



EL PODER DEL SERVICIO

La magia de crear experiencias memorables

EDICIÓN 207
Septiembre 2026



MEDELLÍN

CRECER PARA SERVIR MEJOR

En Santafé Medellín creemos que cada interacción cuenta. Un saludo, una orientación, un gesto de apoyo y una sonrisa tienen el poder de transformar la experiencia de quienes nos visitan. **Por eso, más que colaboradores, somos verdaderos Anfitriones de Corazón.**

Este año, nuestra **Escuela de Servicio** nos invita a reflexionar sobre un mensaje que inspira y da sentido a nuestra labor diaria: **“El Poder del Servicio: la Magia de Crear Experiencias Memorables”**. Una invitación a reconocer que las acciones más simples pueden generar los impactos más significativos. **Porque el servicio tiene el poder de conectar, inspirar, resolver y dejar huellas positivas en la vida de las personas.**

Nuestra **Promesa de Servicio** es el reflejo de lo que somos y de la manera en que elegimos relacionarnos con nuestros visitantes. Una promesa construida sobre **cuatro pilares** que nos inspiran y nos guían: **somos apasionados, sorprendemos, facilitamos la vida y te cuidamos.** Son precisamente estos pilares los que hacen posible la magia de crear experiencias memorables.

Sin embargo, brindar una experiencia requiere algo más que intención. **Requiere preparación, aprendizaje y la disposición permanente de crecer.** Por eso, **la formación ocupa un lugar fundamental en nuestro propósito como organización.** Cada espacio de capacitación es una oportunidad para fortalecer nuestros conocimientos, desarrollar nuevas habilidades y descubrir herramientas que enriquecen nuestra labor.

La **Escuela de Servicio** nació precisamente con ese propósito: acompañarnos en el camino de la mejora continua, entregándonos experiencias de aprendizaje que impactan nuestro trabajo, pero también nuestra vida personal. Porque **aprender a escuchar mejor, a comunicarnos con empatía, a resolver situaciones con actitud positiva o a generar conexiones significativas** son habilidades que trascienden cualquier escenario y nos permiten servir mejor.

Quiero invitarlos especialmente a participar en nuestra próxima **Escuela de Servicio 2026**, los días **13 y 14 de octubre**, de **8:00 a.m. a 10:30 a.m.**, en la **Plazoleta de Mundo Experiencias**. Este será un espacio diseñado para inspirarnos, fortalecer nuestra cultura de servicio y recordarnos el papel tan importante que cada uno desempeña en la experiencia de quienes nos visitan.

Quando nos capacitamos, crecemos. Y cuando crecemos, servimos mejor. Los invito a asumir este encuentro como una inversión en ustedes mismos, en su desarrollo y en el impacto que generan cada día.

Porque cada uno de nosotros tiene el poder de crear experiencias memorables, de transformar un momento cotidiano en un recuerdo especial y de demostrar que, **cuando servimos con pasión, empatía y compromiso, la magia sucede.**

Los espero para seguir fortaleciendo ese poder que nos une. Porque aprender también es una forma de servir.



María Fernanda Bertel Puyo

Gerente General
Centro Comercial
Santafé Medellín





BIENVENIDOS A MI MUNDO

Nuevas marcas llegaron a Santafé Medellín para ser parte de este gran equipo.



HARUMI

Local 1317

Piso 1 • Sector Aguacatala



Piso 4

Sector Lomas • Mundo Café.



MUNDO ECO

CUIDEMOS EL AGUA

En temporadas de altas temperaturas y menor disponibilidad de agua, **cada gota cuenta**. Desde nuestras acciones cotidianas también podemos contribuir a un **consumo más responsable**.



- **Cierra bien las llaves** y evita dejar el agua corriendo innecesariamente.
- **Reporta fugas** o goteos en baños, cocinas y demás espacios para atenderlos oportunamente.
- **Usa solo el agua necesaria** durante las labores de limpieza.
- **Evita desperdicios al lavar** elementos o superficies.
- **Reutiliza el agua** cuando sea posible, siempre que las condiciones de la actividad lo permitan.
- Cuida las zonas verdes y **evita riegos innecesarios** durante las horas de mayor calor.



Cuidar el agua es una tarea de todos. Cada acción cuenta para seguir construyendo un mundo más sostenible.



ASÍ PASÓ EN MI MUNDO

¡CONOCE LOS GANADORES DEL SORTEO DE FLORES!

