

NUESTRO MUNDO

BOLETÍN INTERNO



EDITORIAL

¡CAUTELA Y PERSEVERANCIA!



María Fernanda Bertel
Gerente

Hace más de un mes comenzó la reactivación económica y los resultados nos consolidan el optimismo que, junto con actitud positiva, han sido determinantes para seguir vigentes. Sumado a esto, el cumplimiento estricto de las medidas, para garantizar condiciones seguras tanto a nuestros visitantes, como al personal de marcas y anfitriones de Mi Mundo, nos ha permitido mantener nuestra operación, de manera ininterrumpida, desde que se nos autorizó la reapertura.

Aunque el riesgo de propagación del Covid-19

permanece está demostrado que en el autocuidado está la clave para minimizarlo, y si bien el confinamiento nos alejó de las metas que nos propusimos para este año, **aún nos queda un trimestre para recuperarnos.** El compromiso está intacto, el entusiasmo es parte de nuestra esencia, la esperanza renace todos los días y las oportunidades llegan de la mano de la creatividad. El camino está trazado: cautela y perseverancia deben ser nuestras mejores aliadas, para transitar el último tramo de 2020 juntos, porque así somos más fuertes.

GENTE APASIONADA

Anfitrionas de otro mundo

“Atrevemos, adaptamos y confiar en lo que somos capaces como equipo”, así es como Juliana Saavedra, María José Posada, Karen Cifuentes, Juliana Hincapié, Eliana Abrajim y Diana Zuluaga quienes, con el liderazgo de María Inés Kligman, integran la Dirección de Mercadeo de Mi Mundo, aseguran que afrontaron el desafío de mantenernos en el corazón y la mente de nuestros públicos durante los meses del confinamiento. “Santafé se reinventó. Tuvimos que transformar todo lo que habíamos planeado para este año y volcamos a lo digital, para **facilitarles la vida a nuestros clientes y marcas**”, afirman estas profesionales que, **apasionadas por el servicio**, pusieron todo su conocimiento, experiencia y ganas, para idear maneras diferentes

de relacionamos con todos los públicos, hacerles sentir que permanecemos cerca y que nuestro interés, ante todo, es su bienestar. Con apertura, flexibilidad, compromiso y la creatividad de este equipo, a toda marcha, en tiempo récord nació un nuevo mundo, virtual, para nuestros clientes: nuevas secciones, productos, actividades y servicios, para los que se sumaron nuestras marcas. Así creció nuestra comunidad digital, pues logramos empatía y **sorprender** a nuestros usuarios, entre otras cosas, con presencia en canales que no pensábamos posible. “Nuestra promesa de servicio fue, es y será inspiración para superar los retos pendientes, pues aún queda mucho por recorrer y mejorar, pero ahora tenemos la certeza de que juntas somos capaces”, concluyen estas anfitrionas de corazón.



CULTURA SANTAFÉ

Los anfitriones de corazón nos desplazamos por las escaleras eléctricas o el ascensor de empleados, porque sabemos que ahora, más que nunca, con aforo limitado, la prioridad para el uso de los ascensores del Mall es para nuestros clientes.

Los anfitriones de corazón usamos:



el ascensor de empleados



las escaleras eléctricas



TIPS DE COLECCIÓN

Flores: tendencia de moda

El clima de Medellín evoca primavera y su símbolo son las flores que representan vida, esperanza, alegría, esplendor y son tendencia de moda este 2020. Lo fueron este verano en los países estacionales y lo son en Santafé Medellín, en tiempos de renacer. **¡Mi Mundo está de moda!** Las flores son protagonistas de nuestro Parque de la Felicidad y si quieres engalanar con flores tus espacios, para contagiar buen ánimo y optimismo a nuestros visitantes, a propósito de la próxima Feria de las Flores, ten en cuenta que:

- Inmortalizadas, frescas o elaboradas con materiales inertes le dan color y alegría a cualquier espacio.
- Las de tallo alto son ideales para rincones vacíos. Las de tallo corto lucen muy bien en pocillos o tazas de café y es ideal amarrar el ramillete usando cinta de tela para mantenerlas juntas.
- Para espacios recargados o con colores fuertes, mejor usar jarrones de cristal transparente.
- Botellas o floreros de cerámica o plástico son buenas opciones para darle un toque de estilo a tus espacios.
- Si las prefieres frescas, recórtalas en ángulo de 45° a 2 cm. de su parte inferior y ponlas en un recipiente con agua.



- Para retrasar el deterioro de las flores frescas, añade unas gotas de vodka y una cucharadita de azúcar blanco al agua del recipiente. Cuando empiecen a marchitarse, añade otras gotitas de vodka y sus tallos se enderezarán por uno o dos días más.
- Si replantas una orquídea en un jarrón, usa la tierra de la maceta y una vez a la semana deposita sobre la tierra un cubito de hielo para que se hidrate lentamente.
- La mejor manera de separar el pétalo de una rosa, sin estropearlo, es torcerlo suavemente.
- Conoce más trucos para embellecer tus espacios con flores y estilo en:

<https://www.micasarevista.com/manualidades-diy/g2138804/como-decorar-flores-cuidados-trucos/>

UN MUNDO DE BENEFICIOS



Adelantar las compras de Navidad es una buena idea, cuando contamos con beneficios como el **15% de descuento** que otorga, en todos sus artículos, Importados + x -, **en el local 4180**, a todos los anfitriones de Mi Mundo.

