

NUUESTRO MUNDO
Boletín interno

SANTA-FEST

EDICIÓN 188
2024



**JUNIO 28
A JULIO 1**

Plazoleta principal.

MEDELLÍN

**La plaza para Maridar
amigos, cerveza y música.**

Escaneando este código puedes obtener la versión digital del boletín Nuestro Mundo.



Atraer

Encantar

Vender

**claves para
un 2024 exitoso**

Estamos a mitad de camino de este 2024, y es hora de hacer una pausa para analizar nuestras acciones y resultados, celebrar nuestros logros y prepararnos para un segundo semestre aún más vibrante. En Santafé Medellín, la innovación y los eventos únicos son nuestro sello distintivo. Esto nos permite atraer a visitantes locales, nacionales e internacionales durante todo el año.

Sabemos que ha sido un semestre lleno de grandes retos. Desde la administración del Centro Comercial, nos hemos enfocado en convertir cada evento en la Plazoleta Principal una experiencia única. Además, hemos impactado diferentes espacios del mall con increíbles toques musicales, experiencias interactivas, al igual que hemos salido a otros lugares de la ciudad para conectar a las personas con Santafé, hemos tenido conversatorios inspiradores, sorteos emocionantes y una gran variedad de actividades que han atraído a diferentes segmentos, ofreciendo experiencias memorables. Todo esto ha sido promovido en redes sociales, con participación de influencers y campañas publicitarias para asegurar su efectividad.

Tenemos dos retos importantes en este segundo semestre, continuar atrayendo tráfico y convertirlo en ventas efectivas. Por eso, nos gusta trabajar de la mano con todas y cada una de las marcas, abriendo las puertas de nuestra administración para trabajar unidos y ofreciendo capacitación

a través de nuestra Escuela de Servicio Anfitriones de Corazón, donde proporcionamos las herramientas necesarias para entender y aprovechar al máximo el comportamiento del consumidor durante su visita.

Los invitamos a seguir soñando en grande y a generar ideas innovadoras que enamoren aún más a nuestros visitantes de Santafé Medellín, porque queremos que nos vean como su destino preferido en la ciudad, como un lugar vibrante y acogedor para todos. **iVamos por más, juntos podemos lograrlo!**

María Fernanda Bertel Puyo
Centro Comercial Santafé Medellín P.H.





FACILITAMOS LA VIDA

SERVICIOS PARA ESTAR EN EL CORAZÓN

Siendo fieles a nuestra promesa de servicio, en su pilar Facilitamos la Vida, en Mi Mundo contamos con servicios pensados para nuestros visitantes

MUNDO BEBÉS es un espacio espacial para mamás y papás de bebés entre 0 y 36 meses, donde podrán alimentarlos, cambiarles el pañal o hacer uso del baño familiar, todo en un lugar lindo, cómodo y privado.

Encuétralo en Piso 2, sector Balsos.

MUNDO MÁGICO es un espacio de juegos, interacción y diversión para los más pequeños, que miden hasta 90cm.

Encuétralo en Piso 1, sector Poblado

DULCE TRAVESÍA es una atracción en la que podrás darle la vuelta a Mi Mundo, a bordo de un espectacular carrito de helados.

Encuétralo en Piso 3, sector Balsos.



OJOS ABIERTOS, OÍDOS DESPIERTOS

EN MI MUNDO NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS

1. Prevención frente a una situación de violencia de Género:

Conoce la señal de socorro utilizada por las mujeres.



Ante una situación de riesgo usted puede comunicarse con:

- Anfitriones de Seguridad del Centro Comercial o a la Central de Monitoreo: 604 460 07 37 Ext 122
- Línea de Emergencias: 123
- Cuadrante de la Policía: 312 722 5254 (El Poblado) 312 715 2631 (La Aguacatala)

2. Líneas de alerta frente a la prevención del suicidio:

- Primeros auxilios psicológicos 604 540 71 80
- Línea amiga saludable 604 444 44 48

3. Líneas de denuncia frente a situaciones de acoso sexual:

Activa el código fucsia en Medellín y el Área Metropolitana:

- Agencia Mujer Línea 123
- Línea gratuita 01 8000 415 300
- Secretaría Mujeres Medellín 315 406 4194 y 321 467 7071

¡Estar atento a cualquier situación de riesgo es vital para identificar si una persona está en peligro!

