

NUESTRO MUNDO

Boletín interno

Mueve tu mundo con el
Sorteo Active



EDICIÓN 172
FEBRERO 2023



Escaneando este código puedes obtener la versión digital del boletín Nuestro Mundo.



Nuestra actitud hace la diferencia

Vivimos una actualidad donde el ruido, la diferencia de pensamientos o la falta de empatía, pueden llevarnos a enfrentar situaciones donde se ponga a prueba nuestra verdadera capacidad de actuar frente a situaciones adversa.

¿Te has preguntado cómo fortalecer tu inteligencia emocional?

Respuesta: Alimentando una actitud positiva con acciones que impacten tanto tu salud física, como la mental y la social.

María Fernanda Bertel Puyo
Gerente General



Cuida tu cuerpo y mente



Agradece en todo momento



Aprende nuevas cosas



Sé solidario, empático y positivo



Respeta las diferencias



Sonríe a menudo



Descansa lo suficiente



Reconoce que todos experimentamos días buenos y malos



Respira ante una lluvia de emociones

¡Haz más de lo que te hace feliz y construyamos el futuro juntos!

PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN SOY SANTAFÉ



Soy SantaFé es el programa de fidelización que hemos creado para reconocer a los visitantes que nos prefieren y que sienten a SantaFé como parte de su vida y de su familia.

Este año Soy SantaFé continúa con **grandes beneficios para los clientes que hacen parte de los segmentos Mundo Oro**

y **Mundo Plata**, especialmente con descuentos en más de 80 marcas que hacen parte del programa.

Si tu marca aún no se ha vinculado al Programa, puedes hacerlo de forma muy sencilla, comunicándote con nosotros al correo simec@ccsantafemedellin.com



FACILITAMOS LA VIDA

Directorio de la Administración



Los Anfitriones de la Administración siempre estarán prestos a ayudar a nuestros diferentes públicos según sea el requerimiento:

PBX: (604) 460 07 37

Recepción: información general. Ext. 100

Geraldine Herrera Rúa.
recepcion@ccsantafemedellin.com

Operaciones: solicitudes, trámites y permisos. Ext. 119

Juan Pablo Puerta.
asistoperativo@ccsantafemedellin.com

Marcas y Comercial: comercialización de locales y espacios en zonas comunes. Ext. 127

Juliana Estrada Muñoz.
a.marcas@ccsantafemedellin.com

Comunicaciones y Escuela de Servicio. Ext. 154

Omar Fernando Ospina.
a.comunicaciones@ccsantafemedellin.com

Anfitriones de Servicio. Ext. 140

Maria Adelaida Blair.
supervisordeservicios@ccsantafemedellin.com

Mercadeo: Estrategia digital. Ext. 111

Maritza Zuluaga Múnera.
estrategiadigital@ccsantafemedellin.com

Mercadeo: Programa de Fidelización Soy Santafé. Ext. 124

Camila Coronado Rodríguez.
simec@ccsantafemedellin.com

Cartera y tesorería. Ext. 144

Santiago Saldarriaga Gómez.
a.cartera@ccsantafemedellin.com

ANFITRIONES DE
CORAZÓN
MÁS CERCA

En Mi Mundo todos **somos Anfitriones bien informados** y esto nos permite facilitarles la vida a nuestros visitantes cada día.

Si eres uno de nuestros Anfitriones de Marca, queremos que te agendes este **próximo 7, 8 y 9 de marzo para que nos reunamos con el equipo de la administración** y conversemos de temas importantes como: Escuela de Servicio, eventos, actividades, operaciones y mucho más. Espera pronto más información.



ASÍ PASÓ EN MI MUNDO

Ganadora Sorteo de Navidad.



El 3 de febrero a las 3:00 p.m. realizamos el sorteo de la **Camioneta SEAT Arona modelo 2023, y un bono de estacionamiento gratuito por un año** en nuestro Centro Comercial.

La feliz ganadora fue la señora **Tania Pinto**. Ella es cliente del Centro Comercial desde el año 2017, además, hace parte de nuestro **Programa de Fidelización Soy Santafé**, en el segmento Mundo Plata y sus compras en: **Aldo, American Eagle, Sportline, Stradivarius, Il forno, Leonisa, Barbacoa, Zara y Nihlo**, le han dado la suerte de comenzar el año con un carro nuevo.

