



Escaneando este código puedes obtener la versión digital del boletín Nuestro Mundo.



13 ANIVERSARIO



Hoy me complace compartir que el 8 de mayo alcanzamos un importante hito: **¡nuestro decimotercer aniversario!** donde al mirar 13 años atrás cuando Santafé era solo un sueño en construcción, hoy podemos decir que, gracias al trabajo, dedicación y compromiso de cada uno de ustedes, se ha convertido en un mundo donde los sueños se hacen realidad.

Desde la Gerencia y el Consejo de Administración, quiero agradecer a los colaboradores de la administración, de las empresas de seguridad, aseo, estacionamiento y entretenimiento, y de las marcas que conforman esta gran familia, por mantener su compromiso con la pasión, el cuidado, la sorpresa y el facilitar la vida de nuestros clientes y visitantes.

Recordando siempre que la **pasión** es contagiosa, y se refleja en la satisfacción y

lealtad de nuestros clientes; el **cuidado**, se refleja en el esfuerzo por crear un entorno seguro, limpio y acogedor para todos; la capacidad de **sorprender** es una gran fortaleza, porque sabemos que cada visita debe ser única y memorable; y, por último, y no menos importante, el **facilitar la vida** nos motiva a ofrecer siempre soluciones prácticas y eficientes.

Estos 13 años hemos construido un equipo poderoso, donde hemos florecido, incluso en momento retadores, el cual está listo para continuar trabajando en el futuro que deseamos y por eso los invito a **mantener más que nunca viva nuestra promesa de servicio**, como guía para llevar a cabo con éxito el trabajo diario.

¡Feliz Aniversario! No olviden que la familia Santafé nunca deja de soñar en grande.





CUÉNTALE A TUS CLIENTES



Que hasta el 9 de julio los esperamos en nuestro **gran mar de pelotas**, donde se sumergirán en colores llenos de felicidad y diversión.

¿Cómo ingresar a Mundo Fiesta?

- Por cada \$50.000 en compras efectuadas durante los meses de mayo, junio y julio de 2023, (acumulables en máximo 2 facturas), podrán reclamar hasta dos boletas, pagando \$17.000 por cada una.
- Por cada \$30.000 en compras efectuadas durante los meses de mayo, junio y julio de 2023 en **Happy city, Xtreme Zone, Bowland, Cinecolombia o Xtreme Karts del Centro Comercial** (acumulables en máximo 4 facturas), podrán reclamar hasta 2 boletas pagando \$17.000 por cada una
- Si desean ingresar, pero no tienen facturas de compra, el valor de cada boleta para disfrutar de la actividad será de \$50.000

Horarios

Taquilla: de lunes a sábado de 12:30 p.m. a 8:00 p.m., domingos y festivos de 11:30 a.m. a 7:00 p.m. Ubicada en piso 3, sector Aguacatala. Detrás del ascensor verde.

Evento: de lunes a sábado de 1:00 p.m. a 8:30 p.m., domingos y festivos de 12:00 p.m. a 7:30 p.m.



Que, del 1 al 12 de junio los esperamos en **Santafé Car Fest**, una espectacular feria con la presencia de marcas como Suzuki, Toyota, Citroën, Chevrolet, Ford, Hyundai, BMW, entre otros concesionarios, de carros y motos, para que adquieran su vehículo nuevo con precios especiales.



Que Mi Mundo trae un espectacular sorteo para nuestros clientes, **un Suzuki Swift híbrido 2023 0 km y un año de calzado en la marca Freeport**. Registrando sus facturas de compras realizadas en los meses de mayo, junio y julio de 2023, en los puestos de información, descargando la App Santafé Medellín o a través del WhatsApp 321 760 4166, y por cada \$100.000 tendrán una boleta digital para participar.

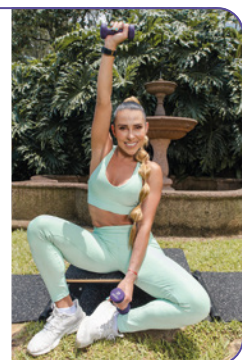


Que, desde el 26 de mayo llega a Mi Mundo una nueva experiencia llamada **Lavaaquarium, la cual es única y sensorial con la magia del color y el agua**. Encuéntralo en piso 2, sector Balsos, frente al acceso peatonal.



Que los esperamos este 28 de mayo a las 5:00 p.m. en **nuestro toque musical con Laura Azul**, en el que nos deleitará con las mejores canciones de las divas del pop.

Que el próximo jueves 27 de mayo tendremos una **super clase Mindfulness workout con Cata Tobón**, influencer de estilo de vida saludable. Los esperamos en nuestra plazoleta de banderas, a las 9:00 am.





