



Escaneando este código puedes obtener la versión digital del boletín Nuestro Mundo.



**Video editorial
de nuestra
Gerente General**

Nuestra magia de servicio en el día del padre

Manteniendo viva la magia de nuestra promesa de servicio en este mes de junio es nuestra apuesta para que hagamos de las fechas especiales, como la del día del padre, un momento inolvidable. Es por esto que invito a todos nuestros anfitriones para que seamos cómplices de nuestros visitantes y familias que nos encuentran como su aliado perfecto para sorprender a papá.

Es un mes que nos invita a entregar la mejor oferta, con pasión, sorprendiendo y facilitando la vida, y estando preparados para acompañar y asesorar a quienes desean celebrar con un regalo, una cena o incluso con un momento de diversión.

Para lograrlo, será muy útil ayudarlos a que identifiquen su presupuesto, las características del padre a quien quieren rendir homenaje, las ofertas y productos especiales que tenemos para la fecha y, como no, actividades o productos complementarios que hagan de la compra y del regalo, una experiencia mágica para que todos siempre quieran regresar a Santafé Medellín.

¡Juntos siempre en movimiento!

María Fernanda Bertel Puyo
Gerente General.



**FACILITAMOS LA VIDA
A NUESTRAS MARCAS**

Somos embajadores de la APP Santafé Medellín

Juntos ayudamos a recomendarle a nuestros visitantes que descarguen la App Santafé Medellín para que descubran un mundo de beneficios que tenemos para ellos. Pueden obtenerla a través de las plataformas App Store y Google Play.

Además de obtener información de nuestros servicios, eventos, sorteos y descuentos, la App Santafé Medellín les facilita la vida a nuestros clientes, porque ofrece:

- **Buscador de marcas,** para visualizar las tiendas que hacen parte de Mi Mundo y su ubicación. Incluso la APP guía a nuestros visitantes dentro del Centro Comercial para que lleguen hasta la marca que busca.
- **Identificar celdas de parqueo disponibles,** incluso antes de llegar al Centro Comercial y, así, elegir el ingreso vehicular más próximo. También pueden encontrar donde dejaron el vehículo dentro del estacionamiento.
- **Identificar si haces parte del programa de fidelización Soy Santafé** Y conocer los beneficios y descuentos que tienen por hacer parte de los clientes oro y plata del Centro Comercial Santafé Medellín.
- **Registrar las facturas** desde la comodidad del hogar, con tan solo tomar una foto a la factura, y en 24 horas, las compras estarán participando en el sorteo de temporada.
- **Reservar su turno** y adquirir las boletas de los eventos de la plazoleta principal. Sin filas ni aglomeraciones, gestiona el ingreso a las actividades de gran formato que se llevan a cabo en Plaza Medellín.



CUÉNTALE A TUS CLIENTES



Que hasta el 30 de junio podrán participar por un espectacular viaje a Los Cabos, para dos personas durante 5 días. por cada \$100.000 en compras realizadas durante mayo y junio, obtendrán una boleta electrónica. Pueden registrar sus facturas de compra en los puestos de información, descargando la App Santafé Medellín o a través del WhatsApp 321 760 4166.



Que el 26 de junio sorprenderemos a papá en su mes, con un dulce detalle y una tarde musical, tendremos a la talentosa Taymi Nodarse, a las 4:00 p.m. en piso 3, sector Poblado.



Que los esperamos los días 17, 18 y 19 de junio de 5:00 p.m. a 8:00 p.m. para que vivan una espectacular noche de colores en nuestro inflable gigante. Un show de música y luces para compartir en familia.



Que hasta el 10 de julio pueden saltar y divertirse en familia con nuestro inflable en forma de tazón de cereales. Pueden adquirir sus boletas presentando sus facturas de compra del mes de junio, desde \$50.000 y podrán comprar hasta 2 boletas pagando \$12.000 por cada una, en la taquilla del evento, ubicada en piso 3, sector Aguacatala.



Que desde el 10 de junio tenemos un espacio genial para tomarse las mejores fotos. Los esperamos en la SelfieBox. Que está ubicada en piso 1, sector Aguacatala, frente a la plazoleta principal. Para ingresar, pueden adquirir sus boletas en la taquilla de piso 3, sector Aguacatala y con facturas de compra de \$20.000, pueden comprar hasta 3 boletas, pagando por cada una \$8.000.



