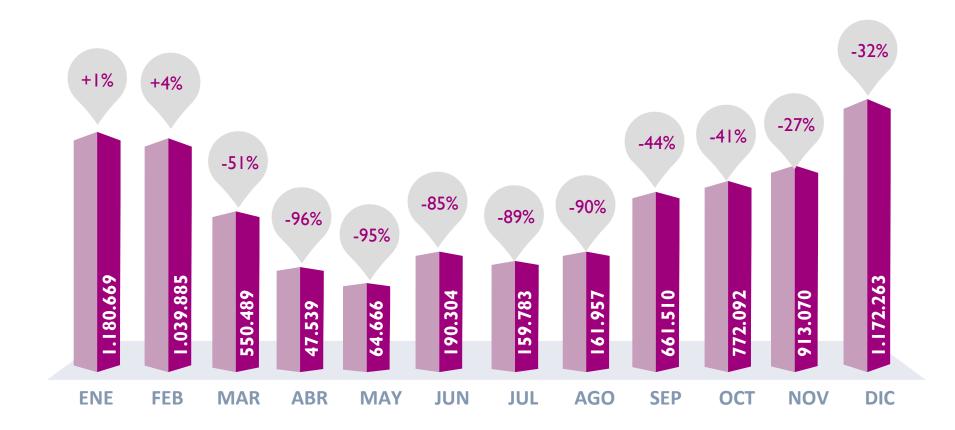






Tráfico General Mensual

2019 VS 2020

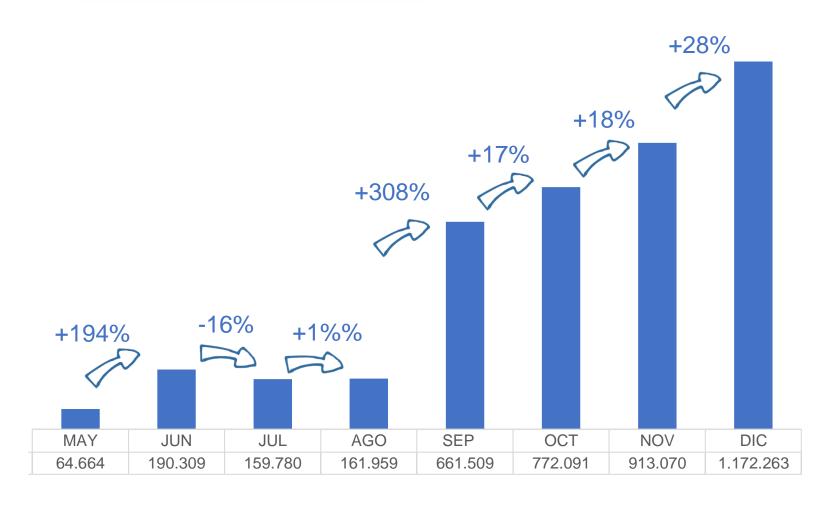






EVOLUCIÓN TRÁFICO DESDE

RESTRICCIÓN 2020

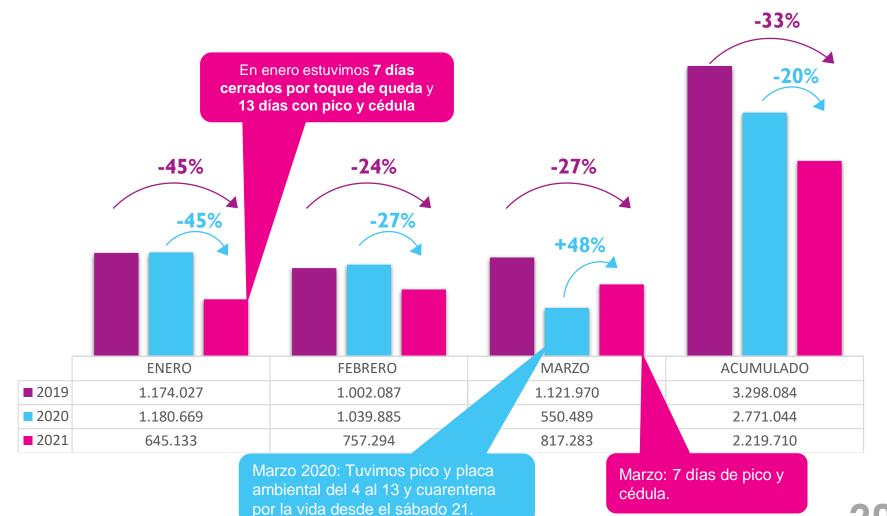




TRÁFICO ACUMULADO 2019 - 2020 - 2021

Ambos años se comparan con el 2021

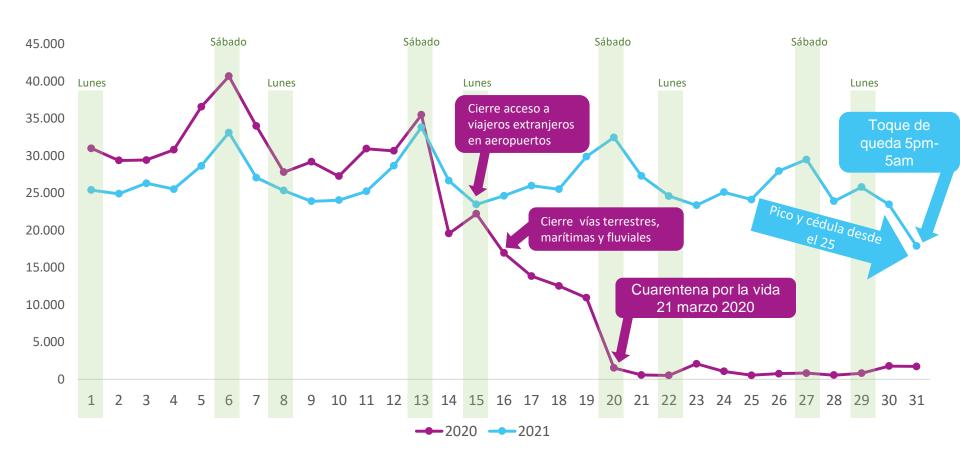
Respecto al 2021, hemos evolucionado de 645.133 visitantes en enero a 757.294 en febrero a 817.283 en marzo, lo que implica crecimientos de 17% y 8% respectivamente.



2021



Zoom Marzo 2020 vs 2021





Acumulado Marzo por Día de la Semana

Un día promedio de febrero de 2021 recibimos 27.046 personas mientras que en marzo 26.364. Este mes tuvimos un mejor desempeño los fines de semana, liderados por el día sábado; por otro lado los primeros tres días de la semana fueron los de menor tráfico.





SERVICIOS SANTAFÉ

Santafé mi mundo

Nuestros servicios











Unamos fuerzas para impulsar nuestro servicio a domicilio: Santafé lo compra por ti









Contáctanos al correo mercadeo@ccsantafemedellin.com



Gift Card a Domicilio





De Vuelta por tu mundo





Tenemos 3 carritos, dos ubicados en piso 3 y uno en piso 2 sector Aguacatala frente al ascensor verde que operan de martes a domingos.

Cada turno es de 20 minutos y la capacidad máxima es de 4 personas por carro. Para adquirir la boleta debes registrar \$20.000 pesos en máximo 2 facturas más un copago de \$5.000 pesos o pagar \$10.000 si no tienes facturas de compra.



