



• ESTAMOS •
RENOVANDO

LA PLAZOLETA DE COMIDAS

PARA SEGUIR SORPRENDIÉNDOTE

EDICIÓN 197
SEPTIEMBRE 2025



MEDELLÍN



Escaneando este código puedes obtener la versión digital del boletín Nuestro Mundo.



¡Nos renovamos para sorprender!

En Santafé Medellín creemos firmemente que innovar no es solo una opción, es nuestra forma de mantenernos cerca de lo que realmente importa: nuestros visitantes. Por eso, renovarnos constantemente es parte de nuestro ADN. **Nos inspira crear espacios que no solo respondan a las nuevas necesidades, sino que las anticipen y superen.**

Hoy, podemos decir con orgullo que Santafé Medellín es un espacio dinámico y en constante evolución. Sabemos que la vida cambia, que las familias evolucionan, que el trabajo se transforma, y que la experiencia del visitante exige cada vez más. Por eso, decidimos dar un paso adelante.

Comenzamos por lo esencial. Renovamos completamente nuestros baños para ofrecer espacios más modernos, cómodos, seguros y funcionales. Pensamos también en las nuevas formas de familia, por eso creamos el **Baño Pet**, un lugar especialmente diseñado para quienes comparten su vida con sus mascotas. Porque entendemos que hoy, muchas familias son multiespecie.

También diseñamos **Mundo Bebé**, un espacio pensado para facilitar la experiencia de quienes vienen con los más pequeños. Un lugar cómodo, cálido y funcional donde las familias pueden encontrar tranquilidad y bienestar durante su visita. Y porque reconocemos que el trabajo ha cambiado para siempre, creamos **Mundo Creativo** un coworking accesible, moderno y con todas las comodidades que exigen las nuevas formas de trabajo remoto o híbrido. Un espacio ideal para quienes buscan productividad sin renunciar a la comodidad.

Pero la transformación más ambiciosa ya está en marcha. **La renovación de nuestra Plazoleta de comidas** marcará un antes y un después en la experiencia de nuestros visitantes. Inspirados en las tendencias globales en diseño, confort y sostenibilidad, iniciamos una remodelación por etapas de los más de 3.000 m² que componen este espacio. Esta intervención será estratégica, moderna y pensada al detalle para que cada fase de la obra entregue mejoras visibles, **sin interrumpir la operación habitual.**

Queremos que cada persona que visite nuestra plazoleta sienta que está en un lugar pensado para quedarse, compartir y disfrutar. Esta transformación no es solo estética, es emocional: busca conectar, generar experiencias memorables y ofrecer un entorno a la altura de lo que nuestros visitantes merecen.

En Santafé Medellín, **innovar es la forma en la que demostramos que escuchamos, que avanzamos y que nunca dejamos de pensar en nuestros visitantes.** Porque cada mejora, cada nuevo espacio, cada renovación, tiene un mismo propósito: brindar siempre una mejor experiencia.

María Fernanda Bertel Puyo
Gerente General
Centro Comercial Santafé Medellín





CUÉNTALE A TUS CLIENTES



Invita a los visitantes a descubrir Mundo Café, una experiencia para todos los sentidos

En Santafé Medellín siempre estamos creando nuevas formas de sorprender, y Mundo Café es una de ellas: un espacio diseñado para que nuestros visitantes se conecten con los **aromas, sabores y momentos que solo una buena taza de café puede brindar.**

Estas son las marcas que hacen parte de Mundo Café:



En Santafé Medellín siempre buscamos formas emocionantes de sorprender a nuestros visitantes, y esta vez los invitamos a soñar en grande. **Desde el 1 de septiembre y hasta el 14 de noviembre**, tendrán la oportunidad de registrar sus facturas para participar en nuestro sorteo y **ganar un viaje inolvidable a uno de los destinos más vibrantes del mundo: Brasil.**

Será una experiencia para dos personas, con 6 días y 5 noches recorriendo las maravillas de Río de Janeiro y São Paulo. Dos ciudades icónicas llenas de cultura, sabor, historia y paisajes que dejan sin aliento.

¡Entre más facturas registren más oportunidades tienen para ganar!



Invita a los visitantes a una charla de moda y amor propio!

Este 3 de octubre en el piso 1, sector Poblado,

tendremos una charla de tendencias imperdible con **María del Pilar Trujillo**, en alianza con **La Bohémé**, una marca que inspira a través de la moda y el calzado.

Un espacio para descubrir cómo armar looks que reflejen **amor propio, confianza y autenticidad.**

Invítalos a vivir esta experiencia pensada para conectar el estilo con lo que verdaderamente somos.



FACILITAMOS LA VIDA DE NUESTROS VISITANTES

¡Prepárate para recibir a los participantes de la Carrera de las Rosas!

Del 25 al 27 de septiembre tendremos en la Plazoleta Principal y el 4to piso al frente de Dollar City la entrega de kits de la **Carrera de las Rosas**, que se correrá el domingo 28.

Durante estos días, recibiremos a más de **17.000 personas**, quienes llegarán al Centro Comercial para reclamar su kit y vivir la emoción previa a esta **carrera con propósito.**

Horarios:

Jueves y viernes de 11:00 a.m. a 8:00 p.m.
Sábado: 11:00 a.m. a 6:00 p.m.