ABC DE NUESTRA ESCUELA DE SERVICIO

TOP 10

PARA ESTAR EN EL CORAZÓN DEL CLIENTE

Llevar a la práctica la promesa de servicio con nuestros visitantes es muy sencillo, y para demostrarlo, queremos compartir con ustedes 10 sencillos pasos que darán como resultado una experiencia mágica para nuestros visitantes.

1

SALUDO CON ALEGRÍA,

me presento con mi nombre y mi actitud alegre y positiva, refleja que me gusta servir.

2

RESUELVO LAS INQUIETUDES DEL CLIENTE,

y antes de despedirme amablemente, le pregunto si puedo servirle en algo más.

3

ME EMPODERO DE LA SITUACIÓN,

soy proactivo y me encargo de resolver las dudas del cliente o darle la asesoría que él requiere.



4

SOY ÁGIL Y OPORTUNO EN MI ATENCIÓN,

demuestro que mi prioridad es el cliente y no me “desencarto” de él.

5

DEMUESTRO SEGURIDAD EN LA FORMA DE TRANSMITIR LA INFORMACIÓN AL CLIENTE,

mirándolo siempre a los ojos. Esto es gracias a que siempre estoy bien informado sobre los eventos y servicios del Centro Comercial y conozco mis responsabilidades.

6

SI NO CONOZCO LAS RESPUESTAS, BUSCO EL APOYO DE ALGUIEN MÁS.

Le decimos al cliente “Yo me encargo” y gestionamos la información con otro Anfitrión de Corazón.



7

GENERO EXPERIENCIAS MEMORABLES.

Soy observador y genero sorpresas con detalles que el cliente no espera.

8

TENEMOS UN LENGUAJE ADECUADO Y RESPETUOSO,

siempre hablando desde lo positivo. Cambiamos el “no” por el “qué tal si...” Recuerda que en Mi Mundo evitamos tutear a nuestros clientes.



9

MANTENEMOS NUESTROS ESPACIOS LIMPIOS

y agradables, nuestra presentación personal es impecable.

10

GENERAMOS CONFIANZA

Nos seguimos cuidando y cuidamos a nuestros visitantes, continuando con el lavado de manos, el autocuidado.





BIENVENIDOS A MI MUNDO

Nuevas marcas llegaron para ser parte de la gran familia Santafé:

MARCAS

#flashy

Flashy. Local 2092. Piso 2, sector Poblado. (Ropa femenina)

Depilarte

Depilarte. Local 3029. Piso 3, sector Poblado. (Salud y belleza)

TOKYO

Tokyo. Local 4074. Piso 4. Sector Poblado. (Comida rápida)

STANDS

JUSTCBD

Just CBD. Stand. Piso 3, sector Lomas. (Productos para la salud elaborados con cáñamo orgánico)



OJOS ABIERTOS Y OÍDOS DESPIERTOS

Nos preparamos para fechas importantes para el comercio, como lo son: el segundo día sin IVA, la temporada del día del Padre y las vacaciones de mitad de año, esta es una oportunidad importante para reactivar la economía e incrementar las ventas, pero también es posible que personas inescrupulosas aprovechen las aglomeraciones para llevar a cabo diversas modalidades delictivas. Nuestra invitación es seguirnos cuidando, estar atentos a personas sospechosas, no dejar la zona de caja o la bodega sola. Incluso, podemos acordar códigos o contraseñas para comunicarle a nuestros compañeros que algo sucede, avisar de inmediato a los Anfitriones de Seguridad o hacer uso del botón de pánico si notamos alguna situación de peligro.



INFÓRMATE Y GANA



¡Una Gift Card Santafé por \$50.000 puede ser tuya! Participa por una de las 4 tarjetas regalo respondiendo a la siguiente pregunta ¿Cuál de los elementos del top 10 para estar en el corazón es el más importante para ti y por qué?

Envíanos tu respuesta correo a enterate@ccsantafemedellin.com o a través del **WhatsApp 321 760 4169** y entre quienes participen, entregaremos las 4 tarjetas: 2 entre los Anfitriones de Marca, 1 entre los Anfitriones de Aseo, Seguridad, Estacionamiento y Entretenimiento y 1 entre los colaboradores de la administración. Participa hasta el próximo 28 de junio.

15%

de descuento

Por tu primera compra

CC Santafé - Segundo piso, Local 2092

#flashy

