



CIRCULAR INFORMATIVA

Circular N° 761

26 de abril de 2023

DE: GERENCIA GENERAL
PARA: COPROPIETARIOS, ARRENDATARIOS, ADMINISTRADORES Y PERSONAL DE LAS MARCAS
ASUNTO: CIERRE (1) HORA ANTES, DE LUNES A JUEVES, PARA LAS MARCAS DE LA CATEGORÍA DE COMERCIO, BARBERÍAS, SUPERMERCADO, SALAS DE BELLEZA, JOYERÍA Y SERVICIOS DE SALUD Y COMPLEMENTARIOS

Apreciada familia Santafé,

Informamos a cada una de las marcas, la decisión tomada por el **Consejo de Administración**, con respecto al **horario de cierre por categorías**, garantizando así que podamos hacer extensiones estratégicas de horarios de temporadas importantes del segundo semestre del año.

Por lo anterior, a partir del **martes 2 de mayo** del año en curso, **de lunes a jueves las categorías de comercio, joyería y supermercado, cerrarán (1) hora antes**; viernes, sábados, domingos y festivos el horario seguirá siendo el mismo, teniendo en cuenta que son los días con mayor tráfico en el Centro Comercial. Las demás categorías no tienen cambios.

Los horarios de temporadas de más alto tráfico como vacaciones, eventos, feria de flores, navidad, semana de receso, entre otros, tendremos horarios especiales, los cuales serán comunicados con anterioridad a medida que se acerque cada temporada. Es muy importante que cada marca tenga claro, que la reducción de horario implica aprovechar las horas laborales siendo siempre muy atractivos para los visitantes, por tal motivo, insistimos en la importancia de **cumplir con nuestra promesa de servicio siendo apasionados, sorprendiendo, facilitando la vida y promoviendo el cuidado de todos.**

A continuación, actualizamos la descripción de horarios por categorías:

Categoría	Marca	L - J	V - S	D + Festivos
Comercio y stands de comercio		10 am - 8 pm	10 am - 9 pm	11 am - 8 pm
Joyerías		11 am - 7 pm	11 am - 8 pm	12 m - 7 pm
Supermercado		8:30 am - 8 pm	8:30 am - 9 pm	9 am - 8 pm

Barberías		10 am - 8 pm	11 am - 9 pm	11 am - 8 pm
Salas de Belleza		10 am - 8 pm	10 am - 8 pm	11 am - 8 pm
Servicios de salud y complementarios		9 am - 7 pm	9 am - 7 pm	2 pm - 6 pm
Plazoleta de comidas		12 m - 9 pm	12 m - 10 pm	12 m - 9 pm
Restaurantes a mantel		12 m - 10 pm	12 m - 11 pm	12 m - 9 pm
Cafés y repostería		8:30 am - 8 pm		10 am - 7 pm
Heladerías, bebidas especializadas y Stand de comidas		11 am - 8 pm		
Entretenimiento	Happy City	1 pm - 8 pm		
	Cine Colombia	12 pm - 9 pm		
	Xtreme Karts	11 am - 10 pm		11 m - 9 pm
	Bowland	11 am - 12 am		11 am - 10 pm
	Xtreme Fun Zone	11 am - 8 pm	11 am a 9 pm	11 am - 8 pm
	Beer Store	2 pm - 10 pm	2 pm - 12 am	2 pm - 9 pm
Financieros	Casas de Cambio y Gana	9 am - 8 pm		11 am - 7 pm
	Bancos	9 am - 4 pm	9 am - 1 pm	Opcional
Agencias de Viaje		9 am - 7 pm		11 am - 7 pm
AOA		8 am - 7 pm		9 am - 6 pm

En caso de requerir información adicional o claridad en los horarios, podrán comunicarse al teléfono **460 07 37 Ext. 142** o al correo **dirmarcar@ccsantafemedellin.com**, con **Ricardo Suarez, Directos de Marcas y Comercial.**

¡Juntos construimos el futuro!

Atentamente,

María Fernanda Bertel Puyo
Gerente General