



3 temporadas

UNA MISMA MISIÓN:
CREAR EXPERIENCIAS MEMORABLES



EDICIÓN 206



MEDELLÍN

La recta final del año comienza y llegan **tres temporadas que nos invitan a conectar, transformar espacios, despertar emociones y prepararnos para recibir a nuestros visitantes** y hacer de cada visita un momento especial.

Septiembre nos invita a celebrar los vínculos, los encuentros y los pequeños momentos que se convierten en grandes recuerdos. **Amor y Amistad** nos inspira a valorar la cercanía, a compartir y a hacer sentir especial a quienes nos rodean. Por eso, esta temporada es también una oportunidad para poner nuestra pasión en cada detalle, cuidar cada encuentro y hacer que cada persona que nos visite se lleve algo más que una experiencia: **un momento para recordar.**

Octubre nos invita a dejar volar la imaginación, transformar lo cotidiano y atrevernos a crear experiencias que despierten emociones, sonrisas y recuerdos. **Halloween** nos propone mirar nuestros espacios con otros ojos y encontrar nuevas formas de conectar con quienes nos visitan. Porque sorprender va más allá de lo inesperado: **es anticiparnos, superar expectativas y poner pasión en cada detalle.**

Diciembre nos invita a cuidar, facilitar cada experiencia y acompañar a nuestros visitantes en una de las épocas más esperadas del año. **La Navidad** transforma nuestros espacios y nos inspira a crear momentos llenos de alegría, cercanía y calidez. Es una oportunidad para poner el corazón en

cada acción, hacer más especial cada encuentro y demostrar que, detrás de cada experiencia memorable, **hay un equipo de personas que hace posible la magia.**

Tres temporadas, tres emociones, tres momentos diferentes. Pero una misma manera de hacer las cosas: **con pasión, sorprendiendo, facilitando la vida y cuidando a cada persona que hace parte de Santafé.**

En los próximos meses tendremos muchas oportunidades para conectar, sorprender y emocionar. Y también tendremos la oportunidad de demostrar, una vez más, que **el servicio no es solo lo que hacemos: es la forma en que hacemos sentir.**

Porque nuestra promesa de servicio no cambia con las temporadas. **Está presente en cada saludo, en cada solución, en cada detalle y en cada gesto que demuestra que nos importa.**



María Fernanda Bertel Puyo

Gerente General Centro Comercial
Santafé Medellín



BIENVENIDOS A MI MUNDO

Nuevas marcas llegaron a Santafé Medellín
para ser parte de este gran equipo



Local exterior
sector exterior Poblado



Stand
piso 2
Balsos.



3281-3283
sector Aguacatala



1009
sector Aguacatala

Se reubicaron



Casio cambió a Titec
piso 3 (stand)
sector Aguacatala



ABC DE NUESTRA ESCUELA DE SERVICIO

PARA SORPRENDER, PRIMERO TENEMOS QUE ESCUCHAR

Ser apasionados, sorprender,
facilitar la vida y cuidar también
significa **conocer lo que nuestros
visitantes piensan de nosotros.**



Por eso, invita a tus clientes a participar en nuestra encuesta y a **calificar su experiencia con nuestras marcas.** Sus respuestas nos permitirán identificar oportunidades, seguir mejorando y encontrar nuevas formas de brindar un servicio que haga la diferencia.



Además, quienes participen
podrán **ganarse una de las 3 Gift
Cards de \$500.000**

Invítalos a escanear el código QR y
responder la encuesta antes del 17 de
septiembre. Porque cada opinión es
una oportunidad para hacerlo mejor.



MUNDO ECO

FENÓMENO DE EL NIÑO: PREPARADOS PARA SUS EFECTOS

Puede generar condiciones de **altas temperaturas, disminución de las precipitaciones y mayor radiación solar**, aumentando algunos riesgos que pueden impactar nuestra operación.

Por eso, reforcemos **nuestra atención en:**



Consumo de agua: optimizar el uso del recurso y reportar oportunamente fugas o consumos inusuales.



Riesgo de incendios: las altas temperaturas y condiciones secas pueden favorecer la propagación del fuego. Reportemos cualquier condición insegura.



Sistemas eléctricos y equipos: las altas temperaturas pueden incrementar la demanda de sistemas de climatización y afectar el desempeño de algunos equipos. Reportemos cualquier anomalía.



Confort térmico: estemos atentos al comportamiento de los sistemas de climatización en zonas comunes y espacios críticos.



Prevención: sigamos los protocolos establecidos por Operaciones y Seguridad y reportemos oportunamente cualquier condición que pueda afectar la continuidad de la operación.

