

NUESTRO MUNDO

BOLETÍN INTERNO



EDITORIAL

¡SER FELICES PARA DAR FELICIDAD!



María Fernanda Bertel
Gerente

En esta temporada, convertimos nuestra Plazoleta Central en el Parque de la Felicidad, porque tenemos la certeza de que nuestra tarea, como marca humana y sensible que somos, es dar felicidad y porque sabemos que **solo se puede hacer felices a los demás si lo somos nosotros mismos.**

Estamos llenos de motivos para agradecer, para seguir levantando sueños con entusiasmo y para disfrutar el proceso de hacerlos realidad, porque en estos tiempos

difíciles hemos aprendido a valorar lo esencial, lo simple.

Si nos enamora lo que hacemos, si nos sentimos orgullosos de servir, si somos capaces de reconocer en la sonrisa de un visitante que lo estamos haciendo bien, vamos por el camino adecuado. De este modo, juntos, es como vamos a poder transmitir a nuestros visitantes que ellos son nuestra razón de ser y que en Mi Mundo la felicidad y la esperanza existen, porque somos un espacio para vivir felicidad.

GENTE APASIONADA

Anfitriones que embellecen Mi Mundo

Eliana Abrajim, nuestra Coordinadora de Mercadeo Experiencial e Imagen, es la responsable del diseño y ambientación de nuestra Plazoleta Medellín para todas las temporadas. Su inspiración para crear el Parque de la Felicidad fue el deseo de lograr que nuestros visitantes reconozcan la felicidad en cosas simples, como contemplar la belleza de las flores, compartir un café rodeados de naturaleza o recordar los momentos en los que hemos sido felices. Por su parte, Mario Alberto Quintero, John Fredy Ospina y Rubén Darío Posada, anfitriones jardineros, dedican varias horas diarias al cuidado de las plantas del Parque, para superar

el reto de mantenerlas con vida y hermosas durante 82 días, ya que usualmente las temporadas de las flores en Mi Mundo, en años anteriores, han sido de 41 días. Estos 4 anfitriones son unos **apasionados por el servicio** y por las flores, que disfrutan de regar, desmalezar, abonar y hasta de hablarles pues, aseguran que, como seres vivos que son, ellas transforman en buenas vibraciones el cariño y la energía que se les entrega. Amor, esperanza y felicidad es lo que para ellos representan las flores y es justo lo que estamos empeñados en transmitir a nuestros visitantes en esta temporada, cuando **La Felicidad Renace con las Flores.**



ABC DE LA ESCUELA DE SERVICIO

¡Para que nos prefieran!

Para enfrentar el desafío de lograr la preferencia de los compradores, hace varios años que en Mi Mundo definimos nuestra promesa de servicio, basada en estos tres pilares:



Con nuestra Escuela de Servicio *Anfitriones de Corazón* damos pasos certeros para cumplir nuestra promesa de servicio, mediante acciones enmarcadas en cuatro estrategias.



¡El compromiso es brindar un servicio excepcional, para hacer realidad nuestra promesa de servicio y que nuestros clientes siempre quieran regresar.

UN MUNDO DE BENEFICIOS

Tania

La tienda TANIA, **en el local 3281**, le otorgará un 20% de descuento en compras de productos de su marca propia, a todos los anfitriones de Mi Mundo, hasta el último día de este 2020.

CONOCE MI MUNDO

Casi todos llevamos a muchas personas en el corazón y con varias queremos tener un detalle de Amor y Amistad; por eso, es probable que varios clientes nos pregunten por estos días **¿dónde puedo conseguir regalitos de bajo costo?** y esta es la lista de las tiendas que podríamos mencionarles:

Local	Marca	Local	Marca	Local	Marca
1096	Falabella	9086	Librería Nacional	3152	Vintro
2007	Pepe Ganga	4180	Importados Más por Menos	3210	Azulu
2226	Nihlo	3078	Iluminata	3230	Tienda Cola
2301	Cachivaches	3191	Todo en Artes	4192	La Tienda de los Sentimientos

CUÉNTALE A TUS CLIENTES

- Que nuestros horarios de operación son los siguientes:

Comercio en general: 

Lunes a viernes, de 10:00 a.m. a 8:00 p.m.
Sábados, domingos y festivos, de 11:00 a.m. a 8:00 p.m.

