

Escaneando este código puedes obtener la versión digital del boletín Nuestro Mundo.



## Nos espera un 2024 con 365 oportunidades para brillar

Antes de finalizar el 2023, quiero expresar a cada uno de ustedes mis más sinceros agradecimientos por cada uno de los logros obtenidos, los obstáculos superados y, sobre todo, por el increíble espíritu de equipo que nos permite sobresalir en el sector de Centros Comerciales.

Hemos enfrentado desafíos y celebrado logros, construyendo un lazo indestructible que nos impulsa a alcanzar nuevas alturas. Cada uno de ustedes, con su pasión y compromiso, ha contribuido de manera invaluable a nuestro éxito colectivo.

Ahora, nos encontramos a pocos días de empezar un nuevo año, lo cual me llena de emoción al pensar en las 365 oportunidades que nos esperan en el 2024. Recordemos siempre que cada día es una página en blanco, la cual nosotros decidimos si pintarla o no con los mejores aprendizajes. Te invitamos a

abrazar cada momento con la determinación de superarnos y elevar el estándar de excelencia que nos caracteriza.

Nuestra Promesa de Servicio es más que un compromiso, es nuestro faro guía en el camino hacia un 2024 lleno de logros. Que la pasión nos inspire, facilitar la vida nos lleve más allá de nuestras expectativas, la sorpresa nos motive y el cuidado nos una.

Miremos el futuro llevando con nosotros el orgullo de pertenecer a un equipo excepcional, porque juntos somos imparables.

Con todo mi agradecimiento y admiración,

**María Fernanda Bertel Puyo**  
**Gerente General**





## CUÉNTALE A TUS CLIENTES



**Que en Mi Mundo ¡La Navidad es tiempo de soñar!** Hasta el 21 de enero de 2024 podrán disfrutar de la pista de hielo más grande del país.

### ¿Cómo ingresar?

1. Por cada \$100.000 en compras realizadas en noviembre y diciembre de 2023 y enero de 2024, acumulables máximo en 3 facturas, podrán reclamar hasta 4 boletas por \$20.000 por cada una.
2. Por cada \$30.000 en compras en Happy City, Xtreme Zone, Bowland, Cinecolombia y Xtreme Karts del Centro Comercial Santafé Medellín, realizadas en noviembre y diciembre de 2023 y enero de 2024, acumulables máximo en 3 facturas, podrán reclamar hasta 4 boletas por \$20.000 por cada una.
3. Si desean ingresar y no tienes facturas de compra, el valor de cada boleta para disfrutar de la actividad será de \$50.000

### Horarios.

**Evento:** de lunes a sábado de 1:00 p.m. a 9:00 p.m. (último turno a las 8:00 p.m.)

Domingos y festivos de 12:00 m a 8:00 p.m. (último turno a las 7:00 p.m.)

**Taquilla:** de lunes a sábado de 12:30 p.m. a 7:50 p.m.

Domingos y festivos de 11:30 a.m. a 6:50 p.m.

**Que pueden tomarse las mejores fotos en nuestro spot navideño.** Luego de divertirse en la pista de hielo, podrán tomarse una foto espectacular en el arco bajo el muérdago. Simplemente deben conservar el desprendible de la boleta y acercarse al spot que está ubicado al costado de la plazoleta, frente a Medipiel. Consulta el reglamento de la actividad en [www.santafemedellin.com](http://www.santafemedellin.com)



**Que todavía puede llevarse el regalo soñado en Santafé Medellín.** Registrando sus facturas de compra de diciembre de 2023 y enero de 2024 en los puestos de información, descargando la App Santafé Medellín o a través del WhastsApp 321 760 4166, y por cada \$100.000, tendrán una boleta para participar por una espectacular **camioneta híbrida KIA Niro Zenith 2024.**



## MUNDO DE GENTE APASIONADA

**José Gregorio Mazo, Anfitrión de Seguridad** nos demuestra que no hay límites ni barreras cuando queremos alcanzar nuestros sueños y propósitos. Conoce un poco de su historia a través de este código QR.





## ABC DE NUESTRA ESCUELA DE SERVICIO



### CONSTRUYENDO UN SERVICIO DE CORAZÓN

#### SOMOS APASIONADOS cuando:



- Saludamos y nos despedimos con una actitud alegre, cercana y positiva.
- Cuando preguntamos: ¿puedo servirle en algo más?
- Miramos a los ojos, hablamos de forma segura y respetuosa

#### SORPRENDEMOS cuando:



- Ofrecemos más de lo esperado
- Sorprendemos al cliente con detalles que el no espera

El secreto para un servicio imparables es

### NUESTRA SONRISA

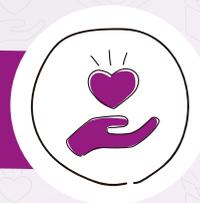
Pero además, respaldamos nuestro compromiso a través de la promesa de servicio

#### FACILITAMOS LA VIDA cuando:



- Estamos bien informados
- Dedicamos el tiempo necesario para resolver las inquietudes del cliente
- Somos empoderados al resolver y gestionar situaciones.

#### CUIDAMOS cuando:



- Nos cuidamos y cuidamos a los demás
- Reconocemos la importancia de la diversidad, la equidad y la inclusión



## ASÍ PASÓ EN MI MUNDO



Agradecemos y celebramos con todos nuestros **Anfitriones de Corazón**



Recibimos la certificación **ICONTEC** de **Carbono Neutro**.

Premiamos a **Liliana Vélez**, de la marca Bancolombia con un iPhone 15, por asistir a la reunión de marcas.



A través de nuevas alianzas, innovamos con estrategias de publicidad a través de **una pantalla led curva 3D**. La primera en su tipo en Medellín.



Haz parte de nuestro **MUNDO ECO** disminuyendo la cantidad de residuos generados y ayúdanos a lograr nuestra meta:



Reciclar el **80%** de la generación anual de residuos



Y disponer al relleno sanitario solo el **20%** de estos

EN SANTAFÉ MEDELLÍN SOMOS

**MUNDO**  
**eco**



Juntos contribuimos a disminuir el impacto al medioambiente como parte de nuestro compromiso con la economía circular.



**INFÓRMATE Y GANA**

**En Mi Mundo te premiamos por estar siempre bien informado.**



Participa por una de las **6 anchetas premium**, con más de 10 productos para compartir en familia. Cuéntanos ¿Cuál es el propósito más importante que tendrás para que este 2024 sea un año IMPARABLE?

Envía tu respuesta al correo electrónico [enterate@ccsantafemedellin.com](mailto:enterate@ccsantafemedellin.com) con tu nombre, teléfono, cargo y empresa a la que perteneces. **Los 6 ganadores estarán distribuidos de la siguiente manera:** 3 entre los Anfitriones de Marcas, 2 entre los Anfitriones de Aseo, Seguridad, Estacionamiento y Entretenimiento y 1 entre los Anfitriones de la Administración.

**Participa hasta el próximo 4 de enero.**



**BIENVENIDOS A MI MUNDO**



CARIÑO SANTO®

**Cariño Santo**

Local 4180.  
Piso 4, sector Loma Vestuario femenino



MILANELO

**Milanelo**

Local 1287  
Piso 1, sector Balsos. Vestuario unisex

**Bata**

**Bata**

Local 1086  
Piso 1, sector Poblado. Calzado y accesorios.

**Bubble Gummers**

**Bubble Gummers**

Local 1090  
Piso 1, sector Poblado. Calzado infantil.

**DROPS**

**Drops**

Stand.  
Piso 1, sector Poblado. Productos de limpieza