Anticiparnos a los riesgos nos permite mantener un Centro Comercial seguro, eficiente y preparado.

DESCUENTO PARA EMPLEADOS
C.C. SANTAFÉ

20%
/dto

EN PRENDAS DE COLECCIÓN

RAGGED®
HECHO EN CASA

Aplican Ty C.
Presentar tu identificación de empleado.
HASTA 31 DE DICIEMBRE 2026



FACILITAMOS LA VIDA

CONOCER NUESTRAS MARCAS TAMBIÉN ES PARTE DE BRINDAR UNA GRAN EXPERIENCIA

Cada mes tendremos un nuevo reto para recordar y reconocer las marcas de Santafé Medellín. La idea es que todos fortalezcamos nuestro conocimiento para que, cuando un visitante nos pregunte “¿Dónde puedo encontrar...?”, tengamos siempre una respuesta clara, rápida y acertada.

Este mes empezamos con una categoría que nos encanta: **RESTAURANTES A MANTEL**
¿Un visitante busca un lugar para sentarse a disfrutar de una buena comida?

¡Aquí tenemos varias opciones!



SECTOR BALSOS

Crepes & Waffles | Local 4244
Pesto y Mole | Local 4236
Olivia | Local 4230
Il Forno | Local 4222
Toro McCoy | Local 4303
Archie's | Local 4252



SECTOR LOMAS

Barbacoa | Local 4212



SECTOR AGUACATALA

Parmessano | Local 3319
Sushi Light | Local 3321
J&C Delicias | Local 3325
Leños & Carbón | Local 3003



SECTOR POBLADO

McDonald's | Local 4055



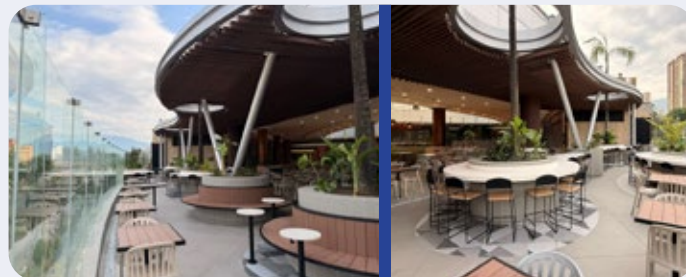
EL RETO DEL MES:

Cuando un visitante te pregunte: “¿Dónde puedo encontrar un restaurante a mantel?”
¡Ya tienes varias opciones para recomendar!
Recuerda: no se trata solo de conocer las marcas, sino de saber orientar y facilitarles la experiencia a nuestros visitantes.



ASÍ PASÓ EN MI MUNDO

SEGUIMOS HACIENDO CRECER MUNDO GASTRONÓMICO



Tenemos un nuevo motivo para celebrar! **Ya está abierta la terraza, un nuevo espacio renovado de nuestra Plazoleta de Comidas**, un paso que nos permite seguir ofreciendo espacios más cómodos, modernos y pensados para nuestros visitantes.

Y lo mejor es que **la transformación continúa!** Seguimos avanzando en la renovación de Mundo Gastronómico para convertirlo en un espacio que sorprenda, conecte y siga creciendo junto a nuestras marcas.

GRACIAS POR HACER FLORECER ESTA CAUSA

El Tapete de Flores 2026 fue mucho más que una experiencia para nuestros visitantes: **fue el resultado del trabajo, compromiso y dedicación de todo un equipo.**

Gracias a cada persona que hizo posible esta edición y que, desde su labor, aportó para que este propósito llegara más lejos.

Este año quisimos darle a nuestro recaudo un doble propósito: continuar apoyando a **FAN Fundación y su programa Jugar para Sanar**, que acompaña el bienestar emocional de niños y adolescentes, y, ante la emergencia generada por el terremoto ocurrido en Colombia, **destinar un aporte para apoyar a las familias del Chocó afectadas por esta situación.**

Este resultado nos recuerda que cuando trabajamos juntos, nuestro esfuerzo puede convertirse en bienestar, solidaridad y esperanza para quienes más lo necesitan.