COMPLETAMENTE IRRESISTIBLE



YA ESTAMOS AQUÍ

Uno por uno hasta que no quede ninguno



Encuétranos en el primer piso frente a la plaza central, al lado de Samsonite y Bath and body Works

@franui.co

SINCE 2023

#Franatics



BIENVENIDOS A MI MUNDO

Nuevas marcas llegaron a Santafé para ser parte de esta gran familia

RPO

RPO.

Local 4188.
Piso 4, sector Lomas.
Vestuario deportivo femenino.



El Animalario.

Stand. Piso 3, sector Balsos.
Frente al balcón de la plazoleta.
Artículos para mascotas.



CUÉNTALE A TUS CLIENTES



Que, no se olviden de registrar sus facturas de compra hasta el 31 de julio y poder ser uno de los ganadores de la espectacular KIA Stonic híbrida y un bono de la marca FREEPORT por \$10.000.000 para completar el mejor estilo. Las facturas pueden ser registradas a través de los puestos de información, la App Santafé Medellín y el WhatsApp Santafé lo compra por ti: 321 760 4166



Que la mejor tribuna está en Santafé Medellín. Hasta el 14 de julio tendremos un espacio muy especial para disfrutar de los próximos eventos deportivos; un parche para disfrutar y compartir con la familia y los amigos. Lo encontrarán en piso 2, frente al acceso peatonal Balsos.

Que regresa Santafest, el mejor lugar para maridar cerveza, amigos y música en nuestra Plazoleta principal. Los esperamos desde el 28 de junio al 1 de julio, donde contaremos con 6 casas cerveceras artesanales, marcas gastronómicas y una programación llena de música en vivo, juegos, catas y un ambiente de diversión para todos.



INFÓRMATE Y GANA

En Mi Mundo te premiamos por estar siempre bien informado.

Encuentra las 5 diferencias entre las imágenes y participa por uno de los 5 bonos de \$100.000 de la marca Tennis Santafé



Envía una foto o un mensaje con tu respuesta al correo enterate@ccsantafemedellin.com con tu nombre, teléfono, cargo y empresa a la que perteneces. Los 5 ganadores estarán distribuidos de la siguiente manera: 2 entre los Anfitriones de Marcas, 2 entre los Anfitriones de Aseo, Seguridad, Estacionamiento y Entretenimiento y 1 entre los Anfitriones de la Administración.

Participa hasta el próximo 7 de julio.

MUNDO ECO

Juntos debemos sumar esfuerzos para cuidar de nuestros recursos, aún estamos a tiempo de generar cambios positivos para el medio ambiente:

Cierra la llave mientras te lavas las manos o los dientes.

Repara fugas o goteos por pequeños que sean.

Utiliza la lavadora cuando tengas la **carga completa**.

Apaga las luces y dispositivos electrónicos **cuando no los uses**.

Desconecta cargadores, equipos de sonido y televisores **cuando no estés en casa**.

Reemplaza las bombillas por luces LED.



MUNDO
eco

Nuestro compromiso con el planeta es IMPARABLE!



ABC DE NUESTRA ESCUELA DE SERVICIO

¡ASÍ DISFRUTAMOS NUESTRO PLAN DE FORMACIÓN 2024!



Además, sorprendimos a quienes nos acompañaron durante los dos días del evento con más de \$7.000.000 en premios.



Bibiana Castañeda Mora
Anfitriona de la marca Franuí



Elizabeth Rodríguez
Anfitriona de la Administración



Marlon Mosquera R.
Anfitrión de Servicios

FELICITAMOS A LOS 3 GANADORES DE LOS 3 BONOS POR \$1.000.000 CADA UNO.

FELICITAMOS A LOS GANADORES DE LOS 10 BONOS POR \$100.000 CADA UNO.

Silvia Londoño Castaño.
Anfitriona de la marca Arturo Calle

Salomé Duque Rodríguez
Anfitriona de la Marca Just CBD

Maria Clara Sánchez
Anfitriona de la marca BOSI

Ana Rosa León.
Anfitriona de la marca JV Peluquería

Maryori Muñoz
Anfitriona de la marca Kipling

Yesenia Fernández.
Anfitriona de Estacionamiento

Víctor Manuel Lasprilla
Anfitrión de Estacionamiento

Tatiana Tabares M.
Anfitriona de Entretenimiento

Fernando David Cruz.
Anfitrión de Estacionamiento

Jhony Alexis Chaverra
Anfitrión de Aseo