

NUESTRO MUNDO

BOLETÍN INTERNO



EDITORIAL

¡QUÉ IMPORTANTE ES LA ACTITUD!

La buena actitud es determinante para sentirse bien y hacer sentir bien a los demás. Ser optimistas, buscar alternativas de solución en vez de lamentarnos por lo que no se puede, ver el vaso medio lleno en vez de medio vacío, es mucho más saludable y contagia, estimula, motiva... atrae buenos resultados.

Actuar en clave de **Fe** nos ha hecho valientes, ingeniosos y recursivos. Desde la Administración de Mi Mundo, planeamos y ejecutamos, con la certeza de que la adversidad

de hoy no será para siempre, pues esto también pasará. Y los resultados no se hacen esperar; aún en medio de las circunstancias recibimos la buena noticia de que nos mantenemos como líderes en la mente de los adultos de Medellín, según los resultados del Top of Mind publicados recientemente por la revista Dinero.

Estamos seguros de que, con buena actitud, además de mantenemos, podemos sembrar para recoger en los tiempos mejores que están por venir.



María Fernanda Bertel
Gerente



CULTURA SANTAFÉ

3 razones más para usar el tapabocas

1

Humildad. No sé si tengo el virus y es sabido que la enfermedad se puede transmitir, antes de que aparezcan los síntomas.

2

Solidaridad. No sé si con quien interactúo tiene un familiar cercano que sea más vulnerable y que, si se contagia, llegue a ser letal.

3

Sostenibilidad. Quiero que, en Mi Mundo, todos salgamos adelante; que el mall permanezca operando y todos nos mantengamos sanos y con empleo.



GENTE APASIONADA

Con toda seguridad

Nuestros Anfitriones de Seguridad están en primera línea, para garantizar el cumplimiento de las medidas de bioseguridad de los visitantes de Mi Mundo. Y aunque no siempre cuentan con su comprensión, le imprimen buena actitud a las necesarias exigencias que deben hacerles.

A punto de cumplir 6 meses como Anfitriona de Seguridad, **Paola Correa Arango** asegura que lo más usual es tener que pedirles usar bien el tapabocas y ante los pocos que reaccionan de mala forma, su clave es mostrarse comprensiva, invitarles a entender que es por el bienestar de todos y mantener presente que **su actitud debe marcar la diferencia.** Paola dice que mira hacia atrás y se ve muy diferente a lo que es ahora, pues reconoce que ha ganado habilidades para ser más tolerante, paciente y capaz de ponerse en el lugar de los demás, para tratar de “convencer” antes que de exigir.



Diego Alejandro Paniagua es Anfitrión de Seguridad en Mi Mundo hace 7 años y en su trayectoria ha desarrollado tanto gusto por su labor, que está convencido de que **su pasión por el servicio le ha facilitado la tarea;** además, porque está convencido de que el autocuidado se debe practicar por sentido de humanidad. Es así como, ante una reacción adversa de alguien a quien debe llamar la atención o impedir el ingreso al Centro Comercial, prefiere razonar y mantener la calma, para contagiar de buena actitud y evitar así que prospere la alteración.

TIPS DE COLECCIÓN

Optimismo para atraer beneficios

Ser optimistas estimula en el organismo la producción de sustancias beneficiosas para la salud. Algunos estudios indican que el 75% del optimismo de una persona lo determina el esfuerzo personal y el medioambiente. Estos son algunos ejercicios que pueden incrementar este rasgo de tu personalidad:

- Empieza el día hablando contigo mismo(a), ojalá en voz alta, dándote mensajes que te refuercen la idea de que todo puedes hacerlo bien.
- ¡Halágate! Mírate al espejo y reconoce tus atributos, al menos una vez al día.
- Piensa que todo problema tiene una solución y si no es así, ni siquiera es un problema.
- Intenciona reconocer lo positivo de las personas con las que compartes.
- Evita posponer tareas y decisiones. Tener asuntos pendientes incrementa el estrés y la frustración.
- Termina cada día escribiendo los beneficios que conseguiste; léelos y complácete de todo lo que lograste.



Ser optimista no se logra de la noche a la mañana. Sólo con práctica y tiempo el diálogo contigo mismo empezará a ser menos autocrítico y tendrás más autoaceptación.

UN MUNDO DE BENEFICIOS

COMODISIMOS

Ahora que pasamos más tiempo en casa, estrenar colchón es una buena decisión. Y por ser anfitrión(a) de Mi Mundo te sale más barato, pues **Colchones Comodísimos, en el Local 3080**, te da un 35% de descuento o, si prefieres, un combo Colchón + base lo puedes adquirir desde \$957.000. **¡Aprovecha!**

CUÉNTALE A TUS CLIENTES



• Que **Fe se escribe con F de Flores y de Felicidad**; por eso, a partir del miércoles 19 de agosto, en nuestra Plazoleta Central, **la Felicidad Renace con las Flores.** Será un espacio lleno de flores, con aromas y colores que transmiten vida, para compartir un rato con la familia, de manera segura, y recargarse de esperanza.

• Que además de flores, bancos, árboles y buena energía, también vamos a recordar los gratos momentos que hemos vivido juntos, mediante una exposición de imágenes, en gran formato, de los eventos más importantes con los que hemos llenado de luz, color y risas nuestra plazoleta, estos 10 años.