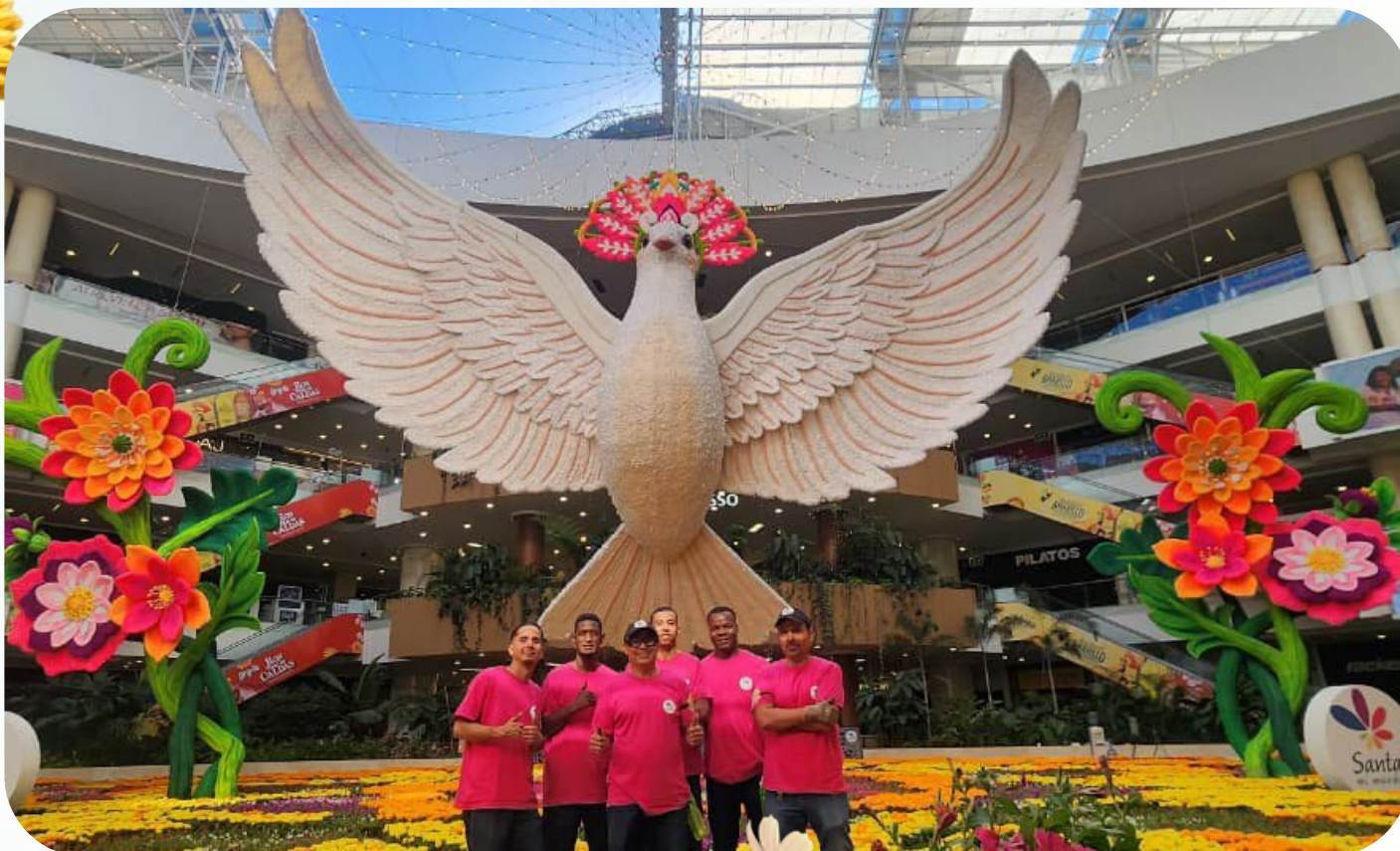
¡Gracias equipo Santafé Medellín por hacer parte de esta historia y por ayudarnos a demostrar que cuando el amor une, la paz florece!





MUNDO DE GENTE APASIONADA

LA PASIÓN QUE FLORECE DETRÁS DEL TAPETE



Durante más de 40 días, hubo un equipo que trabajó silenciosamente para hacer posible una de las experiencias más especiales de Santafé: **el Tapete de Flores.**

Cada día, mientras miles de visitantes llegaban para admirarlo, **ellos estaban allí, cuidando cada detalle, atendiendo cada necesidad de las plantas y asegurándose de que el Tapete luciera siempre en las mejores condiciones.** Y su labor no terminó allí: también pusieron todo su empeño para que las plantas destinadas a la venta estuvieran lindas y listas para contribuir a los programas de FAN Fundación.

Detrás de cada flor hubo paciencia. Detrás de cada planta, dedicación. Y detrás de todo, un profundo sentido de pertenencia. Porque cuidar también es una forma de servir. Y ellos nos demostraron que la pasión se cultiva todos los días, con trabajo constante, atención a los detalles y amor por lo que hacemos.

Hoy queremos reconocer y agradecer especialmente al equipo de Jardineros del Centro Comercial:

- Mario Quintero
- Juan Sebastián Marín
- Wilfrido Ortiz
- Edison Alberto Serna
- Juan Eliseo Robledo
- Diego Rangel

Gracias por hacer posible que miles de personas disfrutaran de un Tapete lleno de vida y por cuidar, con el mismo compromiso, cada planta que encontró un nuevo hogar y que ayudó a llevar bienestar a través de FAN Fundación.