TIENDAS 360



MALL SANTAFÉ MEDELLÍN

¡Ahora los visitantes del Mall 360 Santafé Medellín podrán ingresar a su tienda!

Contáctanos al correo dirmercadeo@ccsantafemedellin.com



TIENDAS 360

MALL 360 ACTUAL



NUEVO LANZAMIENTO



















TIENDAS 360

Precios

PLAN		MONTAJE	MENSUALIDAD (mínimo 6 meses)
Standard DEMO	 Recorrido Virtual de la Tienda (1 punto al interior para ver en 360) 	CC Santa Fe obsequia a das Fee de Montaje s de Mensualidad +IVA	\$50.000 +IVA
Premium DEMO	 Recorrido Virtual de la Tienda (4 puntos al interior para moverse en 360) Link directo a Whatsapp Hasta 4 links (a redes o a página web) 	\$350.000 +IVA	\$100.000 +IVA
Deluxe DEMO	 Recorrido Virtual de la Tienda (Puntos Ilimitados (Locales inferiores a 150mts2)) Link directo a Whatsapp Hasta 5 links (a redes o a página web) Interacción hasta en 15 puntos con productos tienda. Que tienen imagen o video y link específic 	•	\$200.000 +IVA

Todos los planes incluyen:

- Link de acceso directo a su tienda en el Mall 360
- (Premium y Deluxe) Incluye un cambio de punto interior cada 3 meses, si lo solicitan
- Actualizar un nuevo Recorrido de la tienda por fuera del incluído: valor del setup fee

Forma de pago:

- El setup fee: 100%
- Mensualidad: Facturas en los primeros 5 días del mes y pago a 30 días.

