

EDICIÓN 168

OCTUBRE 2022



MUNDO

• ROSA •

OCTUBRE 2022



MEDELLÍN

Escaneando este código puedes obtener la versión digital del boletín Nuestro Mundo.



Volvemos a disfrutar de la magia de ser niños

El mes de Octubre se convierte en una de las temporadas más mágicas para desarrollar la creatividad y permitirnos volver a ser niños. Así como en meses pasados nos hicimos más conscientes de nuestra respiración con la experiencia del Tapete Flores, ahora es la oportunidad para despertar nuestro niño interior con La Gran Casa en el Árbol, el mejor

espacio para compartir con hijos, sobrinos y amigos; un lugar para reencontrarnos, disfrutar a través del juego, saltar o hasta montar en columpio.

En definitiva, volvemos a disfrutar de la **magia de ser niños**, donde ser espontáneos, sonreír, soñar y ser felices es nuestra principal misión y, sobre todo, amando lo que hacemos; porque solo así haremos de nuestro valor Maxi- Mini nuestra diferencia en servicio, **haciendo de lo más pequeño la experiencia más maravillosa para todos nuestros visitantes.**



BIENVENIDOS
A MI MUNDO

Nuevas marcas llegaron para ser parte de la gran familia Santafé:



Good Problems.
Local 4076. Piso 4,
sector Poblado.
(Ropa deportiva)



Milagros. Stand. Sector
Lomas, diagonal al
ascensor azul.
(Productos capilares)



CUÉNTALE A TUS CLIENTES



Que hasta el 31 de octubre pueden registrar sus facturas de compra de los meses de septiembre y octubre, para participar del espectacular viaje al Hotel La Isla, en Barú, para dos personas.

Pueden registrar sus facturas de compra en los puestos de información, descargando la App Santafé Medellín o a través del WhatsApp 321 760 4166.



Que la diversión continúa en La Gran Casa en el Árbol hasta el 31 de octubre. Las boletas se pueden adquirir en el puesto de información de piso 3, sector Aguacatala o a través de la APP Santafé Medellín.



Que del **28 al 31 de octubre** podrán venir al Mi Mundo con su mejores disfraces y disfrutar todas las sorpresas que tendremos para ellos y celebrar Halloween.



Que los esperamos en nuestra **clase de rumba aeróbica**, todos los domingos a las 10:00 a.m. en plaza de banderas, ubicada antes del acceso peatonal de la avenida El Poblado.



ABC DE NUESTRA ESCUELA DE SERVICIO



Anfitriones de corazón: más cerca

La Escuela de Servicio Anfitriones de corazón cuenta con un pilar llamado: **Plan de Comunicación**, cuyo objetivo es estar en contacto constantemente con todos los anfitriones, compartiéndoles información valiosa como: tips de cultura, recomendaciones y estrategias para seguir cumpliendo con nuestra promesa de servicio.

El boletín Nuestro Mundo hace parte del plan, así como las campañas que enviamos a través del WhatsApp corporativo, el correo electrónico, las pantallas digitales y Mundo Net.

A partir del mes de octubre, el plan de comunicación acogió una nueva estrategia denominada **“Anfitriones de Corazón más cerca”** que **consta de encuentros con los diferentes grupos de anfitriones** para compartirles información relevante sobre el Centro Comercial de forma presencial, más cercana y que permita conversar sobre cómo estamos haciendo las cosas y contar con un espacio de retroalimentación para seguir mejorando. **Los primeros invitados fueron los administradores de las marcas, quienes nos acompañaron el pasado 5 y 6 de octubre en la primera sesión.** Pronto seguiremos generando más espacios con los demás equipos de Anfitriones para continuar construyendo estrategias que nos permitan permanecer en el corazón de nuestros visitantes.

SOY SANTAFÉ

Redención de beneficios Mundo Oro

Si tu marca hace parte del Programa de Fidelización Soy Santafé, queremos recordarte cómo puedes hacer el proceso de redención de beneficios.

1

Puedes hacer el proceso de redención a través de dos opciones:



App Marcas Soy Santafé

Que podrás descargar desde la App Store o de Google Play



A través del portal web

<http://santafeapp.cloudmantum.com/app/publico/beneficios/>

2

Para ingresar a cualquiera de las dos plataformas, debes acceder con tu usuario y contraseña generada para Mundo Net o con el que solicitas permisos a través de Mantum.