Su trabajo nos recuerda que las grandes experiencias también florecen gracias a quienes están detrás de ellas.





INFÓRMATE Y GANA

UNA PISTA VIENE DESDE EL FONDO DEL MAR

Una luz misteriosa, tortugas que nadan, caracoles que recorren las profundidades, medusas que bailan, corales llenos de color, burbujas por todas partes y criaturas que parecen estar preparando una gran fiesta

Tu misión:
darle vida a esta escena.
¿Te atreves a darle color?



Participar es muy fácil:

- Toma captura de la imagen.
- Encuentra y colorea los 5 elementos que crees harán parte del nuevo Mundo (ya te dejamos algunas pistas de la respuesta correcta).
- Envíanos tu respuesta al correo

a.comunicaciones@ccsantafemedellin.com

con tu **nombre, teléfono, cargo** y empresa a la que perteneces, hasta el **próximo 18 de septiembre.**

Participa en el sorteo de **10 Gift Card Santafé por valor de \$100.000** que se sortearán de la siguiente manera: 4 para contratos, 4 para las marcas y 2 para la Administración.

¡Prepárate para descubrir lo que viene!

¿Encontraste las 5 pistas?

Entonces ya estás listo para sumergirte en lo que viene.

Mundo Dulce está más cerca de lo que imaginas...



CUÉNTALE A TUS CLIENTES



LA SOLIDARIDAD CONTINÚA

Las ayudas para las comunidades afectadas por el terremoto siguen siendo necesarias. **Nuestro punto de donación continúa habilitado** para recibir alimentos no perecederos, elementos de aseo e higiene, ropa y otros artículos de primera necesidad.



Piso 4 - Sector Azul, frente a Dollarcity
Todos los días, de 10:00 a.m. a 8:00 p.m.

Informemos a **nuestros visitantes que el punto de acopio continúa activo** y recordemos que todos podemos sumarnos con nuestras donaciones. Mantengámonos informados sobre **las prioridades de cada momento, ya que estas pueden cambiar día a día**, para que nuestras ayudas respondan a las necesidades actuales.

DONAR SANGRE TAMBIÉN ES UNA FORMA DE AYUDAR.



Este **5 de septiembre** tendremos una jornada de donación abierta para colaboradores y visitantes. Invitemos a nuestros equipos y contemos a los visitantes que podrán acercarse a donar.



Piso Principal - Salida Peatonal Poblado
11:00 a.m. a 7:00 p.m.

¡Una donación puede ayudar a salvar una vida!

UNA OPORTUNIDAD PARA NUESTRAS MARCAS

Ahora, los **turistas internacionales pueden acceder a la devolución de impuestos por sus compras** a través de Global Blue, una alternativa que puede fortalecer su experiencia y generar nuevas oportunidades de venta para nuestras marcas.

Si quieres conocer el proceso y los requisitos para vincular tu marca, comunícate directamente con:

Andrés González
Global Blue Medellín

☎ 301 325 9368

✉ agonzalez02@globalblue.com

¡Conecta tu marca con más compradores internacionales!



CADA COMPRA EN SANTAFÉ PUEDE SUMAR MÁS



Ahora, nuestros visitantes pueden **acumular Puntos Colombia al registrar sus facturas de compra en Santafé Medellín.**

Por cada **\$2.500 registrados, acumulan 1 Punto Colombia.**

Invitamos a nuestras marcas a contarles este beneficio a sus clientes e incentivarlos a registrar sus facturas después de cada compra.

Ten en cuenta

- Factura desde **\$50.000** hasta **\$2.500.000.**
- **Máximo 5 facturas** por persona al día.

¡Ayudemos a que nuestros visitantes conozcan este beneficio y sigamos fortaleciendo su preferencia por Santafé Medellín!

CUÉNTALES A TUS CLIENTES SOBRE NUESTRO NUEVO SERVICIO: GUARDA COMPRAS

Ahora recorrer Santafé es más cómodo y ligero. Con nuestro nuevo servicio Guarda Compras, tus clientes pueden dejar sus bolsas o maletas de mano y disfrutar del Centro Comercial con total libertad.



Ubicación:
Mundo Creativo
Piso principal
sector Aguacatala



Tarifas:

- Hasta 3 horas: **\$5.000**
- Hasta 6 horas: **\$8.000**
- Día completo: **\$12.000**

Invita a tus clientes a conocer este nuevo servicio y disfrutar de su visita sin cargar de más.