



D-GER-005
POLÍTICA INTEGRAL

V. 08 del 13 de marzo 2026

R. 09 del 12 de marzo 2026

En concordancia con nuestro direccionamiento estratégico y valores corporativos, **en el Centro Comercial Santafé Medellín P.H.** estamos comprometidos en brindar a nuestros clientes y visitantes experiencias de compra únicas que nos posicionen en el primer lugar del TOH (Top of Heart) en la ciudad de Medellín, a través del desarrollo de estrategias innovadoras manteniéndonos a la vanguardia de las tendencias del mercado, el fortalecimiento del trabajo articulado con las marcas y colaboradores, fomentando una cultura de servicio reflejada en la satisfacción de nuestros públicos de interés, contribuyendo así a la valorización del centro comercial, asegurando su perdurabilidad y sostenibilidad al largo plazo.

Declaramos nuestro compromiso con el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, con alcance sobre todos los centros de trabajo y todos los colaboradores y contratistas, independiente de su forma de contratación, promoviendo la adecuada gestión del riesgo laboral y el bienestar integral, mediante la implementación de sistemas de vigilancia, planes y programas orientados al cuidado de la salud y a la prevención de incidentes, accidentes y enfermedades laborales.

Así mismo, reafirmamos nuestro compromiso con el Sistema de Gestión Ambiental generando conciencia en todos nuestros públicos de interés para el cumplimiento de los objetivos ambientales, fortaleciendo las prácticas encaminadas a la protección del ambiente, la reducción de impactos ambientales, la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos, la disminución, reutilización y recuperación de residuos, y la mitigación del cambio climático.

A través de nuestro Sistema de Gestión Integral contribuimos al mejoramiento continuo de nuestros procesos y al cumplimiento de la normatividad legal vigente.

Para el cumplimiento de esta política, contamos con un equipo de trabajo diverso, inclusivo, comprometido y capacitado, que actúa con responsabilidad social, sensibilidad humana y ambiental, promoviendo una cultura de servicio sólida, con pasión, facilitando la vida y sorprendiendo positivamente a todos nuestros públicos de interés.

María Fernanda Bertel Puyo
Representante Legal

Ultima fecha de revisión: 12/03/2026