MUNDO ECO



¡Trae tus Botellas con Amor y transforma realidades!

Queremos invitar a todos nuestros anfitriones a ser parte de una causa que une sostenibilidad y solidaridad: **la campaña Botellas con Amor.**

¿Cómo puedes participar?

Es muy fácil: solo debes traer **botellas plásticas limpias llenas de envolturas plásticas** (como empaques de snacks, bolsas o plásticos de un solo uso). Estas botellas se convertirán en madera plástica, con la que **dotaremos el comedero del Jardín El Edén, ubicado en el barrio Manrique.**

También puedes invitar a nuestros visitantes a sumarse a esta iniciativa. Cuéntales que con algo tan sencillo como traer una botella con amor, pueden ser parte del cambio.



Punto de recolección: Punto Posconsumo Sótano 2 - Sector naranja.



Juntos cuidamos el planeta y transformamos comunidades.



ASÍ PASO EN MI MUNDO

¡Ya entregamos el carro del sorteo de padres!

El 12 de septiembre **Yadira Gómez Botero** recibió su **BYD Yuan Up 100% eléctrico** y **\$10.000.000** para redimir en Freeport.

Te invitamos a escanear el QR para ver un momento lleno de emoción y sonrisas con el video de la entrega oficial.



PUBLICACIÓN COMPARTIDA EL 18 DE SEPTIEMBRE DE SANTAFÉ MEDALLIN

Así disfrutamos Santafest



Del 12 al 14 de septiembre, la Plazoleta Central se transformó en el escenario ideal para disfrutar Santafest, un evento que celebró lo mejor de la cerveza artesanal, la buena comida y la música en vivo.

Durante tres días, 5.836 personas disfrutaron de una experiencia única, llena de sabor, cultura y alegría.

Santafest fue un espacio perfecto para compartir en familia y con amigos, conocer nuevas marcas locales y vivir la calidez que caracteriza a Santafé Medellín.



BIENVENIDOS A MI MUNDO

Nuevas marcas llegaron a Santafé para ser parte de esta gran familia



Despegar
Piso 1- local 1017
Sector Poblado

cachivaches

Por temporada:
Disfraces Cachivaches
Ubicado en piso 1
Sector Poblado.



ABC DE NUESTRA ESCUELA DE SERVICIO

¿Cómo manejar conversaciones difíciles?

En Santafé Medellín también vivimos momentos retadores, y una buena actitud puede marcar la diferencia. Aquí algunos consejos para enfrentar conversaciones difíciles con los visitantes:



1. Mantén la calma:

respira y responde con tranquilidad. Tu actitud ayuda a desescalar la situación.



2. Escucha con empatía: deja que el visitante se exprese. Escuchar sin interrumpir demuestra respeto.



3. Valida su emoción: frases como "Entiendo cómo te sientes" ayudan a generar conexión sin asumir culpa.



4. Busca soluciones claras: enfócate en lo que sí puedes hacer. Si no tienes la respuesta, canaliza con quien pueda ayudar.



5. Cierra con gratitud: agradece su tiempo y disposición. Un cierre amable deja una buena impresión.

En el servicio, incluso los momentos difíciles pueden convertirse en oportunidades. Tu actitud es clave.



INFÓRMATE Y GANA

¡Pon a prueba tu agilidad visual con nuestra sopa de letras!

La renovación de nuestra plazoleta de comidas ya está en marcha, y 12 marcas hacen parte del cerramiento de esta primera etapa. Te traemos una actividad divertida:

¿Puedes encontrar en la sopa de letras los nombres de las 12 marcas?



Envíanos tu respuesta al correo a.comunicaciones@ccsantafemedellin.com con tu nombre, teléfono, cargo y empresa a la que perteneces para participa en el **sorteo de 6 Gift Cards Santafé por valor de \$150.000. Participa hasta el próximo viernes 10 de octubre.**

L	O	N	G	H	A	N	G	S	A	M	F	M
O	Y	A	R	B	R	O	T	H	E	R	O	I
B	I	T	I	R	A	D	I	T	O	R	G	S
H	O	H	G	N	S	D	T	W	E	N	O	C
E	K	N	S	W	E	A	T	S	R	I	N	A
R	E	R	A	L	O	U	H	I	U	C	&	R
P	G	R	E	N	Y	G	R	S	E	O	L	N
S	O	N	R	E	Z	H	J	T	R	U	E	E
M	I	T	O	S	V	A	G	E	E	S	Ñ	S
A	S	A	R	K	U	J	A	P	A	N	A	P
K	U	N	L	E	A	R	K	Y	A	N	R	A
V	I	N	&	G	R	E	T	T	A	T	H	R
A	B	C	F	N	O	B	R	A	C	L	A	R
Q	B	A	N	O	R	G	J	Y	T	J	M	I
M	K	H	T	F	D	S	A	R	T	G	M	L
D	F	T	H	Y	S	R	W	O	K	M	B	L
L	O	S	V	E	R	D	E	S	S	D	V	A