Santafé mi mundo

Gopass

Gopass es plataforma colombiana de pagos electrónicos que busca hacer la vida más fácil de los usuarios de vehículo ya que permite pagar de manera cómoda y segura, nuestro parqueadero Santafé así como peajes automáticos, combustible, lavado de vehículos, seguros y SOAT,

La tercera semana de mayo abrirán en Medellín 4 peajes y 4 eds Terpel

En Santafé están ubicados en:

- Piso Principal
- Piso1
- Piso 4









Resumen de Estrategias

¡MUNDOS!









18 DE MARZO- 25 ABRIL 2021

2 MAYO -5 DE JULIO 2021



Mundo Pet: Mi Mundo es tu Hogar

VIDEO MUNDO PET





Mercadillo

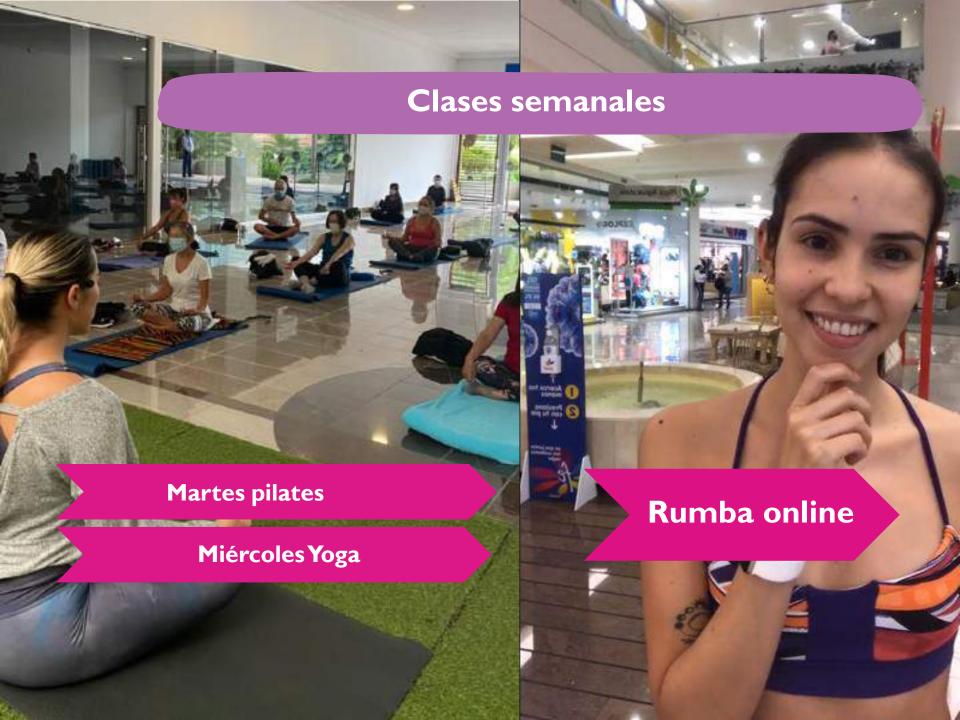
*Aplazado por Toque de queda por la Vida definido por Gobierno de Antioquia

Nueva Fecha por definir

65 Expositores
3 marcas Internas:
Your Pet
Kanú
Patas Pa'Arriba

* Posiblemente fin de semana del 6 al 9 de mayo







Master Class Corre Mi Tierra



Domingo 14 de marzo

20 cupos con **Previa inscripción**

Clase de I hora y media de entrenamiento funcional para clientes Santafé.







