



EDICIÓN 190



Tu programa de fidelización
con un mundo de beneficios.

Escaneando este código puedes obtener la versión digital del boletín Nuestro Mundo.



Soy Santafé, un mundo de beneficios

Es un placer compartir con ustedes una iniciativa que estamos llevando al siguiente nivel: nuestro **Programa de fidelización "Soy Santafé"**. Este programa no solo recompensa a nuestros clientes más leales, sino que también refuerza lo que significa ser parte de la familia Santafé: un lugar donde todos disfrutamos de un mundo de beneficios, descuentos exclusivos, sorpresas y experiencias únicas.

Hemos decidido darle un aire fresco al programa, con una campaña que verá resonar en diferentes espacios de la ciudad, la cual está diseñada para destacar el sentimiento de pertenencia, donde cada cliente que registra sus compras se convierte en un embajador de nuestra esencia. Queremos que más personas se sumen a este viaje, experimentando lo que significa ser parte de Santafé y accediendo a los increíbles beneficios que ofrecemos dentro de los segmentos de Mundo Oro y Mundo Plata.

Para que esta campaña sea un éxito, necesitamos que cada uno de ustedes, se conviertan en promotores de "Soy Santafé". Es vital que comuniquemos este mensaje con entusiasmo, incentivando a nuestros visitantes a registrar facturas y logrando que cada vez más personas disfruten de este increíble programa.

El impacto de esta campaña va más allá de los beneficios individuales; se trata de crear un vínculo más fuerte con nuestros visitantes, convirtiendo su visita en una experiencia memorable que le permita sentir que en Santafé Medellín como cliente pertenece a algo más grande.

Gracias por ser parte de este esfuerzo colectivo y por hacer de Santafé un lugar donde siempre hay más por descubrir.

Con cariño,
María Fernanda Bertel Puyo
Gerente General Centro Comercial Santafé
Medellín P.H.



MUNDO ECO

¡Un paso más hacia la sostenibilidad!



El 22 de agosto dimos un gran paso hacia un futuro más verde al recibir la **certificación en el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001**. Este logro no solo es un reconocimiento a nuestro compromiso ambiental, sino también una muestra de cómo nos adaptamos y seguimos siendo un centro comercial competitivo en un mercado en constante evolución.

En Santafé, entendemos que la sostenibilidad es esencial para mantenernos en el corazón de nuestros visitantes. Por eso, invitamos a cada uno de ustedes a seguir contribuyendo con entusiasmo a estas estrategias que nos permiten continuar siendo un referente de innovación y responsabilidad social y ambiental. **¡Sigamos trabajando juntos por un futuro más verde y próspero!**



COLLARES-PAÑOLETAS-CAMAS-COLCHONETAS-PECHERAS-ARNESES

EXCLUSIVO PARA COLABORADORES DEL CENTRO COMERCIAL

BURBUJA - PLAZOLETA CENTRAL - PISO 3

50%
EN LA SEGUNDA UNIDAD

*Hasta el 30 de Septiembre en artículos propios de la marca

COBIJITAS-CORDONES-PORTASNACKS-JUGUETES-PORTABOLSITAS



INFÓRMATE Y GANA

U	N	O	C	W	S	O	Ñ	U	T	A	Z	R	S
J	A	O	C	O	R	R	E	S	O	Y	S	I	O
O	A	R	I	O	M	U	B	D	E	A	A	Q	Y
G	E	R	C	C	S	A	N	F	T	R	R	R	S
O	T	E	O	S	A	I	G	A	R	O	U	O	A
R	C	V	F	Z	T	Z	L	R	C	D	T	D	N
O	S	P	E	T	L	P	I	E	R	E	C	E	T
O	N	J	R	A	O	L	O	L	P	O	A	O	A
D	C	F	M	D	E	D	S	E	E	I	F	I	F
N	V	R	N	H	N	O	R	S	N	D	S	G	E
U	E	U	D	U	S	S	E	L	L	I	I	O	O
M	M	I	M	E	R	S	I	O	R	O	F	F	A

En Mi Mundo te premiamos por estar siempre bien informado.



Encuentra las 5 palabras de esta sopa de letras y participa por (5) Gift Card Santafé por valor de \$150.000 cada una.

Envía una foto con tu respuesta al correo enterate@ccsantafemedellin.com con tu nombre, teléfono, cargo y empresa a la que perteneces. **Los 5 ganadores estarán distribuidos de la siguiente manera:** 2 entre los Anfitriones de Marcas, 2 entre los Anfitriones de Aseo, Seguridad, Estacionamiento y Entretenimiento y 1 entre los Anfitriones de la Administración.

Participa hasta el próximo 20 de septiembre



MUNDO DE GENTE APASIONADA



Felicitaciones a Nuestro Ganador de la Reunión de Marcas!

En nuestra reciente Reunión de Julio, tuvimos el placer de compartir ideas y dialogar sobre diversos temas. Agradecemos sinceramente a todos los asistentes por responder al llamado de nuestra administración, ya que juntos podemos alcanzar las metas propuestas para este año.