Seis afortunados ya tienen una razón más para celebrar. Los ganadores de los **6 bonos de \$5.000.000 en Times Square** fueron:

- **Carolina Querubín Correa**
- **Paola Molano Castro**
- **Adriana María Gómez Toro**
- **Lina María Franco Uribe**
- **Robert Alejandro Ochoa Ruiz**
- **Luz Janeth Jiménez Gómez**



Recuérdales a nuestros visitantes que registrar las facturas abre la puerta a nuevas oportunidades de ganar.

10% OFF

REDIME EN
NAVISSI

Beneficio Empleados
Presenta tu identificación de empleado para validar tu descuento.

*Válido para redimir hasta el 31 de Diciembre del 2026.
*Aplica TyC



FACILITAMOS LA VIDA

CONOCER NUESTRAS MARCAS TAMBIÉN ES PARTE DE BRINDAR UNA GRAN EXPERIENCIA

Cada mes seguimos fortaleciendo nuestro conocimiento sobre las marcas de Santafé Medellín para que podamos **orientar a nuestros visitantes de manera ágil, precisa y confiable**.

Este mes hacemos un recorrido por esos **lugares ideales para una pausa, una reunión, un antojo dulce o simplemente para disfrutar de un buen café**

¿Un visitante te pregunta dónde puede tomarse un buen café o disfrutar de algo dulce?

¡Estas son algunas de las opciones que puedes recomendar!



SECTOR BALSOS

Tostao | local 4228



SECTOR LOMAS

Todo Fresa | piso 1
Nespresso | piso 2
Café Quindío | piso 3
La Miguería | piso 4



SECTOR AGUACATALA

La Chérie | CII 9 Sur 42A-100
Tostao | CII 9 Sur 42A-110
Starbucks | piso 1
Valentina Bakery | piso 1
Dulce Avellana | piso 3
Muma | local 3033
Parmessano | local 3319



SECTOR POBLADO

Blackstone Coffee | Cra 43 A 7 Sur-100
Juan Valdez PP | local 9072
Panadería Chipre | local 9059
Dunki'n | local 9140
Juan Valdez P2 | local 2025
Fionna | piso 3



EL RETO DEL MES:

Cuando un visitante te pregunte procura recomendarle más de una opción y, si es posible, oriéntalo según lo que esté buscando.



UN MUNDO DE BENEFICIOS

¡UNA GRAN FIESTA LLEGA A LA PLAZOLETA CENTRAL!

DEL 13 DE SEPTIEMBRE
AL 2 DE NOVIEMBRE 2026

Te invitamos a ser parte de **Mundo Dulce**, la experiencia que llega a Santafé Medellín para sorprender y conectar con nuestros visitantes. Una oportunidad para atraer tráfico calificado, generar mayor visibilidad y acercar a tu marca a una experiencia llena de diversión, interacción y momentos inolvidables.

¿Cómo puedes vincularse?

- **Aportar bonos** de la marca para lo cual recomendamos que sea en una cantidad significativa para que tengan buena visibilidad. (Para generar un buen impacto sugerimos mínimo 30 bonos).

Opción 1: Si el valor total de los bonos suma hasta **\$399.000**, la marca obtiene pieza con mención de marca en post e historia en las redes sociales del Centro Comercial.

Opción 2: A partir de **\$400.000** en bonos, la marca obtiene 1 ráfaga de historias + la opción 1.

Opción 3: Desde **\$1.500.000** en bonos, la marca obtiene 1 reel + 1 ráfaga de historias + la opción 1.

- **Estrategia "Premios VIP":** la marca debe vincularse mínimo con **2 bonos** por valor mínimo de **\$500.000** cada uno y podrá obtener 1 ráfaga de historias el fin de semana que estén sembrados los bonos en el mundo + la opción 1.

Vincúlate a la actividad escribiendo al correo clopez@ccsantafemedellin.com



ABC DE NUESTRA ESCUELA DE SERVICIO

Anfitrión de Corazón, Pronto descubrirás que el servicio tiene un poder extraordinario.

Llega nuestra Escuela de Servicio 2026:

EL PODER DEL
SERVICIO
La magia de crear experiencias memorables



13 y 14 de octubre.



8:00 a.m. a 10:30 a.m.



**Centro Comercial Santafé Medellín.
Plazoleta Mundo Experiencias, piso 1,
sector naranja.**

Reserva tu agenda para un espacio preparado especialmente para ti, donde encontrarás:



Grandes sorpresas.



Formaciones que te inspirarán.

La magia no sucede por casualidad; la creamos con el poder del servicio.



INFÓRMATE Y GANA

¡PONGAMOS A PRUEBA LO QUE APRENDIMOS!



En la sección **Facilitamos la vida** del boletín **Nuestro Mundo edición 206** conocimos algunas de nuestras marcas de **restaurantes a mantel**. Ahora queremos saber qué tanto las recuerdas.