Gastronomía 

(servicio a la mesa, domicilios y ventas para llevar)

Domingo a jueves, de 12:00 p.m. a 9:00 p.m.
Viernes y sábados, de 12:00 p.m. a 10:00 p.m.

Cine 

(domicilios y ventas para llevar)

Gimnasio 

Lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 10:00 p.m.
Sábados, domingos y festivos, de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

- Que la segunda quincena de septiembre, en nuestro Parque de la Felicidad, les esperamos para disfrutar actividades en familia, como:

➔ Toques en vivo de la **Banda La Real**, en las tardes del 17, 18 y 19 de septiembre, para celebrar el Amor y la Amistad.

➔ Mercadillo de Bienestar, del 17 al 20 de septiembre y, en octubre, del 1 al 4 y del 15 al 18, también en PI.

➔ Taller Creativo para niños, con nuestra marca Polito, el 26 de septiembre a las 3:00 p.m.



- Que estas son las maneras en las que pueden obtener códigos para disfrutar del **concierto virtual con el artista Santiago Cruz y el Mariachi Contemporáneo**, el próximo 19 de septiembre a partir de las 7:00 p.m. por la plataforma Vimeo:

➔ Registrar facturas por compras desde \$50.000, pues sortearemos 100 códigos entre todos los clientes que lo hagan hasta este 15 de septiembre.

➔ Participando en nuestro concurso digital, a través de Instagram, que consiste en publicar en su perfil (debe ser público) una foto que de fondo tenga nuestro Parque Felicidad, junto con una historia real de amor, donde las flores sean protagonistas. Deben usar el #ElAmorRenaceConLasFlores y mencionarnos como @santafemedellin. **Además del código para el concierto virtual, los ganadores recibirán una cena para dos.**

➔ Haciendo uso de Santafé Lo Compra Por Ti, para participar en el sorteo de códigos para disfrutar el concierto, que entregaremos a 50 usuarios de este servicio.

INFÓRMATE Y GANA

¡Mi Mundo nos premia por estar bien informados!



Si quieres ganarte una de las 4 anchetas con productos de las tiendas de repostería que tenemos en Mi Mundo envíanos un mensaje a: enterate@ccsantafemedellin.com hasta el próximo 25 de septiembre, mencionando los nombres de 3 tipos de flores que adornan nuestro Parque de la Felicidad y, por supuesto, tus datos: nombre y apellido, categoría de anfitrión a

la que perteneces -servicio, marca o administración- y un número celular para localizarte, si resultas ser ganador o ganadora. Entregaremos 2 anchetas entre los mensajes que recibamos de Anfitriones de Marcas: otra, entre los de Anfitriones de Servicio (todas las categorías) y una más, entre los de Anfitriones de la Administración.

TIPS DE COLECCIÓN

Hablar en positivo

Hablar en positivo es decir lo que se debe hacer y no enfatizar en lo que no se debe. Con estos ejemplos te invitamos a revisar y transformar en positivo algunas expresiones cotidianas que, a veces, sin caer en la cuenta, usamos de manera inadecuada pues, las expresiones negativas generan reacciones negativas.

- En vez de un mensaje como "Caja cerrada", mejor: **"Con gusto le atendemos en la siguiente caja o, si lo prefiere, en unos momentos en esta"**.

- En vez de un letrero como "prohibido el paso a personas no autorizadas", mejor: **Ingresan solo personas autorizadas"**.

Con gusto le atendemos en la siguiente caja



Con gusto le hacemos el cambio, presentando su factura

- En vez de decir: "no aceptamos moneda extranjera", mejor: **"Aceptamos moneda local" o, "En el local xxx le prestan servicio de cambio de moneda extranjera"**.

- En vez de responder: "si no traje la factura, no le puedo hacer el cambio", mejor: **"Con mucho gusto le hacemos el cambio, presentando su factura"**.

MOMO TEA
COMBO ESPECIAL
1 TÉ + 1 WAFFLE CON SALSA
COSTO: 13.000

No olvides que para obtener tu combo especial MomoTea debes identificarte como empleado del Centro Comercial



Presidente del Consejo de Administración: JOHN MESA O. **Gerente:** MARÍA FERNANDA BERTEL. **Comité Editorial:** MARÍA FERNANDA BERTEL, LINA MARÍA CARVAJAL V. **Coordinadora de Comunicaciones,** Atrapasueños Comunicación Intencionada S.A.S. **Diseño:** MARÍNEPINEL.