SORTEOS



Sorteo de 10 Bicicletas eléctricas T-Flex

Pro

15 de marzo al 30 de abril



Reloj Garmin Forerunner 245

Del I al 30 de abril





Del I al 30 de mayo



TEMPORADAS COMERCIALES





marzo

Campaña con Video y experiencia emocional con nuestras clientes y colaboradoras santafé

II marzo

Charla; La Magia de ser mujer dictada por Gloria Arroyave 180 asistentes



19-22 de abril

2 juguetes diarios para encontrar en el mall 360 y disfrutar del día del niño



Campaña Madres

Tendremos una campaña sombrilla de madres durante todo el mes de mayo. Adicionalmente tendremos el sorteo de 12 GC de 1 millón

DÍA DEL NIÑO - Mall 360

Del 19 al 22 de abril tendremos en nuestro Mall 360 una activación con acertijos que diariamente se publicarán por IG, para participar por 2 juguetes diarios para celebrar el Día del Niño (En total 8 juguetes). Los ganadores recibirán su regalo directamente en su casa, a través del Servicio Santafé lo Compra por Ti.





















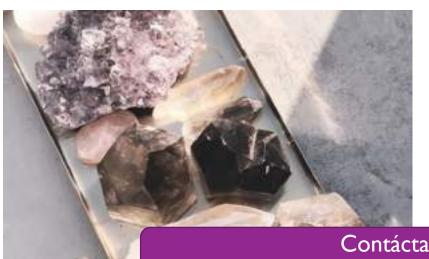
Eventos con Marcas





Todo sobre Denim

Con: @andrepesa /@closetdemoda.co





Cuarzos & Ángeles

Contáctanos al correo mercadeo.afinidad@ccsantafemedellin.com



NUESTROS MEDIOS













Contáctanos al correo estrategiadigital@ccsantafemedellin.com





¿OFERTAS PARA PUBLICAR?

Envíanos tus piezas con descuentos en las medidas requeridas y serán publicadas en 4 de nuestros medios



739 pix x 881 pix



850 pix x iq 818 x



600 pixeles



739 pix x 881 pix

IMPORTANTE:

- 1. Enviar fecha de inicio y fin de la oferta
- 2. Enviar copy informativo de 2 renglones
- 3. Enviar piezas en formato png
- 4. Enviar asunto para mailing

(Las ofertas de nuestras marcas no son publicadas en las redes sociales del Centro Comercial)

Contáctanos al correo estrategiadigital@ccsantafemedellin.com



¿NUEVO PRODUCTO O COLECCIÓN?

Envíanos tus publicaciones en las medidas requeridas y serán publicadas en 2 de nuestras redes sociales



1000 pix x 1000 pix

IMPORTANTE:

- 1. Los formatos permitidos para post son png, jpg, gif o mp4
- 2. No publicamos historias de nuestras marcas

(En el Instagram de Santafé se publica solo estilo de vida del Centro Comercial)



Contáctanos al correo estrategiadigital@ccsantafemedellin.com





¿EVENTO ESPECIAL?

Si tienes un evento especial en tu tienda ¡Cuéntanos!

Tenemos un espacio en nuestras historias de Instagram y Facebook para tu activación de marca, influenciador o reapertura.



iEtiquétanos en todas tus publicaciones!
@santafemedellin



IRECUERDA!

Una vez nos envíes tus piezas dispondremos de 5 días hábiles para publicarlas y te estaremos enviando un correo de regreso contándote la fecha de publicación.

En caso de solicitar un mailing dispondremos de 2 semanas calendario para programar el envío.

¡Las publicaciones quedan sujetas a disponibilidad!









INGRESOS NUEVAS MARCAS 2020 - 2021

INGRESOS 2020

35

INGRESOS 2021

15





ACTIVACIONES EN ZONAS COMUNES











BRANDING































DIGITAL











PANTALLAS

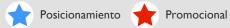
EN MEDIO DE ASCENSORES















FORMATO 1080 X 1920PX (FORMATO VERTICAL) / IMAGEN EN JPG OVIDEO EN MP4

Cantidad







Base de datos hasta 300.000 en total.



07 Septiembre | 02.00 - 07.00 pm C.C. Santa Fe - Local 3273

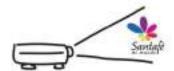










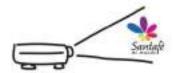




Consulta las novedades de nuestro mundo, tips de colección y cultura Santafé, además de otros temas de interés. Úsalo en las reuniones con tu equipo de trabajo.

El boletín interno, **NUESTRO MUNDO** circula mensualmente de manera impresa, digital y por WhatsApp y es entregado a todas las MARCAS, ANFITRIONES y PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN.

Si aún no te llega esta información a tu correo o WhatsApp, envíanos un correo a escribenos@ccsantafemedellin.com con tus datos.