Tu reto: identifica el piso y sector en el que están ubicadas las siguientes marcas:

- **Crepes & Waffles**
- **Pesto y Mole**
- **Olivia**
- **Il Forno**
- **Toro McCoy**
- **Archie's**
- **Barbacoa**
- **Parmessano**
- **Sushi Light**
- **J&C Delicias**
- **Leños & Carbón**
- **McDonald's**

- Envíanos tu respuesta al correo **a.comunicaciones@ccsantafemedellin.com** con tu **nombre, teléfono, cargo** y empresaa la que perteneces, hasta el **próximo 10 de octubre**.
- Participa en el sorteo de **10 Gift Card Santafé por valor de \$100.000** que se sortearán de la siguiente manera: 4 para contratos, 4 para las marcas y 2 para la Administración.

¡Anímate a participar y demuestra cuánto conoces las marcas que hacen parte de Santafé Medellín!



MUNDO DE GENTE APASIONADA

SANDRA FORONDA SUPERVISORA DE SERVICIOS GENERALES

Quien, con compromiso, liderazgo y dedicación, trabaja cada día para que nuestros espacios estén siempre listos para brindar experiencias memorables. Conoce su historia, lo que la inspira y cómo su labor contribuye al bienestar de quienes hacen parte de Santafé.



¿Cuál es tu sueño más grande?

- A nivel personal seguir siendo útil para la sociedad y compartir mi conocimiento con amor.
- A nivel emocional seguir compartiendo la vida con mi familia y seres queridos.
- A nivel material tener casa propia.



¿Cuál es tu talento oculto?

Me encanta la gastronomía.



¿Qué te motiva a levantarte todos los días?

Que la vida es bella, la salud una fortuna, la familia la bendición más grande y mientras tengamos vida hay esperanza.



¿Qué significa Santafé para ti?

Es el segundo lugar donde disfruto llegar, es donde he tenido la oportunidad de crecer a nivel personal y profesional, donde se han formado lazos de amistad, es mi segundo lugar favorito.



¿Cuál ha sido tu mayor reto superado?

Todos los días es un reto, porque todos los días uno aprende cosas nuevas y uno conoce otras formas de hacer las cosas, tomo todos los días como un nuevo reto de aprendizaje.



CUÉNTALE A TUS CLIENTES



¡MUNDO DULCE LOS ESPERA!

Una **fiesta en el fondo del mar** llegó a la **Plazoleta Principal de Santafé Medellín** para sorprender a grandes y pequeños con un mundo lleno de juegos, espumas y aventuras.

En Mundo Dulce, los visitantes podrán disfrutar de una experiencia inspirada en las profundidades del océano, con torre de caracoles, deslizaderos, columpios, arenero y un gran mar de espumas.

¿Cómo pueden ingresar?

Registrando facturas: por compras superiores a \$50.000, los visitantes pueden adquirir hasta 2 boletas por \$25.000 cada una.
Entrada Full: \$50.000 por persona.

¿Dónde pueden registrar sus facturas?

- En la página web de Santafé Medellín.
- Puestos de información.
- En Mundo Registra, ubicado en el Puesto de Información de Piso 1.
- Por WhatsApp: 321 760 4166.
- En la App Santafé Medellín.

Horarios de la experiencia

- **Lunes a jueves:** 1:00 p. m. a 8:00 p. m.
- **Viernes y sábado:** 1:00 p. m. a 9:00 p. m.
- **Domingos y festivos:** 12:00 p. m. a 8:00 p. m.

¡Y siempre habrá una sorpresa por descubrir!

Durante la experiencia, **los visitantes podrán encontrar espumas premiadas identificadas con el logo de Santafé Medellín** y participar por bonos de marcas del Centro Comercial.

Cuéntales a tus clientes, invítalos a sumergirse en esta aventura y recuérdales que en Santafé siempre hay algo nuevo por descubrir.

¡UN VIAJE PARA SOÑAR EN GRANDE!

Hasta el **14 de noviembre**, tus clientes podrán participar por una experiencia inolvidable: **un viaje para dos personas de 21 días por España, Portugal y Marruecos.**



¿Cómo participar?

Solo necesitan registrar facturas de compras iguales o superiores a \$100.000 para quedar inscritos en el sorteo.



El premio incluye:

- Recorridos por destinos emblemáticos de España, Portugal y Marruecos.
- Crucero por el río Duero.
- Cata de vinos.
- Diferentes actividades para disfrutar esta gran aventura.



Fecha del sorteo: 19 de noviembre.

Cuéntales a tus clientes que sus compras pueden llevarlos mucho más lejos. ¡Invítalos a registrar sus facturas y participar!