

NUESTRO MUNDO
Boletín interno

EDICIÓN 189
JULIO 2024

Sorpréndete

EN EL MUNDO DE FLORES

Disfruta del majestuoso Tapete de Flores del 16 de Julio al 01 de Septiembre.



Escaneando este código puedes obtener la versión digital del boletín Nuestro Mundo.

Con la magia del agua, florece la vida

“El agua nació con el poder único de dar vida a su paso y llena de encanto cada cosa que toca, una flor es el resultado de su hermosa presencia, la vida de las personas que amamos es muestra de sus milagros, porque el agua sostiene la vida misma. Somos uno solo con el agua, cuidarla es cuidarla a nosotros mismos; venerarla es honrar y agradecer tu existencia, hoy rendimos honor al líquido sagrado que nos mantiene con vida, amarla es amarnos.”

Comenzamos una temporada **llena de magia, colores y aromas maravillosos que enamora y sorprende a todos los que visitan el Centro Comercial**. Nuestro majestuoso tapete de flores celebra su decimotercer año y está compuesto por un grandioso caballito de mar de 11 metros de altura, rodeado por más de 25.000 plantas que suman más de 180.000 flores que recrean formas y colores inspirados en el ecosistema marino. Nuestro tapete simboliza la importancia del agua y como en ella se genera la vida y nos recuerda que todas nuestras acciones impactan directamente los océanos.

Como es tradición, **nuestro tapete tiene corazón**, y además de promover la sostenibilidad y la economía circular, también hace parte de una labor social muy importante que beneficia a más de 15.000 niños que hacen parte de FAN Fundación, en su programa “Barriguitas Llenas”.

El Centro Comercial dona la totalidad de las plantas a la fundación, quien se encarga de venderlas por un valor simbólico desde \$3.000 pesos, y de esta manera se financia el programa que impacta significativamente la calidad de vida de estos niños en contextos vulnerables.

Ayúdanos a contarle a todos nuestros públicos de interés esta inspiración tan especial y toda la magia que tiene para compartir nuestro majestuoso tapete. **¡VEN Y SORPRÉNDETE EN EL MUNDO DE LAS FLORES!**

María Fernanda Bertel Puyo
Gerente General Centro Comercial Santafé Medellín P.H.



ASÍ PASÓ EN MI MUNDO

Estamos felices por los 2 premios obtenidos por Santafé Medellín en los premios CLICC 2024, realizados en Brasil, en donde recibimos 2 premios oro en 2 increíbles categorías:

- **Primer lugar en marketing, promociones y eventos**, con nuestro Mar de Pelotas Pulpo Pintor, que en 2023 enamoró a más de 40 mil visitantes
- **Primer lugar en tecnología e innovación**, con Mundo Creativo, espacio que, desde 2023, ofrece puestos de trabajo sostenibles

¡Gracias a todos ustedes, Anfitriones de Corazón!

Estos premios no serían posibles sin el gran apoyo de cada uno de ustedes desde cada frente, que hace que nuestros visitantes se sientan como en casa y siempre quieran regresar



FACILITAMOS LA VIDA



Nuevos baños y nuevas experiencias para nuestros visitantes

Estamos felices de terminar uno de los proyectos más retadores de los últimos dos años; el proyecto de renovación y modernización de todos los baños del Centro Comercial. Cada uno con un diseño diferente, brinda una experiencia memorable.

¡Gracias! A cada uno de ustedes por su paciencia, apoyo y comprensión durante la obra, sabemos que los grandes cambios generan algunos impases, pero al ver materializado este proyecto y el resultado tan positivo, es cuando sabemos que todo valió la pena. Está en nuestras manos aprovechar muy bien estos espacios y sumarnos a cuidarlos siempre.

¡Juntos somos imparables!

ANFITRIONES DE CORAZÓN MÁS CERCA:

**Reunión de Marcas,
julio de 2024**

Administrador de Marca

Contar contigo nos hace imparables, por eso queremos que vnos acompañes en este encuentro donde hablaremos sobre nuestras actividades, la operación del Centro Comercial y los eventos que tendremos próximamente.