Usuario
Contraseña
Acceder

3

Para validar el segmento al que pertenece el cliente, le solicitaremos que nos enseñe su tarjeta virtual. El cliente la tendrá en su celular, a través de la App Santafé Medellín.



4



La tarjeta virtual cuenta con un código QR que podrás escanear con el celular en el que hayas descargado la aplicación Marcas Soy Santafé. Si lo haces a través del sitio web, debes ingresar el código alfanumérico que encuentras debajo del código QR.

5



Luego de hacer esta validación, encontrarás los beneficios a los que tiene derecho el cliente, selecciona el que corresponde a tu marca y redímelo.

6



Y listo, de esta forma quedará redimido satisfactoriamente el beneficio y podrás continuar con el proceso habitual de facturación y pago.

Si tienes dudas sobre este proceso, no cuentas con el usuario para ingresar o aún no haces parte del Programa de Fidelización Soy Santafé, te invitamos a que nos contactes a través del correo simec@ccsantafemedellin.com, desde donde te daremos atención personalizada para apoyarte.



INFÓRMATE Y GANA



Felicitamos a los ganadores del sorteo de las tortas red velvet de la marca Fionna, que entregamos el pasado 30 de septiembre.

1. **Migdonia Linares.** Anfitriona de Marcas (Restaurante Berraco)
2. **Carlos Chavarriga.** Anfitrión de Marcas (Naf Naf)
3. **Sergio García.** Anfitrión de Marcas, (Doppler)
4. **Jhefry Muñoz.** Anfitrión de Estacionamiento.
5. **José Paul Isea.** Anfitrión de Estacionamiento.
6. **Vanesa Lopera.** Anfitriona de Administración.

¡En Mi Mundo te premiamos por estar siempre bien informado!

Participa por una de las 5 Gift Card Santafé, por valor de \$50.000 para que las gastes en cualquiera de nuestras marcas y stands. Para entrar en el concurso, solo debes contestar la siguiente pregunta: **¿cómo se llama el medio de comunicación complementario que enviamos a través de WhatsApp, con información importante de Mi Mundo?**

Envíanos tu respuesta correo a enterate@ccsantafemedellin.com o a través del **WhatsApp 321 760 4169** y entre quienes participen y acierten, entregaremos los 5 bonos de la siguiente manera: 1 entre los Anfitriones de Marca, 3 entre los Anfitriones de Aseo, Seguridad, Estacionamiento y Entretenimiento y 1 entre los colaboradores de la administración. Participa hasta el próximo 28 de octubre.



FACILITAMOS LA VIDA

Somos Anfitriones bien informados

Para cumplir con nuestra promesa de servicio, especialmente con el pilar **Facilitamos la vida**, es importante estar informados constantemente sobre los eventos, sorteos, actividades, servicios y las marcas que hacen parte de Mi Mundo. Por eso, hemos creado el boletín **Anfitriones bien informados**; es un medio de comunicación complementario que enviamos cada semana a través del WhatsApp corporativo, para compartir información importante sobre lo que ocurre en el Centro Comercial, además de compartiros tips de colección de nuestra Escuela de Servicio.



Los administradores de las marcas o stands y los líderes de cada equipo de Anfitriones, son los llamados a compartir esta información con todos los equipos de trabajo y así estar bien informados.

Si eres administrador de una marca o stand, tenemos una invitación especial para ti



A través del siguiente código QR podrás guardar en tu celular el contacto de **Juliana Estrada, Anfitriona de Marcas**, quien te compartirá de manera oportuna toda la información relevante sobre el Centro Comercial. A ella también podrás acudir cuando necesites apoyo por parte de la administración para tu marca.

Entre los administradores que nos escriban a este WhatsApp, presentándose con su nombre completo y la marca a la que pertenece, sortearemos:

4 Gift Card Santafé por valor de \$50.000



Los premios se entregarán el 21 de octubre.

**Este sorteo solo aplica para los administradores de marcas y stands del Centro Comercial Santafé Medellín P.H.*

SI ERES EMPLEADO
VISÍTANOS &
RECIBE EL
C.C. SANTAFÉ LOCAL 3152
EN TODA LA TIENDA

*NO ACUMULABE CON OTRAS PROMOCIONES

DEBES PRESENTAR TU CARNET DE EMPLEADO AL MOMENTO DE LA COMPRA

