y el baño de **piso 4 Sector Naranja**, tienen un cierre que es temporal, pero a través del cual Santafé busca mejorar la experiencia de nuestros visitantes. Cualquier duda al respecto, podrán acercarse a preguntar a los diferentes Punto de Información.



Que Mundo Creativo es un espacio en el que la tecnología, la exclusividad y la comodidad se unen para que las ideas se hagan realidad. Conoce los diferentes planes individuales y empresariales que tiene nuestro coworking.

Espacios y tarifas:

PLANES CORPORATIVOS		
Barra sin lockers (16 puestos disponibles)	Horas	Precio
Paquete 1	160	\$ 384.000
Paquete 2	96	\$ 244.800
Paquete 3	80	\$ 216.000
Paquete 4	64	\$ 172.800
Paquete 5	32	\$ 86.400
Cabina privada (2 puestos disponibles)	Horas	Precio
Paquete 1	160	\$ 896.000
Paquete 2	96	\$ 537.600
Paquete 3	80	\$ 504.000
Paquete 4	64	\$ 403.200
Paquete 5	32	\$ 201.600
Individual con lockers (8 puestos disponibles)	Horas	Precio
Paquete 1	160	\$ 640.000
Paquete 2	96	\$ 384.000
Paquete 3	80	\$ 360.000
Paquete 4	64	\$ 288.000
Paquete 5	32	\$ 144.000

Conoce términos y condiciones en nuestro sitio web **www.santafemedellin.com**



Que hasta el **7 de agosto de 2023** tendremos nuestro tradicional **Mercadillo Sanalejito**, donde el talento local florece con una gran oferta de artesanías, accesorios, decoración, dulces y mucho más. Los esperamos en los **pisos 2 y 3 de los sectores Balsos y Poblado en el horario comercial**.



FACILITAMOS LA VIDA

App Santafé Medellín: una herramienta para facilitar la vida

En Mi Mundo contamos con una aplicación propia con la que ponemos en las manos de nuestros visitantes todos los servicios, información, beneficios y experiencias mágicas que ofrece Santafé Medellín, la cual está disponible en App Store y Play Store, nuestros visitantes pueden:

- Consultar las marcas y stands que hacen parte de Mi Mundo y cómo llegar a ellas.
- Identificar las celdas disponibles de estacionamiento y encontrar el vehículo si ya están dentro del Mall.
- Registrar las facturas de compra desde la comodidad de su casa, a través de una foto.
- Conocer sorteos, servicios, actividades, eventos y campañas del Centro Comercial.

- Identificar si hace parte del programa de fidelización Soy Santafé y conocer los beneficios disponibles.
- Reservar turnos y adquirir boletas para los eventos de temporada.
- Disfrutar de experiencias mágicas de realidad aumentada en algunos eventos de temporada.



Descarga la aplicación a través del siguiente código QR

Hola Aliado del
CC Santafé de Medellín

My McDonald's
te premia por hacer parte de
CENTRO COMERCIAL SANTAFÉ DE MEDELLÍN
y te regalamos este código
LOCATARIOSSFM
para que puedas recibir un
10% de descuento en todos
nuestros combos a través de la APP.

Para redimirlo debes:



Nos encanta premiarte

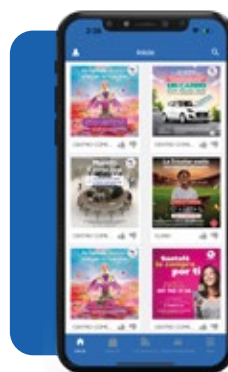


©2022 McDonald's



INFÓRMATE Y GANA

En Mi Mundo te premiamos por estar siempre bien informado. Participa por uno de los **diez (10) Gift Card Santafé de \$50.000** para redimir en cualquiera de nuestras marcas y stands que tengan datáfono.



Para participar, indícanos **3 beneficios que tiene la App Santafé Medellín.**

Envía tu respuesta al correo **enterate@ccsantafemedellin.com**. Los **10 ganadores** estarán distribuidos de la siguiente manera: 4 entre los Anfitriones de Marcas, 4 entre los Anfitriones de Aseo, Seguridad, Estacionamiento y Entretenimiento y 2 entre los Anfitriones de la Administración.

Participa gasta el próximo 11 de agosto.