



EDICIÓN 180
OCTUBRE 2023



COMO SÍMBOLO
DE CONCIENCIA,
VALENTÍA
Y ESPERANZA.

MUNDO ROSA
2023

Escaneando este código puedes obtener la versión digital del boletín Nuestro Mundo.



En Santafé promovemos el autocuidado y la empatía

Somos una gran familia, **donde cada uno tiene como propósito fundamental cuidarse y cuidar a los demás.** Es por ello, que, dentro de nuestra cultura de cuidado, es tan importante el compromiso de mantenerse saludable y el de promover buenos hábitos entre quienes nos rodean.

Es así como cada octubre, en Santafé nos tomamos el rosa, evocando el autocuidado como un acto necesario, en un mundo donde la salud parece no tener tanta prioridad, frente a los afanes del día a día, porque la detección temprana, es la que realmente salva vidas.

Y hoy con especial importancia, queremos recordarte que **el cáncer de mama no discrimina género, ni edad,** afectando tanto a mujeres como a hombres, por eso, te invitamos a mantener presente los siguientes consejos y recomendaciones:

✂ **Realizar autoexamen de mama:** es responsabilidad de cada uno aprender a realizárselo y hacerlo de manera regular.

- ✂ **Tener hábitos saludables:** mantener una alimentación equilibrada, hacer ejercicio, evitar el tabaco y el exceso de alcohol, son formas efectivas de reducir el riesgo.
- ✂ **Acudir a exámenes médicos regulares:** visitar al médico periódicamente es una medida de prevención clave.
- ✂ **Compartir información con los demás:** es importante hablar con tus seres queridos, amigos y compañeros, de la importancia de la prevención y el autocuidado.

Cuidarnos es un acto de amor, y cuidar a los demás es un gesto de empatía. Sigamos construyendo conciencia colectiva, porque este mes y siempre Santafé te cuida.

Con cariño,

María Fernanda Bertel Puyo
Gerente General



ANFITRIONES DE
CORAZÓN
MÁS CERCA

Estimado Administrador de marca.

Te invitamos a la próxima reunión para conversar sobre nuestras actividades, la operación del Centro Comercial y los eventos que tendremos próximamente.

Puedes escoger una de las siguientes fechas:

MIÉRCOLES 1 o JUEVES 2
de noviembre de 2023

🕒 3:30 p.m.
📍 Terraza de experiencias.
Piso 5 sector Aguacatala.
Arriba de la zona de comidas.

Inscríbete a través del código QR



Entre los asistentes
sortearemos un
iPhone 15 de 128GB.

*Imagen de referencia



FACILITAMOS LA VIDA

Renovamos nuestros servicios para seguir en el corazón.

En Mi Mundo cada día trabajamos en proyectos que facilitan la vida a nuestros visitantes y que nos permiten vernos modernos, acorde a las tendencias y a las necesidades de los diferentes públicos de interés. Es por eso que hoy contamos con dos espacios transformados y renovados: **los baños de Piso 1, sector Balsos y Piso 4, sector Poblado**. Agradecemos a cada uno de ustedes la empatía y el compromiso durante el tiempo de obra. Antes de finalizar el 2023 tendremos renovados los 2 baños adicionales de piso 1 y 4.

Al ser este un nuevo espacio, queremos contar con el cuidado y el sentido de pertenencia de todos, teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Utilizar pasillos adecuadamente, al momento de ingresar mercancía.
- Evitar golpes en las paredes en caso de ingresar artículos muy grandes.

- Al momento de evidenciar espacios sucios alrededor de los baños, dar aviso al anfitrión de aseo más cercano, para garantizar que el espacio permanezca limpio.
- En las zonas de espera, evitar consumir alimentos, colocar los pies sobre el mobiliario o acostarse sobre el mismo.
- Este es un espacio todos, ayúdanos a cuidar el mobiliario de los baños, para mantener una buena imagen en todo momento.



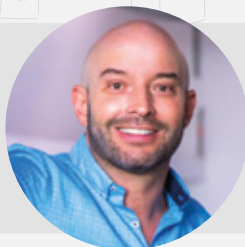
ABC DE NUESTRA ESCUELA DE SERVICIO

Recordemos los aprendizajes de nuestro Plan de Formación



La actitud, una herramienta poderosa para lograr un servicio de corazón.