OJOS ABIERTOS, OÍDOS DESPIERTOS



En Mi Mundo nos cuidamos entre todos

Desde la **Dirección de Operaciones** del Centro Comercial, les compartimos algunos **tips de seguridad importantes** para cuidarnos dentro de nuestras marcas.



- ✓ Al hacer la apertura o cierre del local, procure hacerlo siempre en compañía de un compañero, si no es posible, apóyate con el Anfitrión de seguridad más cercano.
- ✓ Evite mantener grandes cantidades de dinero en efectivo dentro del local. En lo posible, acostúmbrate a consignar todos los días.
- ✓ La ocasión hace el ladrón. Evite tener dinero en efectivo en cajones, sobres o lugares improvisados. Haz uso de una caja de seguridad que esté en un lugar secreto y protegido.
- ✓ Realice seguimiento constante a las transacciones con tarjetas débito y crédito que se hagan dentro de la marca, con apoyo de las entidades financiera. Así podrá llevar un mayor control y evitar fraudes.
- ✓ Tenga siempre a la mano los números telefónicos estratégicos en caso de emergencia: CAI más cercano, cuadrante de la policía del sector, bomberos, entre otros.
- ✓ Evite hacer cuadros de caja y de dinero a la vista del público. Destine un espacio seguro para hacerlo o cuando la tienda esté cerrada.
- ✓ Esté alerta a personas sospechosas, ya sea por su comportamiento o por transportar objetos extraños. Si los identifica, informe de inmediato al personal de seguridad; podrían ser posibles delincuentes operando bajo la modalidad de “Hormigueo” que consiste en tomar objetos o prendas y esconderlas en su cuerpo o en paquetes.
- ✓ Esté siempre muy atento cuando sea muy alta la cantidad de visitantes en su tienda. Mantente concentrado y atento en todo momento. Generalmente los delincuentes se valen de la distracción para ejecutar los robos.
- ✓ Evalúe la posibilidad de implementar sistemas tecnológicos que soporten la seguridad de sus instalaciones (alarmas, circuito cerrado de televisión, botón de pánico).



ABC DE NUESTRA ESCUELA DE SERVICIO

En Mi Mundo recibimos con entusiasmo la diversidad.

Ser incluyentes nos permite seguir cumpliendo con nuestra promesa de servicio.

Escanea con la cámara de tu celular este código QR y descubre el mensaje que tenemos para ti y recoge uno de los aprendizajes más importantes del plan de formación continuo de nuestra Escuela de Servicio Anfitriones de Corazón.

¡No olvides compartir este poderoso mensaje con todo tu equipo de trabajo!





INFÓRMATE Y GANA

En Mi Mundo te premiamos por estar siempre bien informado. Participa por uno de los diez (10) bonos de \$50.000 para redimir en el restaurante Takout. (Local 4238, sector Balsos)

Para participar, solo debes resolver estas sencillas preguntas:

¿QUÉ TANTO SABES DE SANTAFÉ?

¿Cuántos años tiene el Centro Comercial?

¿Cuál es la fecha de celebración de aniversario?

¿Cómo se llama la Escuela de Servicio?

¿Por qué es reconocido Santafé durante la época de Feria de Flores?

¿Cuál es la figura representativa del Mar de Pelotas?

¿Hasta qué fecha estará el Mar de Pelotas?

Cuando tengas las respuestas listas, toma una foto y envíala al correo enterate@ccsantafemedellin.com o al WhatsApp 321 760 4169

Los 10 ganadores estarán distribuidos de la siguiente manera: 4 entre los Anfitriones de Marcas, 4 entre los Anfitriones de Aseo, Seguridad, Estacionamiento y Entretenimiento y 2 entre los Anfitriones de la Administración.

Participa hasta el próximo 5 de junio.



BIENVENIDOS A MI MUNDO

Nuevas marcas llegaron a Santafé para ser parte de esta gran familia.



Tierra Querida.
Local 4291.
Sector Balsos.
Comida rápida -
Hamburguesas.



Alma Viva.
Stand. Piso 2.
Sector Balsos.
Plantas naturales,
velas, sahumerios y
aceites esenciales

**PRO
FITNESS**

PROTEÍNAS | SUPLEMENTOS

Tienda especializada en venta y asesoría de suplementos deportivos.

10%

DESCUENTO VÁLIDO PARA
EMPLEADOS/EQUIPO DE TRABAJO
CENTRO COMERCIAL SANTAFÉ



Centro comercial SantaFé
Calle 7 Sur - 170 Medellín



350 523 96 45



grupoprofitfitness



ventas@profitfitness.com.co

