



EDICIÓN 151
18 DE MAYO DE 2021



Escaneando este código puedes obtener la versión digital del boletín Nuestro Mundo.



Somos figitales



En los últimos meses hemos incursionado en estrategias digitales que nos han mantenido vigentes, en medio de una realidad que nos restringe la movilidad para cuidar la vida, y ahora lo hacemos con el fin de garantizar la comunicación con la comunidad interna de Mi Mundo.

Para facilitar el acceso a la información de interés, para nuestras marcas y anfitriones, **rediseñamos el boletín Nuestro Mundo** que circula mensualmente en formato impreso y digital. La extensión de los contenidos, los íconos que caracterizan las secciones, las imágenes e ilustraciones, la distribución de los textos, la inclusión de un código QR para descargar la versión digital, entre otros asuntos que llegan con la nueva propuesta gráfica, responden a las exigencias de la tendencia figital, con la que buscamos conectarnos con la mayor cantidad posible de lectores, tanto los que prefieren el soporte físico como los que gustan de las pantallas.

Es un hecho, la omnicanalidad se impuso y asumimos el reto de diversificar los medios para la atención de todos nuestros clientes.

María Fernanda Bertel Puyo
Gerente



BIENVENIDOS A MI MUNDO

Nos emociona darles la bienvenida a las marcas que llegan a Mi Mundo, este mes, para contagiarse de FE y optimismo:

Locales



Servicio técnico y venta de accesorios para celulares, en el local 4198 del Sector Lomas.

Alimentos típicos, en el local 9142 del Piso Principal, sector Poblado.



Stands



Ubicado, frente a Caribe Motors, en Piso Principal del sector Poblado.

En Piso 1 del sector Balsos, frente a Pandora.



ELIXIR
by La Maga

Productos para el cuidado de la piel y el cabello, enseguida de Nespresso, en piso 2 del Sector Lomas.



CUÉNTALE A TUS CLIENTES



Que muy pronto cambiaremos de Mundo y podrán sumergirse en la diversión Entre Burbujas, durante la tradicional temporada de Mundo Fiesta.



Que vamos a consentir a las mamás durante todo mayo y sortearemos 3 Gift Card semanales de \$1.000.000 entre quienes registren facturas por compras, durante este mes, en los puestos de información, la App Santafemedellín, o el Whatsapp 3217604166



Que nos gusta facilitarles la vida y nuestro servicio Santafé lo Compra por Ti está disponible, incluso, en los días con toque de queda. En el Whatsapp 3217604166 atendemos sus pedidos, verificamos la disponibilidad, hacemos sus compras y se las enviamos a domicilio.



Que Mi Mundo es un territorio de Fe y esperanza; por eso, estamos felices de seguir contribuyendo con el cuidado de la vida facilitando la vacunación de quienes corresponda, según el Plan Nacional de Vacunación, y pueden agendar su cita en [vacunacioncovid.medellin@christus.co](https://www.vacunacioncovid.medellin@christus.co)

Santafé lo compra por ti

LLEVAMOS LO QUE NECESITES A DOMICILIO

o podrás recogerlo en Santafé, sin bajarte del carro

Esríbenos al Whatsapp **321 760 4166**

UN MUNDO DE BENEFICIOS



Anfitriones de servicio y marcas que se identifiquen con carné o uniforme, obtienen un 20% de descuento en **Chilli Beans**, ubicado en el segundo piso del sector Poblado, con una amplia oferta de gafas de sol, monturas y relojes.



MUNDO DE GENTE APASIONADA



Desde hace 4 años **Estefanía Pino Molina** es la administradora de Evacol (local 2015) y no le cabe duda de que, Santafé lo Compra por Ti es una gran opción para facilitarle la vida a sus clientes, pues el servicio a domicilio es más económico. Es así como, cada vez que concreta una venta por el Whatsapp de su tienda, sorprende a sus clientes ofreciéndoles un 15% de descuento adicional, si aceptan realizar el pago y coordinar su entrega a través de Santafé lo Compra por Ti.



ABC DE NUESTRA ESCUELA DE SERVICIO



Lo que nos diferencia

Mi Mundo abrió sus puertas en Medellín los primeros días de mayo de 2010. La imponente infraestructura, el resplandor de los acabados, la amplitud de los espacios, el mix de marcas y las actividades que programamos para nuestra plazoleta central, en principio, fueron suficientes para atraer visitantes, pero muy pronto entendimos que, en un mundo globalizado, donde es relativamente fácil adquirir marcas y productos en "cualquier parte", lo único que puede diferenciarnos es la calidad del servicio. Definimos, entonces, una promesa de servicio basada en 3 pilares: apasionados por el servicio, sorprendemos y facilitamos la vida a nuestros visitantes, y creamos la Escuela de Servicio Anfitriones de Corazón, con tres propósitos:

Hacemos equipo para sorprender

Cuando un cliente solicita un servicio, a través de Santafé lo Compra por Ti, es una oportunidad para sorprenderle y facilitarle la vida.



