

En Santafé creemos que la innovación va mucho más allá de crear algo nuevo. **Es la capacidad de imaginar experiencias que conecten con las personas, despierten emociones y hagan que cada visita se convierta en un recuerdo especial.** Innovar es construir escenarios que inspiran, pero, sobre todo, darles vida a través de quienes somos.

Nuestro Tapete de Flores 2026 nace de esa convicción. Inspirado en la certeza de que todos estamos conectados, nos invita a recordar que **la paz comienza en los pequeños actos cotidianos de amor, respeto y empatía.** Representada en una gran paloma floral, símbolo universal de esperanza, esta obra nos recuerda que cada gesto de bondad tiene el poder de transformar nuestro entorno y sembrar un futuro mejor.

Sin embargo, la verdadera experiencia no está únicamente en la belleza del Tapete, en nuestra infraestructura o en la magnitud de la Feria de las Flores. Todo eso es el escenario. **Quienes hacen que esa experiencia sea realmente memorable somos nosotros.** Cada sonrisa, cada saludo, cada solución oportuna, cada gesto de cuidado y cada momento en el que facilitamos la vida de un visitante son la forma en que convertimos una visita en una experiencia que enamora. Ahí es donde nuestra innovación cobra sentido: **cuando**

sorprendemos con pasión, servimos con actitud, cuidamos cada detalle y hacemos sentir a las personas bienvenidas.

Ese es el reto que hoy compartimos como equipo. Tenemos el privilegio de recibir a miles de personas que eligen a Santafé para disfrutar una de las temporadas más especiales del año. Hagamos que, además de admirar un Tapete de Flores único, **se lleven el recuerdo de un lugar donde fueron atendidos con calidez, donde encontraron personas dispuestas a ayudar y donde sintieron que cada detalle fue pensado para ellos.**

Porque cuando cada uno aporta lo mejor de sí, entendemos que todos estamos conectados y que el trabajo de cada área o proceso hace florecer el propósito de toda una marca.

El amor que sembramos en cada encuentro será la paz que en el universo florece.



María Fernanda Bertel Puyo

Gerente General Centro Comercial
Santafé Medellín





BIENVENIDOS A MI MUNDO

Nuevas marcas llegaron a Santafé Medellín para ser parte de este gran equipo.



4218 - piso 4
sector Balsos



3029 - piso 3
sector Aguacatala



3215 - piso 2
sector Balsos



1150 - piso 1
sector Poblado



2289 - piso 2
sector Balsos



3729 - piso 3
sector Aguacatala

SE REUBICARON



3140 - piso 3
sector Poblado



MUNDO DE GENTE APASIONADA



Hoy reconocemos a los colaboradores que fueron destacados como Mejores Anfitriones de Seguridad del Trimestre, gracias a su actitud de servicio, compromiso y capacidad de generar momentos positivos para nuestros visitantes.

- Alercy Villada García
- Diana Milena Mazo
- Andrea Isabel Barrio Meléndez
- Wolfgang Sanchez Pedraza
- Daniel emperatriz Mestra Cavadia
- Anyerson Andrés Mosquera Navales

Su dedicación, calidez y pasión reflejan lo mejor de nuestra cultura de servicio



ABC DE NUESTRA ESCUELA DE SERVICIO

Estamos recibiendo a miles de visitantes en nuestro majestuoso Tapete de Flores. Ahora, el mejor complemento para esa experiencia es el servicio que brindamos cada día. Este ABC hará la diferencia en cada interacción.

Anticípate

Observa las necesidades de nuestros visitantes y ofrece ayuda antes de que la soliciten. Un saludo, indicar una ubicación o acompañar a quien se ve desorientado pueden hacer una gran diferencia.

Brinda información clara

Conoce la programación, los eventos, las renovaciones y los servicios disponibles para orientar con seguridad y confianza. Si no conoces una respuesta, apóyate en el equipo indicado.

Conecta con una actitud de servicio

Recibe a cada visitante con una sonrisa, escucha con atención y muestra disposición para ayudar. La amabilidad y la empatía son el mejor complemento para una experiencia memorable.

