



D-GER-005
POLÍTICA INTEGRAL

V. 07 del 21 de diciembre 2023

R. 08 del 21 de diciembre 2023

En concordancia con nuestro direccionamiento estratégico y valores corporativos, en el Centro Comercial Santafé Medellín P.H estamos comprometidos en brindar a nuestros clientes y visitantes experiencias de compras únicas que nos lleven al primer lugar del TOH (Top of heart) en la ciudad de Medellín, a través del desarrollo de estrategias innovadoras, implementando tecnologías de vanguardia, fortaleciendo el trabajo colaborativo con las marcas y empleados, fomentando una cultura del servicio reflejada en la satisfacción de nuestro público de interés, y con ello valorizando el centro comercial para asegurar su perdurabilidad en el largo plazo.

Declaramos nuestro compromiso con el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con la gestión del riesgo laboral y el bienestar de todos los colaboradores y contratistas a través de la implementación de sistemas de vigilancia, planes y programas en pro del cuidado integral de la salud, desarrollando prácticas que permitan mitigar la ocurrencia de incidentes, accidentes y enfermedades laborales. Así como, el compromiso con el Sistema de Gestión Ambiental y el Sistema de Gestión Basura Cero, generando concientización en todo nuestro público de interés para el cumplimiento de los objetivos ambientales, mejorando las prácticas encaminadas a la protección del ambiente, reducción de impactos ambientales, la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos, la disminución, reutilización y recuperación de residuos y la mitigación al cambio climático.

A través de nuestro Sistema de Gestión Integral contribuimos al mejoramiento continuo de nuestros procesos y al cumplimiento de la normatividad legal vigente.

Para el cumplimiento de esta política, contamos con un equipo de trabajo idóneo, comprometido y capacitado, con responsabilidad social, sensibilidad humana y ambiental. Con una cultura poderosa de servicio, siendo apasionados, facilitando la vida y sorprendiendo a todos los públicos de interés.

María Fernanda Bertel Puyo
Representante Legal