Nicolás Mejía



En Santafé Medellín tenemos como propósito hacer que nuestros clientes siempre quieran regresar y desde el servicio prometemos **Ser Apasionados, Sorprender, Facilitar la Vida y Cuidar cada detalle para que la experiencia sea mágica.**

La actitud es una herramienta poderosa que depende de nosotros y su fuerza es tan importante que se irradia sobre todo lo que hacemos. **Si todos tenemos una actitud positiva, de alguna manera las personas con las que tenemos contacto actuarán igual.**

- Una sonrisa, por ejemplo, se contagia fácilmente y **demuestra nuestra pasión** por servir.
- Tomarme el tiempo necesario para resolver las inquietudes del cliente hace valer **nuestro propósito de facilitar la vida.**
- Ir siempre un paso delante de los deseos y necesidades de los demás y **asombrar con detalles que no se esperan genera sorpresa.**
- Y finalmente ser empático y cercano confirma que en **Santafé cuidamos de quienes nos rodean.**



CUÉNTALE A TUS CLIENTES



Que el mejor plan para el día de las elecciones está en Santafé. **Los esperamos este 29 de octubre** con toda nuestra oferta comercial, gastronómica y de entretenimiento para toda la familia. Desde las 10:00 a.m. tendremos apertura de comercio y desde las 7:00 a.m. estará habilitado el acceso vehicular para facilitar el estacionamiento mientras los visitantes acuden a las urnas. Además, solo por este día, tendremos un beneficio especial en el valor del parqueadero: **una tarifa única de \$5.000 durante todo el día.**



Que el Ciclo diversión y nuestro sorteo de temporada van hasta el **31 de octubre**. Aún pueden registrar sus facturas de compra para participar en el sorteo del viaje a México y disfrutar de la experiencia de alegría y color de nuestro mar de pelotas.



Que en Mi Mundo celebraremos **Halloween** con una programación divertida para toda la familia. **Este 28, 29 y 31 de octubre** tendremos entrega de dulces de forma itinerante en todo el Centro Comercial, **de 4:00 p.m. a 7:00 p.m.**, además, tendremos el **Flashmob "Hakuna Matata"**



Que en Mi Mundo seguimos facilitándole la vida a nuestros visitantes, por eso ahora contamos con una alternativa adicional para realizar el pago del estacionamiento. **Encuentra nuestros tótems con códigos QR para pagar fácilmente desde la App de Bancolombia.** Este servicio complementa las alternativas con las que ya contamos como: Flypass, Gopass y 13 puntos de pago para transacciones en efectivo.

Ubicación puntos QR:

- Piso 5, sector Lomas. Cerca de Cine Colombia
- Piso Principal. Entre Jumbo y Caribe Motors
- Sótano 1 rojo. Oficina de Estacionamiento
- Sótano 2 azul. Contiguo al punto de pago automático.



BIENVENIDOS A MI MUNDO

Nuevas marcas llegaron a Santafé para ser parte de esta gran familia.

Janethy
SIEMPRE A LA MODA

Local 4200. Piso 4,
sector Lomas.
Vestuario femenino.

MIA de DIOS

Local 4092. Piso 4,
sector Poblado.
Vestuario femenino.

talamo

Local 3315. Piso 3,
sector Balsos. Productos
para el hogar.

NAPPA

Stand. Piso 2, sector
Balsos. Bolsos y
accesorios.



MUNDO ECO

En Mi Mundo promovemos el uso eficiente de nuestros recursos.

Como Anfitriones de Corazón estamos comprometidos con el cuidado de nuestro entorno y de los recursos naturales.



¿SABÍAS QUE...?

- El aprovechamiento de las aguas lluvias nos permite la disminución de un 20% del uso del agua potable para el funcionamiento de nuestras baterías sanitarias
- Todos los equipos sanitarios del Centro Comercial cuentan con sistemas de ahorro de agua y energía.

Tus buenas acciones también contribuyen al cuidado del agua. Juntos somos MUNDO ECO.

Más de 300.000 emprendedores en Colombia ya usan datáfonos Bold



¿Y tú qué estás esperando?

Ya estamos más cerca de ti



Visítanos en el centro comercial Santafé Medellín en el piso principal, frente a la oficina del Banco de Bogotá

beld



INFÓRMATE Y GANA

En Mi Mundo te premiamos por estar siempre bien informado.

Participa por uno de los **5 bonos de \$100.000** para que lo redimas en la gran variedad de artículos para el hogar de la marca **HOME SENTRY**.



ENCUENTRA LAS PALABRAS SECRETAS Y CONÉCTALAS CON SU IMAGEN CORRESPONDIENTE.

Pista: pilares de servicio que prometemos cumplir cada día con nuestros visitantes

Envía tu respuesta al correo enterate@ccsantafemedellin.com con tu nombre, teléfono, cargo y empresa a la que perteneces. **Los 5 ganadores estarán distribuidos de la siguiente manera:** 2 entre los anfitriones de marcas, 2 entre los anfitriones de aseo, seguridad, estacionamiento y entretenimiento y 1 entre los anfitriones de la administración.

Participa hasta el próximo 10 de noviembre.



S				S			
	P		I		A		



		R		E	D		
--	--	---	--	---	---	--	--



	A			L			M	
				I		A		



T			U					S
---	--	--	---	--	--	--	--	---