



Santa Fe

MEDELLÍN

MUNDO
PET Lover



Escaneando este código puedes obtener la versión digital del boletín Nuestro Mundo.



¡Somos imparables!

Al mirar hacia el futuro, deslumbramos **un 2024 lleno de desafíos, pero sobre todo de oportunidades**. Este será un año donde hacer las cosas con excelencia, nos permitirá **continuar construyendo relaciones sólidas con nuestros diferentes públicos**, para seguir estando en cada uno de sus corazones. Ahora, más que nunca, **nos proclamamos imparables y comprometidos para destacar por el servicio excepcional que brindamos a quienes nos visitan**.

Este año nos presenta **retos emocionantes para demostrar la verdadera esencia de nuestro equipo**, donde cada uno de ustedes, como Anfitriones de la administración, de marcas, aseo, estacionamiento y seguridad, desempeñarán un papel muy importante, ya que, **a través de sus acciones y actos positivos, lograremos construir juntos un año lleno de éxitos**.

En un mundo que evoluciona constantemente, es esencial estar a la vanguardia, ofreciendo experiencias únicas y **cumpliendo la promesa de servicio basada en ser apasionados, sorprender, facilitar la vida y cuidar de cada uno**, por ello la innovación y el servicio serán nuestras mejores herramientas para alcanzar los objetivos estratégicos trazados.

Ser apasionados implica poner nuestro corazón en cada interacción, buscar la excelencia y mostrar dedicación en todo lo que hacemos. Al **sorprender** a los visitantes, vamos más allá de sus expectativas, creando momentos inolvidables que perduran en el tiempo. **Facilitar la vida** de quienes nos rodean es simplificar su día a día, asegurando que cada visita sea cómoda y memorable.

Y, por supuesto, **te cuidamos**, es reconocer que nuestro éxito depende del bienestar de cada una de las personas que hacen parte de la familia Santa Fe.

El futuro es ahora, y juntos somos imparables. En este 2024, demos lo mejor de nosotros, enfrentemos los desafíos con determinación y celebremos todos los éxitos. **Cada sonrisa que compartamos y cada gesto amable que ofrezcamos, fortalecerá la reputación de nuestro Centro Comercial como un lugar donde la calidad y el servicio son nuestra máxima prioridad**.

Gracias por el compromiso, dedicación y esfuerzo continuo. **Juntos, haremos de este año, uno verdaderamente significativo**.

Con aprecio,

María Fernanda Bertel Puyo
Gerente General





CUÉNTALE A TUS CLIENTES

Que en Mundo PetLover llega con una programación imperdible para las mascotas y sus familias. Hasta el 3 de marzo de 2024, tendremos clases, talleres, música y diversión en nuestra plazoleta principal.

Programación

Viernes 2 de febrero

5:00 p.m. Toque musical de apertura con Laura Azul

Sábado 3 de febrero

2:30 p.m. Clase: Conoce la "Petsonalidad" de tu peludito. Con el Profe de los Perros

4:00 p.m. Petparty: una noche de baile entre peluditos

Domingo 4 de febrero

10:00 a.m. Puppy Yoga. Con el Profe de los Perros

4:00 p.m. Clase: Tu perro en un mundo ideal. Con el Profe de los Perros.

Sábado 10 de febrero

3:30 p.m. Conversatorio: Conoce a Aurelio, un perro sinigual.

5:00 p.m. Petparty: una noche de baile entre peluditos

Domingo 11 de febrero

3:00 p.m. Taller: Limpio y refinado

Sábado 17 de febrero

1:00 p.m. Adopta un modelo: conectando corazones.

Domingo 18 de febrero

1:00 p.m. Adopta un modelo: conectando corazones

5:00 p.m. Taller: Bienvenido a la manada



Sábado 24 de febrero

4:00 p.m. Concurso: Mi mascota superestrella

5:00 p.m. Petparty: una noche de baile entre peluditos

Domingo 25 de febrero

2:00 p.m. Clase de cocina: Dog Chef

3:30 p.m. Taller Fotowoof: fotografía para tu peludito.

Sábado 2 de marzo

3:00 p.m. Perros Héroes

5:00 p.m. Taller: Construye tu juguete

Domingo 3 de marzo

5:00 p.m. Toque musical: Camilo Valencia.