Nos llena de alegría anunciar al ganador del sorteo del Televisor JVC de 43 pulgadas: **Johan Joaquín Mora** de la marca **Calvin Klein**. ¡Felicidades, Johan! Estamos emocionados de seguir contando con tu valiosa participación en nuestros futuros encuentros.

Creatividad y Compromiso Ambiental



Nos llena de orgullo destacar a nuestros colaboradores que participaron en el concurso ambiental interno "Construye la Próxima Mascota Ambiental Santafé". Con gran entusiasmo y creatividad, demostraron su amor y compromiso con el cuidado del planeta:

Maritza Rivas - Eco Guardián - Siomel Ortiz - Pavo Real - Sandra Foronda - Polín - Priscila Benítez - Eco Águila - María de los Ángeles Sierra - Eco Mundo

¡Felicitaciones a todos! Reconocimos a Sandra Foronda por su mascota Piolín y agradecemos a todos por ser parte activa del cambio que queremos ver en el mundo. Juntos, seguimos construyendo un Santafé más verde y sostenible.



ABC DE NUESTRA ESCUELA DE SERVICIO



Todos los días tenemos la oportunidad de ¡SER APASIONADOS!



Recuerda que los tres primeros pasos del Top 10 para conquistar el corazón de nuestros clientes están fundamentados en el pilar de Ser Apasionados:

- 1 **Saluda con Alegría:** Presenta tu mejor actitud, con una sonrisa y energía positiva. Haz que cada visitante sienta que disfrutas servirle.
- 2 **Resuelve las Inquietudes del Cliente:** Atiende sus necesidades con dedicación y, antes de despedirte, asegúrate de preguntar si hay algo más en lo que puedas ayudar.
- 3 **Empodérate de la Situación:** Sé proactivo, asume la responsabilidad de resolver las dudas del cliente o brindarle la asesoría que necesita.

Cada interacción es una oportunidad para demostrar por qué somos Anfitriones de Corazón.

¡Hagamos que cada experiencia sea memorable!



BIENVENIDOS A MI MUNDO

Nuevas marcas llegaron a Santafé para ser parte de esta gran familia



Talulah.

Local 3210.
Piso 3, sector Lomas,
al lado de Pércimon.



Waka.

Informamos el cambio de nombre de la marca RELX latam por Waka.
Stand ubicado en Piso 1, sector Lomas. Al frente de Arturo Calle.



Milagros.

Informamos que el stand de Milagros que estaba ubicado en piso 1 al frente de Arturo Calle se trasladó para piso 2, sector naranja al frente de Ragged.



FACILITAMOS LA VIDA

Servicios Especiales para los Más Pequeños

En Santafé Medellín, queremos que la experiencia de cada visitante sea mágica, y los más pequeños no son la excepción. Descubre y comparte con nuestros visitantes los servicios pensados especialmente para ellos:



Mundo Mágico: En el Piso 1, Sector Poblado, hemos creado un espacio donde los niños pueden dejar volar su imaginación y sumergirse en un mundo lleno de diversión que les permitirá fortalecer sus habilidades motrices como gatear, caminar, saltar, entre otras.



Mundo Bebés: Ubicado en el Piso 2, Sector Los Balsos, diseñado para mamás y papás de bebés y niños hasta los 36 meses. Aquí podrán disfrutar de un espacio tranquilo y privado, ideal para alimentar, arrullar o tranquilizar a los bebés, así como cambiar su ropa o pañales. ¡Todo con acceso gratuito!



Dulce Travesía: Ubicado en el Piso 3, Sector Balsos, esta es una experiencia única donde los niños podrán subirse a un divertido carrito que les realizará un recorrido por el piso 3 de Santafé Medellín. Un viaje que estamos seguros querrán repetir.

Horarios de Servicios y Puestos de Información



Para seguir brindando el mejor servicio a nuestros visitantes, hemos hecho algunos cambios en nuestros horarios y ubicaciones de los puestos de información. ¡Toma nota!

- **Mundo Mágico:** lunes a sábado de 10:00 am a 8:00 pm; domingos y festivos de 11:00 am a 8:00 pm.
- **Mundo Bebés:** lunes a sábado de 10:00 am a 8:00 pm; domingos y festivos de 11:00 am a 8:00 pm.
- **Mundo Creativo:** lunes a sábado de 08:00 am a 8:00 pm; domingos y festivos de 11:00 am a 7:00 pm.
- **Puesto de Información Piso 1, Sector Balsos:** lunes a sábado de 10:30 am a 9:00 pm; domingos y festivos de 11:00 am a 8:00 pm.
- **Puesto de Información Piso 3, Sector Aguacatala:** lunes a sábado de 11:00 am a 9:00 pm; domingos y festivos de 11:00 am a 8:00 pm.
- **Puesto de Información Piso Principal, Sector Poblado:** lunes a sábado de 10:00 am a 9:00 pm; domingos y festivos de 11:00 am a 8:00 pm.

IMPORTANTE:

En los próximos días, desmontaremos el Puesto de Información ubicado en el Piso 2, Sector Rojo - Balsos. Este cambio es parte de nuestro compromiso por seguir brindando un servicio excepcional.

Santafé

mi mundo

JULIO. 2024
ED. 133

**CONOCE NUESTRA
NUEVA EDICIÓN**