



## MUNDO DE GENTE APASIONADA

### Reconocimiento a nuestros Anfitriones de Corazón

Con su objetivo muy claro van por todo el Mall nuestros **Anfitriones de Corazón**, dejando esa huella indeleble a través de sus acciones, lo cual trae como resultado que **nuestros clientes quieran regresar**.

Están comprometidos con la Promesa de Servicio: Ser apasionados, sorprender y facilitarle la vida a nuestros clientes. Hoy destacamos a dos Anfitriones de Corazón que han superado las expectativas de los clientes, agregando valor a su labor con un caso de atención memorable, facilitando la vida a los clientes con su respaldo para subir las escaleras. Merecen un especial reconocimiento.



**Julián Cardona, Anfitrión de Mantenimiento.**

“Estaba en la salida peatonal de la Aguacatala, las escaleras eléctricas de subida se encontraban en mantenimiento. Se aproximaron unas señoras con un bebé en coche, y desde abajo preguntaron cómo hacer para subir y coger el ascensor. Yo de inmediato, como tenía las llaves de las escaleras, detuve las de bajada para que pudieran subir. Las personas expresaron su gratitud. De verdad, a mí me pareció normal, pero cuando ellos empezaron a dar las gracias, me sentí muy bien. Es algo que nos han inculcado y enseñado siempre, debemos servir”.



**Diego Suárez, Anfitrión de Seguridad.**

“Brindar un servicio es para mí la mayor satisfacción porque estoy haciendo que el usuario se sienta bien y tranquilo, además que quiera volver al Centro Comercial. Me gusta mucho lo que hago, orientar y asesorar a las personas, permitiendo que estén seguros, al velar por su bienestar y cuidado”.