Conoce de primera mano las cifras que mueven a Mi Mundo: tráfico, facturación y transacciones ente otros datos de interés

Boletín **ASÍ VA MI MUNDO**,

se envía dos veces al mes para inversionistas y marcas, a través del correo electrónico y del WhatsApp. Si aún no te llega esta información a tu correo o WhatsApp, envíanos un correo a escribenos@ccsantafemedellin.com con tus datos.

Centro Comercial Santafé Medellin



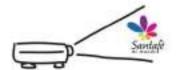


A través de ella puedes realizar solicitudes y trámites desde cualquier dispositivo móvil.

MUNDO NET es la intranet corporativa del Centro Comercial por medio de la cual podrás tener información valiosa del Mall a la distancia de un clic.

Si aún no tienes usuario, solicítalo a través de Laura Alzate, Anfitriona de Marcas al correo a.marcas@ccsantafemedellin.com



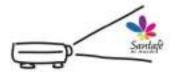




Descubre toda la información que Mi Mundo trae para ti: eventos, sorteos, campañas y cultura de servicio

CARTELERAS
DIGITALES, ubicadas en la recepción, en el comedor de contratistas y en la administración



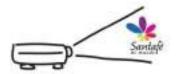


ESCUELA DE SERVICIO

Anfitriones de Corazón



- ✓ Inició en septiembre de 2015, como respuesta a nuestra iniciativa estratégica el servicio como generador de experiencias.
- ✓ Es un programa completo que incluye un plan de formación, un plan de medición, un plan de comunicación y un plan de reconocimiento, para las marcas, personal de la administración, y los Anfitriones de vigilancia, aseo, estacionamiento y entretenimiento.



Promesa de servicio





Conocemos a nuestros clientes

Sabemos ponernos en su lugar, disfrutamos complacerlos y vamos un paso delante de sus deseos y necesidades

Los saludamos con alegría, nos despedimos amablemente y les agradecemos su visita, haciéndoles saber que son importantes para nosotros.



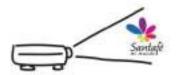
Porque nos hemos preparado para pensar en el cliente, para reconocerlo y asombrarlo con detalles que quizás no se espera

Porque nos tomamos el tiempo que sea necesario para atenderlo y, con nuestra manera de hablar y expresar con nuestro cuerpo, le transmitimos que nos sentimos bien consintiéndolo, mirándolo a los ojos y ofreciéndole una atención particular, de acuerdo con su perfil o características específicas



Porque al comenzar cada día nos adaptamos a las nuevas exigencias a partir de lo que el cliente necesita
Nos esmeramos por mantenernos informados sobre las actividades de nuestro Mall, las tiendas, los productos y servicios que están a su disposición
Nos ocupamos de mantener impecables nuestras tiendas y zonas comunes, para ofrecerles un ambiente agradable, limpio, cómodo, organizado, sin excesos

Siempre nos encuentran dispuestos para orientar una compra, acompañarles en la búsqueda de un sitio puntual o a entregarles la información que les ayude a encontrar lo que buscan.



PILARES DE LA ESCUELA DE SERVICIO

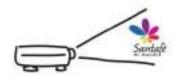


Es algo así como la foto que se toma justo en el momento en el que un cliente solicita nuestra atención para resolver una inquietud o necesidad. A través de la valoración de un cliente real, les compartimos unos resultados que permiten identificar fortalezas y aspectos a trabajar.



Capacitamos en servicio a quienes tienen contacto directo con el público (marcas, Anfitriones y personal de la administración) con el propósito de suministrar información valiosa e iniciar el desarrollo de habilidades que nos permitan hacer que nuestros clientes siempre quieran regresar.

✓ En 2016 graduamos por primera vez a 220 Anfitriones de Corazón.



PILARES DE LA ESCUELA DE SERVICIO



Reconocemos la excelencia de cada grupo de Anfitriones: Marcas, Administración y Servicio. Esto permite mantener aquellas acciones que nos permiten seguir en el corazón de nuestros clientes y mejorar aquellas que puedan acercarnos al cumplimiento de nuestra promesa.



Campañas y mensajes a través del Boletín Nuestro Mundo, Mundo Net, carteleras digitales, piezas fijas, WhatsApp o Mail.

Esta estrategia es transversal durante todo el año y permite generar cultura entre todos los equipos de Anfitriones.