El servicio de cada uno de nosotros es el que hace que quieran volver

TOUS

BENEFICIO EXCLUSIVO
PARA COLABORADORES DE

Santafé

15% OFF

Valido únicamente en
Tous Santafé Medellín L 1279



Contactános

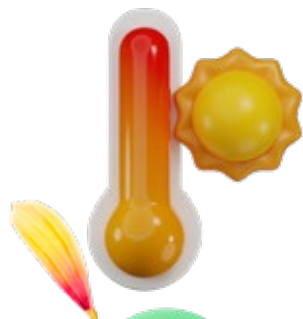


*Aplican términos y condiciones. No aplica descuento sobre descuento.



MUNDO ECO

Fenómeno del Niño: cuidémonos entre todos



Las altas temperaturas propias del Fenómeno del Niño pueden afectar nuestra salud y aumentar el consumo de recursos. Desde nuestro lugar de trabajo podemos contribuir con pequeñas acciones que hacen la diferencia.



Recomendaciones:

- Mantente hidratado durante la jornada laboral.
- Si realizas actividades en exteriores, protégete del sol y evita la exposición prolongada.
- Apaga luces y equipos cuando no estén en uso para contribuir al ahorro de energía.
- Haz un uso responsable del agua y reporta cualquier fuga o desperdicio.
- Sigue las recomendaciones emitidas por Seguridad y Gestión Ambiental.



Con prevención y compromiso, cuidamos nuestra salud, los recursos y la operación de Santafé Medellín.



OJOS ABIERTOS, OÍDO DESPIERTOS

En esta temporada de alta afluencia y eventos de ciudad, la prevención es clave para garantizar el bienestar de todos y la continuidad de nuestra operación. Sigue estas recomendaciones:



Anticípate a tu desplazamiento

- Consulta el estado de las vías antes de salir de casa.
- Planea rutas alternas ante posibles cierres o manifestaciones.
- Llega con tiempo para evitar desplazamientos apresurados.



Mantente alerta

- Permanece atento a tu entorno y reporta cualquier situación inusual.
- No manipules objetos abandonados ni ignores comportamientos sospechosos.
- Sigue siempre las indicaciones del personal de Seguridad.



Contribuye a una operación segura

- Mantén libres los accesos, salidas de emergencia y rutas de evacuación.
- Conserva la calma ante cualquier eventualidad y transmite información únicamente por los canales oficiales.
- Brinda orientación a los visitantes cuando sea necesario y evita difundir información no confirmada.

Porque la seguridad es responsabilidad de todos. Con prevención, autocuidado y trabajo en equipo contribuimos a que Santafé siga siendo un lugar seguro para colaboradores, marcas y visitantes.



ASÍ PASÓ EN MI MUNDO

Mundo Gastronómico sigue transformándose



La transformación de Mundo Gastronómico continúa avanzando. Ya habilitamos la zona central de la segunda etapa del proyecto, un espacio completamente renovado que nuestros visitantes ya pueden disfrutar y que representa un nuevo paso en la modernización de la plazoleta de comidas.

Con esta entrega, ya son más de 800 puestos renovados, avanzando hacia una plazoleta con cerca de 2.000 sillas, diseñada para ofrecer una experiencia más cómoda, moderna y atractiva. La segunda etapa registra un 86 % de avance y las obras continúan en la terraza, donde próximamente se habilitará un nuevo mirador con vista a la ciudad.

Gracias por su comprensión y acompañamiento durante este proceso. Cada avance nos acerca al objetivo de seguir consolidando a Santafé Medellín como un referente en experiencias, gastronomía e innovación.

UN MUNDO DE BENEFICIOS

Comercio

Premios GIFT CARDS por registro de facturas

TOP 1 Más del 50% de crecimiento

Gift Card de \$750.000: **KEVINS JOYEROS**

TOP 2 Entre el 25% y 50% de crecimiento

Gift Card de \$500.000: **CONVERSE**

TOP 3 Entre el 5% y 24,9% de crecimiento

Gift Card de \$250.000: **LAFAM**

Gastronomía y café

Premios GIFT CARDS por registro de facturas

TOP 1 Más del 50% de crecimiento

Gift Card de \$750.000: **LONG HANG**

TOP 2 Entre el 25% y 50% de crecimiento

Gift Card de \$500.000: **MIMO'S 4 PISO**

TOP 3 Entre el 5% y 24,9% de crecimiento

Gift Card de \$250.000: **DUNKIN DONUTS**

Entretenimiento y servicios

Premios GIFT CARDS por registro de facturas

TOP 1 Más del 50% de crecimiento

Gift Card de \$750.000: **XTREME KARTS**

TOP 2 Entre el 25% y 50% de crecimiento

Gift Card de \$500.000: **ORIGEN TATTOO**

TOP 3 Entre el 5% y 24,9% de crecimiento

Gift Card de \$250.000: **CINE COLOMBIA**

FACTURAS EN JUEGO

¡QUÉ PREMIAAN!