Elizabeth Valencia Marín, administradora de **Pepe Ganga** (local 2007) asegura que Santafé lo Compra por Ti es un servicio excepcional que también le facilita la vida a las marcas, las cuales se

benefician a diario e, incluso, cuando trabajan a puerta cerrada. Destaca el trabajo en equipo, entre los anfitriones de compras y los asesores de la tienda, para sorprender y satisfacer a los clientes ofreciéndoles diversas opciones de productos, mediante una interacción en tiempo real apoyándose en texto, imágenes, audio y video.

- 1 Capacitarnos** para aprender a hacer realidad esa promesa, inspirarnos y motivarnos todos los días, para lograrlo. Esto lo hacemos mediante cursos, talleres, seminarios y en nuestros medios de comunicación donde publicamos contenidos que nos recuerdan los conocimientos y recomendaciones hechas por los expertos.
- 2 Evaluar nuestro servicio**, para determinar si estamos cumpliendo la promesa e identificar oportunidades para avanzar en esa dirección. Lo hacemos, al menos, una vez al año y compartimos los resultados con cada marca y cada categoría de anfitriones, mediante unas calificaciones que indican, de 1 a 5, el nivel de cumplimiento de cada uno de los pilares de nuestra promesa.
- 3 Hacer reconocimiento** al esfuerzo de marcas y anfitriones, apasionados por el servicio, que estén logrando sorprender y facilitar la vida a nuestros visitantes. A partir de los resultados de las evaluaciones y el comparativo con las del año anterior, se identifican los mejor calificados y se les hace entrega de premios en un evento especial, cuando las condiciones nos lo permiten.
Si tienes dudas, propuestas o quieres más información de nuestra Escuela de Servicio Anfitriones de Corazón, escríbenos a: comunicaciones@ccsantafemedellin.com



INFÓRMATE Y GANA

¿Cuáles son los pilares de nuestra promesa de servicio?

Si te animas a responder esta pregunta podrás ganarte uno de los 4 bonos que sortearemos, para disfrutar un mes en Action Fitness de Mi Mundo, entre los autores de los mensajes que recibamos hasta el 31 de mayo en enterate@ccsantafemedellin.com Incluye, además de tu respuesta, la categoría de anfitrión(a) a la que perteneces y tu número telefónico, para darte la buena noticia.



FACILITAMOS LA VIDA A NUESTRAS MARCAS

Usuario y contraseña para disfrutar Mundo Net

¿SABES CÓMO INGRESAR A

MUNDO NET?

Todos podemos disfrutar la intranet corporativa del Centro Comercial, poniendo en práctica los siguientes pasos:

1



Accede, desde cualquier dispositivo móvil, a: mundonet.santafemedellin.com

2



Haz clic en el botón iniciar sesión, ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla.

3



Para conocer la información relevante de Mi Mundo: en los campos de usuario y clave, ingresa el NIT de la marca a la que perteneces con dígito de verificación y sin guiones ni puntos.

4



Para solicitudes y trámites con la administración: ingresa con el usuario y clave, personalizado. Si aún no los tienes, pídelo a: a.marcas@ccsantafemedellin.com

¡Comparte esta información con todos tus compañeros y disfrutemos juntos de Mundo Net!



CONOCE MI MUNDO

Diversión biosegura

Si nuestros visitantes buscan un espacio bioseguro, para disfrutar un rato de esparcimiento, recuérdales nuestra amplia oferta de entretenimiento:

- **Xtreme Karts.** Sótano 6 Naranja
- **Action Fitness.** Local 4178-A. Sector Poblado
- **Xtreme Zone.** Local 4178-B. Sector Poblado
- **Bowland.** Local 5206. Sector Lomas
- **Happy City.** Local 5168. Sector Lomas
- **Cine Colombia.** Local 5178. Sector Lomas

EN BRUNA TE QUEREMOS REGALAR

10% OFF

Por hacer parte de nuestra comunidad en el centro comercial Santafé.

¡VÍSITANOS EN EL LOCAL 3238!

@bruna_lingerie
(+57) 323 288 42 39