

En Santafé las flores abrigan tu corazón



Escaneando este código puedes obtener la versión digital del boletín Nuestro Mundo.



En Santafé te abrazamos entre nuestras alas, para que florezca todo a tu paso

Tú eres parte de la familia Santafé y por eso queremos contarte lo que nos inspira para llevar a cabo eventos de gran formato, en los cuales siempre resaltan la creatividad y la innovación como pilares fundamentales. Desde la Administración y el Consejo estamos seguros que nuestros eventos tienen mayor éxito cuando unimos fuerzas y logramos que Santafé siga siendo **el Centro Comercial en el Top Of Heart de nuestros visitantes.**

Por eso, hoy quiero compartir contigo la esencia e inspiración de la versión actual del Tapete de Flores; **te invito a imaginar por un momento el día en que tu vida comenzó, todo estaba frío y desconocido, fuiste pasado de brazo en brazo, y la figura materna fue sinónimo de protección y refugio, ese lugar donde flotaste en un amor inmenso.** Los años pasan y a través de las diferentes personas que te rodean logras revivir ese sentimiento, al momento de dejarte abrazar por la plenitud de cuidar y ser cuidado, de amar y ser amado; de allí la majestuosa figura de tres aves que abrazan con su belleza nuestra Plazoleta Principal.

Durante 12 años nos hemos unido a la tradición silleterera a través del Tapete de Flores Naturales más grande del país; como dato curioso, este año cubrimos los **1.000 m² de la plazoleta con más de 25.000 plantas, lo que representa más de 200.000 flores,** y en el centro se pueden apreciar tres majestuosos loros en tercera dimensión, que hacen alusión a la biodiversidad de Colombia, y nos recuerdan la importancia de celebrar y honrar la vida misma.

Hasta el 3 de septiembre todos podremos todos llevarnos un pedacito de tapete a nuestros hogares, a través de la compra de las diferentes plantas que le dan los colores vibrantes al tapete, como son: **las Petunias Rojas, Rosé, Púrpuras y Blancas, y Marigold Naranja y Amarillo.** El dinero recaudado será donado para apoyar a uno de los programas más importantes de la Fundación de atención a la niñez FAN.

Contemplar esta gran obra de arte que Santafé Medellín le regala a la ciudad, representa la importancia de nutrir el alma a través de los abrazos que llenan de alegría nuestros corazones, así como la hermosa posibilidad de ayudar a más de 10.000 niños, niñas y adolescentes de nuestra región.

Juntos sigamos tejiendo conexiones, con gratitud y amor.

María Fernanda Bertel Puyo
Gerente General





CUÉNTALE A TUS CLIENTES



Que Santafé los lleva a México y Vélez les pone la pinta. Registrando las facturas de compra realizadas desde el 1 de agosto al 31 de octubre del 2023 y por cada \$100.000, tendrán una oportunidad de participar por un viaje gastronómico a México durante 7 días para 4 personas y 4 looks completos de la marca Vélez. Recuerda que pueden registrar sus compras a través de los puestos de información, la APP Santafé Medellín y el WhatsApp 321 760 4166



Que tenemos un spot instagramable inspirado en las flores que abrigan nuestros corazones, ideal para tomarse las mejores fotos. Lo pueden encontrar en piso 3 sector Lomas, frente al acceso peatonal.



Que cada año donamos nuestro tapete de flores a la Fundación de Atención a la Niñez FAN y hasta el 3 de septiembre de 2023, todos podemos llevarnos un pedacito del tapete a casa y apoyar el programa “barriguitas llenas” que garantiza la alimentación de cientos de niños en Antioquia durante los periodos de receso escolar. Acércate a la plazoleta principal y adquiere las plantas desde \$3.000 pesos.



Que la ganadora del Sorteo del Swift híbrido y el bono de calzado en Freeport por \$6.000.000, fue la señora **NAYIBE ESTHER OBREGÓN PIÓN**.