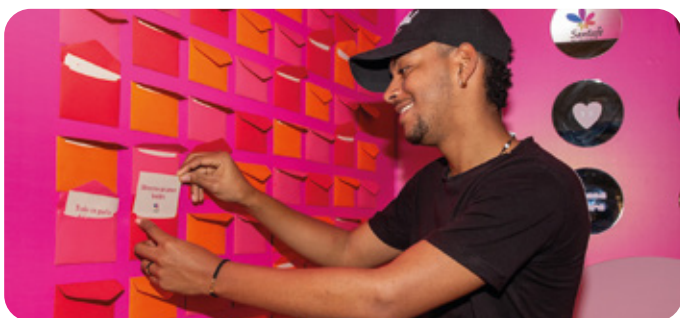
Te invitamos a escanear el código QR para ver el sorteo, que se realizó a través de un en vivo en nuestro Instagram **@Santafemedellin**



CUÉNTALE A TUS CLIENTES



Que en Santafé queremos ayudarlos a cumplir con los nuevos propósitos del año y a motivar un estilo de vida saludable. Por cada \$100.000 en compras realizadas del 1 de febrero al 31 de marzo, podrán participar en el sorteo de **1 bono de Nike por \$1.500.000, 1 reloj Garmin y una anualidad en el gimnasio Smartfit Santafé.** Tendremos 4 ganadores que comenzarán un año muy Active.



Que durante esta temporada de San Valentín, podrán tomarse las mejores fotos con sus seres queridos en nuestro nuevo spot de fotos y, además, **participar por premios sorpresa en nuestras redes sociales.** Encuéntralo en piso 2, sector Lomas, frente a Bershka.



Que desde el 1 de marzo llega **Mundo Pet Lover**, un espacio en nuestra plazoleta principal, donde las mascotas y sus familias serán protagonistas. Espera muy pronto toda la programación y actividades.



ABC DE NUESTRA ESCUELA DE SERVICIO

Juntos construimos la excelencia en el servicio:

Los primeros meses del año nos dan la oportunidad de hacer un balance de los resultados del año pasado, **identificar las oportunidades de mejora y fortalecer las estrategias que nos hayan generado éxito** en la prestación del servicio. Sabemos que las acciones positivas se deben mantener, pero mejorar los aspectos que son susceptibles a cambiar nos puede costar un poco más de trabajo.

Para facilitarte la elaboración de un **plan de mejoramiento**, te presentamos el siguiente paso a paso que te será de gran utilidad:



1. Reúnete con tu equipo de trabajo para **analizar** la gestión realizada durante el año anterior e identificar las acciones que son susceptibles a mejorar.
2. Como equipo, creen **estrategias** novedosas, teniendo en cuenta las acciones que quieren mejorar, así como los recursos con los que cuentan para lograrlo.
3. Formulen **actividades** relacionadas a cada estrategia. Involucra al equipo en el proceso.
4. Define un **cronograma** donde se establezca el plazo que se concrete para desarrollar cada actividad. Así se puede visualizar y controlar el cumplimiento de las metas.
5. Establece **indicadores** para medir el cumplimiento de los resultados.



INFÓRMATE Y GANA

Una cena perfecta en Santafé con una persona especial para ti.

¡En Mi Mundo te premiamos por estar siempre bien informado! Participa por uno de los **3 bonos, por valor de \$150.000** para disfrutar de una cena muy especial en la marca **Leños & Carbón**. Para entrar en el concurso, solo debes encontrar las 5 diferencias en las siguientes

imágenes y enviarnos la foto con la respuesta al correo **enterate@ccsantafemedellin.com** o a través del **WhatsApp 321 760 4169** y entre quienes participen, entregaremos los 3 bonos de la siguiente manera: 1 entre los Anfitriones de Marca, 1 entre los Anfitriones de Aseo, Seguridad, Estacionamiento y Entretenimiento y 1 entre los colaboradores de la administración. Participa hasta el próximo 3 de marzo.



Emosi

Por la compra de
una oblea
la 2da te queda
a mitad de precio



Ubicación: Piso 2 torre roja
Vigencia 1 febrero 28 de febrero



*Aplica para todos los productos, excepto la **Oblea Pasión**, esta tiene un **descuento de \$4.500**.