• Que los próximos 3 meses, nuestra Plazoleta Central será el escenario de actividades como talleres, clases de Yoga, conversatorios, lanzamientos de productos de nuestras marcas y otros eventos, para llenarnos de optimismo y confianza en que vamos a salir fortalecidos de estos momentos difíciles.

• Que Santafé Medellín siempre florece en agosto y, por eso, con 26.000 flores, entre petunias y marigolds de distintos colores, vamos a engalanar nuestra Plazoleta Central desde este 19 de agosto.

• Que mientras en la ciudad estemos en Estado de Cuidado Total, por orden de las autoridades, **nuestras tiendas operan a puerta cerrada, usando el comercio electrónico y entrega a domicilio,** cumpliendo con todas las medidas de prevención y nuestros protocolos de bioseguridad.

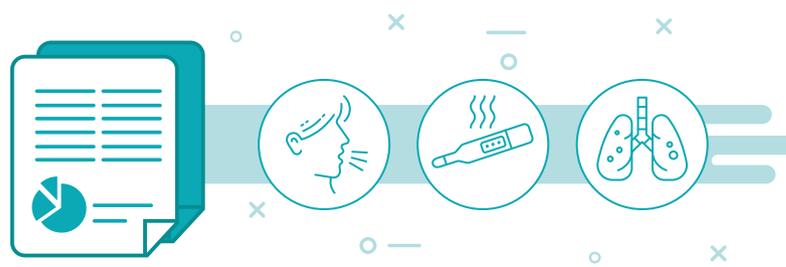
• Que en estos tiempos en los que puede ser un poco más demorado el ingreso a Mi Mundo, para garantizar el cumplimiento de las medidas de bioseguridad, **el tiempo de gracia en el servicio de estacionamiento es de 30 minutos.**

• Que para hacer las pausas en sus compras o gestiones, les invitamos al perímetro externo del Mall, donde encontrarán bancas para reposar y disfrutar de un refrigerio, un café o un helado. Recuérdales que **dentro del Centro Comercial no podemos permitirles ingerir bebidas ni alimentos,** por orden de la Secretaría de Salud de Medellín.

OJOS ABIERTOS, OÍDOS DESPIERTOS

¡Juntos, nos cuidamos!

Además de reportar a las autoridades y a la EPS **si algún empleado de Mi Mundo presenta síntomas** que le hagan sospechar de haber contraído el Covid-19, el contratista o la marca correspondiente debe avisarlo a la Administración del Centro Comercial, para actuar oportunamente, evaluar y, si es preciso, hacer los cercos epidemiológicos necesarios para evitar su propagación.



Así, entre todos, nos cuidamos y contribuimos a que nuestro Mall se mantenga abierto y operando.

FACILITAMOS LA VIDA, A NUESTRAS MARCAS

Nuevos canales de venta



Más de 50 marcas hacen parte de las opciones entre las que nuestros clientes pueden elegir para adquirir sus productos mediante el nuevo servicio **Santafé lo Compra Por Ti**, que cada vez es más usado, como lo confirman las cifras de ventas efectivas.

Nuestros anfitriones de compras reciben los mensajes en el Whatsapp 3217604166 e interactúan en tiempo real con el cliente, para hacerle su compra y enviársela al domicilio o tenerla lista para que la recoja.

Si tu marca quiere explorar otros canales de venta y aún no hace parte de las que ofrece este servicio a los clientes, comunícate con María Inés Kligman, Directora de Mercadeo en: dirmercadeo@ccsantafemedellin.com

Santafé lo compra por ti

Escribenos al Whatsapp
321 760 41 66

LLEVAMOS LO QUE NECESITES A DOMICILIO

o podrás recogerlo en Santafé, sin bajarte del carro

INFÓRMATE Y GANA

¡Mi Mundo nos premia por cuidarnos!



Elige 3 razones que te parezcan importantes para usar el tapabocas en estos tiempos y envíanos un mensaje, mencionándolas, a enterate@ccsantafemedellin.com Además, indicando tus datos: nombre y apellido, categoría de anfitrión a la que perteneces -servicio, marca o administración- y un número celular para localizarte. Entre los mensajes que recibamos, **hasta el próximo viernes 28 de agosto,** sortearemos cinco menús de nuestro restaurante **Leños**, para compartir con tu familia o compañeros, así: 3 entre los mensajes que nos hagan llegar los Anfitriones de Marcas, 1 entre los de la Administración y 1 más, entre los que nos lleguen de Anfitriones de Servicios (seguridad, aseo, estacionamiento, jardinería, mantenimiento, información y compras).

ELABORADOS CON LA MEJOR CALIDAD

ESTRICTOS PROTOCOLOS DE HIGIENE

RAPIDEZ EN LA ENTREGA

PÍDELO EN:

Disfruta nuestros productos. Pide a domicilio o en taquilla, para llevar a casa.

WWW.CINECOLOMBIA.COM

(4) 604-3444 MEDELLÍN | Uber Eats

CINE COLOMBIA DOMICILIOS



Presidente del Consejo de Administración: JOHN MESA O. **Gerente:** MARÍA FERNANDA BERTEL. **Comité Editorial:** MARÍA FERNANDA BERTEL, LINA MARÍA CARVAJAL V. **Coordinadora de Comunicaciones,** Atrapasueños Comunicación Intencionada S.A.S. **Diseño:** MARÍNEPINEL.