Que regresa Mundo Market con su versión PetLover. Del 15 al 18 de febrero tendremos 50 emprendedores con excelentes productos para nuestras mascotas: juguetes, alimentos, accesorios y mucho más. Los esperamos en piso 2, sector Balsos - Poblado.



Que creamos el primer baño para mascotas de la ciudad. Un espacio exclusivo para nuestros amigos peludos, ubicado en piso 1 Plazoleta Medellín, acceso baños, sector rojo.



INFÓRMATE Y GANA

En Mi Mundo te premiamos por estar siempre bien informado.

Encuentra las 5 diferencias entre las dos imágenes que encuentras a continuación y participa por una de las 5 tarjetas de regalo de la marca Jumbo, por valor de \$100.000 cada una.

Envía tu respuesta al correo enterate@ccsantafemedellin.com con tu nombre, teléfono, cargo y empresa a la que perteneces. **Los 5 ganadores estarán distribuidos de la siguiente manera:** 2 entre los Anfitriones de Marcas, 2 entre los Anfitriones de Aseo, Seguridad, Estacionamiento y Entretenimiento y 1 entre los Anfitriones de la Administración.

Participa hasta el próximo 11 de febrero.



¿REALMENTE NECESITAS UN PITILLO DE PLÁSTICO PARA CONSUMIR TUS BEBIDAS?

- Un pitillo plástico tiene una vida útil de 30 minutos y tardan 200 años en descomponerse.
- No es biodegradable
- Afectan a más de 200 especies marinas y ocupa el séptimo lugar entre la basura con mayor presencia en los océanos



EN SANTAFÉ MEDELLÍN SOMOS

**MUNDO
eco**



3 de febrero, Día Internacional Sin Pitillo. Te invitamos a sumarte con pequeñas acciones que contribuyan a la protección del medio ambiente, evitando la compra o uso de pitillos de plástico o reemplazándolos por uno reutilizable o de materiales biodegradables.



BIENVENIDOS A MI MUNDO

Nuevas marcas llegaron a Santafé para ser parte de esta gran familia



Chippers

Local 4057.
Piso 4, sector Poblado
Hamburguesas



Red Vapor

Stand Piso 1
Sector Balsos.
Productos de vapeo



CARIÑO SANTO®

¡VISITA CARIÑO SANTO
y recibe

20% DE DCTO

en tus compras
por ser colaborador del C.C Santafé!

Piso 4 - Local 4180

Del 18 de enero
al 29 de febrero de 2024

Aplican términos y condiciones. No acumulable con otras promociones. Debes presentar tu carné de empleado y cédula al momento de la compra. Descuento no redimible en dinero. Solo se realizarán cambios por talla, color y defectos de fábrica en los productos (sujetos a disponibilidad en el inventario). No aplica para compra de bono regalo. Válido únicamente en la tienda Cariño Santo del C.C Santafé Medellín



ABC DE NUESTRA ESCUELA DE SERVICIO

En Mi Mundo transformamos la experiencia de servicio desde la cultura PetLover.

Pronto las colitas de las mascotas se agitarán felices con nuestro evento de temporada: **Mundo PetLover**, y desde la Escuela de Servicio, queremos compartirles algunos tips para que la experiencia de servicio con este segmento de clientes con mascotas sea mágica.

► Hoy en día las mascotas hacen parte esencial de la vida de muchas personas, **tratémoslas con respeto y empatía.**

► Antes de acercarnos y tocar alguna mascota, **preguntemos a su propietario si es seguro hacerlo.**

► Si presencias una pelea entre dos perros, **actúa con calma**; identifica al perro agresor, indícale a su propietario que lo manipule de forma segura sosteniendo con cuidado desde su correa y cuello. Finalmente asegúrate de que todos los involucrados estén seguros.

► Si debemos dar alguna recomendación por un comportamiento inadecuado, demostremos cercanía a través de **un saludo cordial, identificarse con su nombre y cargo dentro del Centro Comercial, hacer la recomendación con empatía y despedirse.**

► **Identifica los dispensadores de bolsas más cercanos e indícale al cliente su ubicación** en caso de que este requiera recoger las necesidades de su mascota. Cuéntale también que tenemos un nuevo baño para mascotas.

Puedes consultar más información sobre el reglamento de mascotas y recomendaciones, a través de nuestra página web www.santafemedellin.com