Nayibe es cliente del Centro Comercial desde el año 2011 y hace parte del programa de fidelización Soy Santafé, en el segmento Mundo Plata. La ganadora hizo compras en marcas como Hugo Boss, Pércimon, Chevignon, Montolivo, Todo Fresa, Entrelazos y Crepes & Waffles.



BIENVENIDOS A MI MUNDO



Los Verdes. Local 4281.
Piso 4, sector Aguacatala.
Comida rápida



Home Sentry. Local 4178. Piso 4,
sector Lomas. Tienda por
departamentos.

Nuevas marcas llegaron a Santafé para ser parte de esta gran familia.



ABC DE NUESTRA ESCUELA DE SERVICIO

TOP 10 PARA ESTAR EN EL CORAZÓN DEL CLIENTE

Es momento de llevar a la práctica los conocimientos adquiridos en el plan de formación anual de nuestra Escuela de Servicio Anfitriones de Corazón. Para comenzar queremos compartirte 10 sencillos pasos que nos ayudarán a construir un servicio de corazón.



1 Siempre sonreímos. **Nuestra actitud es alegre, cercana y positiva**, demostrando que nos gusta servir.

2 Aplicamos la fórmula: **Saludo + respuesta o Información + despedida = servicio de corazón.**

3 Al hablar, **siempre miramos a los ojos y respondemos de forma clara, segura y respetuosa.** Evitamos tutear.



4 Siempre damos más de lo esperado con **detalles que el cliente no espera.** Nuestro propósito siempre es el factor wow.

5 **Estar atento a los detalles nos permite sorprender en el momento oportuno:** ofreciendo un servicio complementario o dando información espontánea sobre sorteos, eventos, actividades del Centro Comercial.



6 **Somos Anfitriones bien informados:** tener siempre la información clara nos permite dar respuestas ágiles y oportunas.

7 **Nos tomamos el tiempo necesario para resolver las inquietudes del cliente,** validando si nuestra respuesta fue clara.

8 **Somos empoderados.** Resolvemos y gestionamos la información o las solicitudes que nos hacen los clientes. Si no conocemos las respuestas, buscamos la ayuda de otros Anfitriones.



9 **Nos cuidamos y cuidamos a los demás.** Mantenemos nuestros espacios limpios y organizados para evitar accidentes. También usamos de manera correcta nuestro uniforme y/o elementos de protección personal.

10 Todos somos bienvenidos en Mi Mundo. **Reconocemos la importancia de la diversidad, la equidad y la inclusión.**

Santafé
mi mundo

AGOSTO, 2023
ED. 130



LEE AQUÍ NUESTRA
NUEVA EDICIÓN



 **INFÓRMATE Y GANA**

En Mi Mundo te premiamos por estar siempre bien informado. Participa por uno de los dieciséis (16) bonos de Pércimon de \$30.000

ADIVINA LAS PALABRAS SECRETAS



R						
		N	T			



	A				
			R		



			I	G		
A						A



		T			I
	O				



E					
	E				
		R			O

Envía tu respuesta al correo enterate@ccsantafemedellin.com. Los 16 ganadores estarán distribuidos de la siguiente manera: 7 entre los Anfitriones de Marcas, 7 entre los Anfitriones de Aseo, Seguridad, Estacionamiento y Entretenimiento y 4 entre los Anfitriones de la Administración.

Participa hasta el próximo 3 de septiembre.

ESTAMOS EN LINKEDIN



Queremos contarte que llegamos a la red social empresarial LinkedIn, a través de la cual estamos dando a conocer nuestra cultura organizacional, la responsabilidad social empresarial, atracción de nuevos talentos, relaciones públicas e iniciativas de sostenibilidad.

Síguenos e invita a tu familia y amigos, para que juntos fortalezcamos la comunidad.

Encuétranos como:

Centro Comercial Santafé Medellín P.H.

Juntos le mostramos al mundo cómo logramos estar en el corazón de todos nuestros públicos de interés.



¡VEN Y DISFRUTA!
 por trabajar en el C.C Santafé
 tendrás el
10%
 debes presentar tu carnet