CONOCE LOS GANADORES
DEL MES DE JUNIO

Premios de visibilidad por registro de facturas

Más del 50% de crecimiento 15 días de pauta en las pantallas de La Plazoleta Central: **XTREME KARTS**

Entre el 25% y 50% de crecimiento 2 espacios en el Video Wall del Estacionamiento: **MIMO'S 4 PISO** y **ORIGEN TATTOO**

Entre el 5% y 24,9% de crecimiento 1 espacio en el Video Wall del Estacionamiento: **CINE COLOMBIA**

Felicidades a las marcas ganadoras y agradecemos a todos los que incentivaron el registro de facturas con sus clientes.

Si esta vez no ganaste, no te preocupes: este mes tendrás una nueva oportunidad de participar y ganar.

Si eres una de las marcas ganadoras te estaremos contactando para entregarte tu premio.

Cada factura registrada acerca a tu marca a ser una de las próximas ganadoras. Continúa invitando a tus clientes a registrar sus facturas y aumenta las oportunidades de llevarte uno de los premios de la campaña.



INFÓRMATE Y GANA



Encuentra el camino correcto para llevar la paloma gigante a nuestro majestuoso Tapete de flores.

Envíanos tu respuesta al correo

a.comunicaciones@ccsantafemedellin.com

con tu **nombre, teléfono, cargo y empresa a la que perteneces** para participar en el sorteo de **10 Gift Card Santafé por valor de \$100.000** que se sortearán de la siguiente manera: 4 para contratos, 4 para las marcas y 2 para la Administración. Participa hasta el próximo **viernes 21 de agosto**.



CUÉNTALE A TUS CLIENTES



Hasta el 30 de agosto, los visitantes podrán disfrutar de la **décima sexta edición del Tapete de Flores, la silleta viva más grande del mundo**. Bajo el concepto **"Cuando el amor une, la paz florece"**, esta obra reúne más de 220.000 flores naturales y 27.000 plantas, convirtiéndose en uno de los principales atractivos de la Feria de las Flores.

PROGRAMACIÓN DEL TAPETE DE FLORES

TOQUES MUSICALES



Invita a tus clientes a disfrutar de los Toques Musicales que se realizarán el 8 y 9 de agosto, una oportunidad para vivir el ambiente de la Feria de las Flores mientras recorren el Centro Comercial.

RESERVA LAS PLANTAS DEL TAPETE DE FLORES



El Tapete de Flores también es una oportunidad para transformar vidas. Las 27.000 plantas que hacen parte de la obra podrán ser adquiridas por visitantes, empresas y personas dentro y fuera de Colombia, apoyando a FAN Fundación y su programa Jugar para Sanar, que brinda acompañamiento emocional a niños y adolescentes víctimas de violencia.

Las plantas ya pueden reservarse y serán entregadas a partir del 21 de agosto. Los interesados pueden elegir la cantidad de plantas que desean adquirir y realizar su aporte a través del sitio web de FAN Fundación. Cada planta tiene un valor de \$3.500 y quienes deseen llevar una mayor cantidad podrán realizar compras múltiples para sumarse a esta causa solidaria.

Invita a tus clientes a reservar sus plantas y a ser parte de una iniciativa que une naturaleza, solidaridad y esperanza.



MUNDO MARKET SAN ALEJITO

Del 31 de julio al 9 de agosto, en el piso 2, sectores Poblado y Balsos, más de 40 emprendimientos ofrecen productos de diseño, arte y tradición. Un espacio ideal para apoyar el talento local.



MUNDO MARKET ARTESANAL

Del 14 al 17 de agosto, en Mundo Experiencias, los visitantes podrán conocer el trabajo de artesanos colombianos en una muestra comercial realizada en alianza con Artesanías de Colombia, que resalta el valor de nuestro patrimonio cultural.



¡PARTICIPA EN EL SORTEO DE FLORES!

Hasta el 31 de agosto, quienes registren las facturas de sus compras podrán participar por el sorteo de 6 bonos de compra de \$5.000.000 cada uno de la marca TimeSquare.

Invita a tus clientes a registrar sus facturas para que no pierdan la oportunidad de participar.