CUÉNTALE A TUS CLIENTES

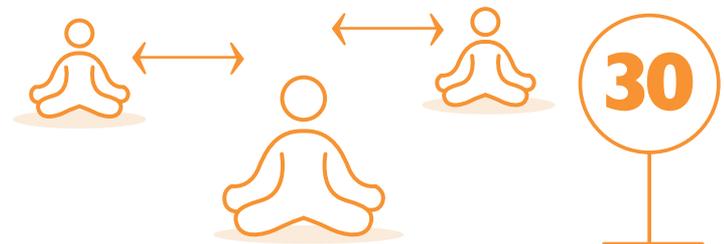
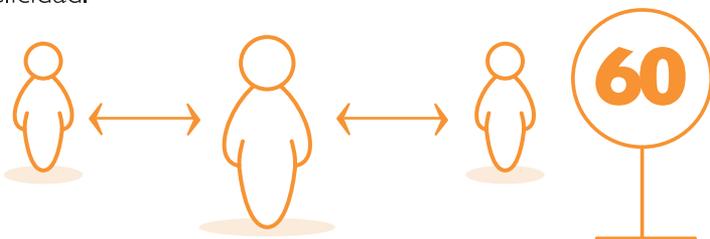
• Que vamos a celebrar Halloween **desde el miércoles 28 de octubre hasta el lunes 1 de noviembre**, para garantizar diversión con seguridad, evitando concentrar en un solo día las actividades y las consecuentes aglomeraciones.

• Que con música y personajes mágicos, entre otras actividades, sorprenderemos a los más pequeños durante varios días, con ocasión del Halloween, para darles la felicidad que se merecen y hacerlos sentir seguros y consentidos.



• Que la eucaristía regresó a Mi Mundo y con un aforo permitido hasta de 60 personas, nos reunimos para participar en ella todos los domingos, a las 12:00 p.m., alternando entre el lugar de siempre: piso 1, entre sectores Balsos y Poblado, y nuestro Parque de la Felicidad.

• Que si quieren participar en las clases presenciales de Pilates o Yoga, de 9:00 a 10:00 a.m., los martes y miércoles respectivamente, en nuestro Parque de la Felicidad, deben estar pendientes de nuestras redes sociales, para que se inscriban mediante el link que publicaremos en ellas, pues el aforo permitido es limitado a 30 personas, para garantizar el distanciamiento físico.



- Que a través de nuestras redes sociales pueden seguir disfrutando nuestras clases de Rumba, todos los domingos a las 10:00 a.m.
- Que luego de hacer los acondicionamientos necesarios para garantizar la seguridad de los usuarios, abrimos también las puertas de Mundo Bebés y les esperamos, con los más pequeños de la familia, para facilitarles la vida.

• Que Xtreme Zone está operando desde hace varias semanas y con la apertura reciente de Happy City y nuestro Parque de la Felicidad, complementamos nuestra oferta de entretenimiento para toda la familia. Esperamos con ansiedad la autorización para la operación, también, de Cine Colombia.

• Que somos el primer centro comercial de Medellín en recibir la certificación de nuestros protocolos de bioseguridad por parte de Bureau Veritas, empresa especializada en auditoría y certificación de procesos que, luego de una rigurosa auditoría, nos otorgó los sellos Check In, del MinComercio, y Safe Guard, creado por esta firma.



BIENVENIDOS A MI MUNDO

Llenas de ilusiones y optimismo llegan a Mi Mundo nuevas marcas, a las que les deseamos mucha prosperidad y buena marcha:



Deliciosos churros tradicionales, con o sin cubierta de azúcar, rellenos de chocolate, arequipe o salsas de diversos sabores, se pueden adquirir en este nuevo stand ubicado en el **segundo piso del edificio azul**, frente a Sportline.

PARIS RODRÍGUEZ

En el local 1011 del sector Aguacatala, abrió sus puertas esta marca colombiana, de ropa femenina, que exalta a la mujer real, empoderada y elegante a través de la exclusividad de sus telas inteligentes, estampados y bordados hecho a mano.

Manuela Hernández
Joyas para el Alma

En el piso 3 de la torre azul, sobre el costado izquierdo, se ubica este stand que ofrece accesorios y joyería inspiracional: aretes, gargantillas y brazaletes en baño de oro, entre otros.



f **vendedor** **h**
personal Falabella



Abrimos un nuevo canal de asesoría virtual y venta por WhatsApp

1 Programa una cita virtual con uno de nuestros asesores personalizados.



2 Recibe asesoría en vivo guiada por un asesor experto de los productos que quieres.

Por chat de WhatsApp o videollamada.



3 Programa la entrega de los productos que quieres llevar.

Paga por un enlace de pago seguro de PayU

Escríbenos por Whatsapp al número:

3227158545

¡Y Listo!, recibe tus compras en la puerta de tu casa.

INFÓRMATE Y GANA

Mi Mundo nos premia por informarnos!

Recuerda las 4 estrategias en las que se enmarcan las actividades de nuestra **Escuela de Servicio Anfitriones de Corazón** y menciónalas en un mensaje que debes enviarnos hasta el próximo 30 de octubre a enterate@ccsantafemedellin.com, junto con tu nombre y apellido, categoría de anfitrión a la que perteneces -servicio, marca o administración- y un número celular, para que participes en el sorteo de uno de los **5 Kits de amor propio: Conectándote con tu interior**, que realizaremos entre los autores de los mensajes que recibamos con la información correcta. Si leíste la edición de septiembre del boletín Nuestro Mundo, con seguridad acertarás.



Presidente del Consejo de Administración: JOHN MESA O. **Gerente:** MARÍA FERNANDA BERTEL. **Comité Editorial:** MARÍA FERNANDA BERTEL, LINA MARÍA CARVAJAL V. **Coordinadora de Comunicaciones,** Atrapasueños Comunicación Intencionada S.A.S. **Diseño:** MARÍNEPINEL.