**Asiste a una
de las siguientes fechas:**



Martes 30 de julio
Miércoles 31 de julio
Hora: 3:00 p.m.



Terraza de Experiencias:
Piso 5 sector Aguacatala,
arriba de la zona de comidas

**Acompáñanos en uno de los dos
encuentros y participa en el sorteo de
un Smart TV de 43" de la marca JVC**

Regístrate a través
del siguiente código QR



*imagen de referencia

Para más información comunícate
al WhatsApp 321 796 2103



CUÉNTALE A TUS CLIENTES

Que, en Santafé Medellín, con la magia del agua, florece la vida. **Hasta el 1 de septiembre tendremos nuestro majestuoso Tapete de Flores**, al que pueden ingresar a tomarse las mejores fotos, únicamente presentando la APP Santafé Medellín descargada en su celular.



Que desde el 16 de julio hasta el 1 de septiembre, **tendremos presencia de FAN Fundación en el ingreso de nuestro Tapete de Flores**. Allí podrán conocer toda la labor social de la fundación, vincularse con una donación para el programa "Barriguitas Llenas" o incluso podrán reservar las plantas del tapete que estarán a la venta a partir del 23 de agosto.



Que del 1 al 31 de agosto tendremos un nuevo sorteo de temporada que no se pueden perder. Registrando las facturas de compra y por cada \$100.000 podrán ser uno de los **5 ganadores de una Gift Card Santafé por \$5.000.000 cada una**

Las facturas pueden ser registradas a través de los puestos de información, la App Santafé Medellín y el WhatsApp Santafé lo compra por ti: 321 760 4166



Que las mejores artesanías, dulces, gastronomía, regalos y mucho más, los encuentran en Mundo Market San Alejito, donde del 2 al 11 de agosto tendremos 50 emprendedores con cientos de productos para la venta. Encuéntralos en Piso 2, sector Balsos - Poblado, en el horario comercial.



BIENVENIDOS A MI MUNDO

Nuevas marcas llegaron a Santafé para ser parte de esta gran familia



Dilusso.
Local 1228.
Piso 1, sector Balsos.
Vestuario unisex.



Stanley.
Stand. Piso 1,
sector Lomas,
Frente a la marca Aldo.
Termos en
acero inoxidable.



Atenea.
Local 2053.
Piso 2, sector
Poblado. Maquillaje



Momotea.
Local 4148.
Piso 4, sector Poblado.
Alimentos y bebidas.



Linda Mia.
Local 3031.
Piso 3, sector Aguacatala.
Vestuario infantil



INFÓRMATE Y GANA

En Mi Mundo te premiamos por estar siempre bien informado.

Envíanos una “selfie” donde te veas con nuestro Tapete de Flores, desde cualquier espacio del Centro Comercial y participa por uno de los 4 bonos de \$200.000 para disfrutar de un parche divertido en Bowland Santafé

Envía tu foto al correo enterate@ccsantafemedellin.com con tu nombre, teléfono, cargo y empresa a la que perteneces. **Los 4 ganadores estarán distribuidos de la siguiente manera:** 2 entre los Anfitriones de Marcas, 1 entre los Anfitriones de Aseo, Seguridad, Estacionamiento y Entretenimiento y 1 entre los Anfitriones de la Administración.

Participa hasta el próximo 7 de agosto.



ABC DE NUESTRA ESCUELA DE SERVICIO



Todos los días tenemos la oportunidad de **¡SORPRENDER!**



En esta temporada de flores que comenzó, tenemos la oportunidad perfecta para demostrarles a nuestros visitantes por qué nos llamamos **Anfitriones de Corazón**

Recordemos que nuestra Promesa de Servicio, en su pilar “Te Sorprendemos” nos invita a:

- Nuestro servicio va más allá, sorprendemos al cliente con detalles que él no espera.
- Nos tomamos el tiempo necesario para resolver sus inquietudes.
- Nuestra actitud le transmite que nos sentimos bien atendiéndolo y nos alegra que nos haya visitado.
- Le damos información adicional sobre sorteos, actividades y eventos.