



# UN SUEÑO DE NAVIDAD EN LAS ESTRELLAS

Del 20 de Nov. de 2025 al 18 de Ene. 2026



15  
AÑOS

MEDELLÍN



Escaneando este código puedes obtener la versión digital del boletín Nuestro Mundo.

## Una Mágica Navidad que ilumina el corazón de Santafé Medellín

Dicen que las estrellas traen mensajes del cielo. Que, en las épocas en que los deseos despiertan, ellas brillan con una luz distinta, como si quisieran guiarnos hacia aquello que el corazón ha guardado en silencio. **Este año, esa luz llega a Santafé Medellín para invitarnos a vivir Una Mágica Navidad.**

En esta temporada, **una estrella especial desciende para buscar a las guardianas de la luz, esos seres luminosos capaces de transformar los anhelos en posibilidades.** Y es así como nuestro Centro Comercial se convierte en un lugar donde la fantasía respira: los árboles parecen moverse con el viento, las mariposas se encienden de alegría y las flores navideñas flotan esparciendo armonía.

La Plazoleta Principal se transforma en un universo encantado. Dos casas gigantes en forma de piña de pino nos abren la puerta a este viaje, mientras grandes Poinsettias, mariposas luminosas, un cielo tejido con luces de lluvia y un árbol de casi 20 metros nos recuerdan que la ilusión también se construye con detalles. **Todo está dispuesto para que visitantes de todas las edades sientan que aquí los sueños encuentran su camino.**

Y, por supuesto, vuelve uno de los momentos más esperados del año: **nuestra pista de hielo, la más grande del país.** Un espacio donde cada giro, cada risa y cada caída se convierten en recuerdos que perduran. Donde las familias se encuentran, los amigos se acompañan y la alegría se vuelve tradición.



Durante toda la temporada, espectáculos, música, novenas y personajes llenarán nuestros pasillos de vida. **Santa y Fé regresan para encender sonrisas, y un taller especial espera a quienes quieran escribir sus deseos o preparar sus regalos con el corazón.**

Esta Navidad te invitamos a dejarte guiar por la luz, a creer otra vez, porque **en Santafé Medellín, la magia no solo se ve: se siente, se disfruta y se comparte.**

**Bienvenidos a Una Mágica Navidad.**

**María Fernanda Bertel Puyo**  
Gerente General  
Centro Comercial Santafé Medellín



## ABC DE NUESTRA ESCUELA DE SERVICIO

### Tips para servir con el alma esta temporada Navideña



**Recibe a cada visitante con actitud positiva:** tu saludo, tu mirada y tu disposición hacen que las personas se sientan bienvenidas desde el primer momento.



**Escucha con atención antes de responder:** permite que el visitante se exprese, entiende su necesidad y responde con claridad y calma.



**Antícípate cuando puedas:** si ves a alguien buscando, desorientado o con dudas, acércate tú primero. Un gesto a tiempo evita incomodidades.



**Explica de forma sencilla y guiada:** indica caminos, zonas o procesos con claridad. Si es necesario, acompaña hasta el punto que busca.



**Mantén siempre la calma:** diciembre es un mes concurrido. Respira, conserva el buen trato y recuerda que cada persona vive su propio ritmo.



**Haz que las personas se sientan seguras y cuidadas:** tu presencia y atención generan confianza en quienes visitan el Centro Comercial.



**Sonríe:** la sonrisa es parte del uniforme, un gesto amable cambia por completo la experiencia del visitante y refleja la esencia de Santafé.



**Trata a todos como te gustaría ser tratado:** con respeto, paciencia y cercanía. Cada persona merece atención genuina y cálida.



**Trabaja en equipo:** si algo no es de tu área, guía hacia quien sí pueda ayudar. Somos un solo equipo creando experiencias.



**Haz la diferencia con pequeños detalles:** abrir una puerta, dar una recomendación útil, acompañar unos pasos... La magia está en lo simple.



**Cuida tu bienestar:** un buen servicio nace de un buen estado interno. Respira, hidrátate, pide apoyo y mantén la energía.



**Recuerda que esta temporada es especial:** navidad despierta emociones. Sé paciente, amable y comprensivo: tu actitud puede transformar el día de alguien.



### CUÉNTALE A TUS CLIENTES

Conoce el cronograma de los momentos especiales que tendremos esta temporada, para que todos podamos acompañar y orientar a nuestros visitantes con calidez, claridad y actitud de servicio. **Estar bien informados nos permite anticiparnos, responder con seguridad y hacer que cada persona se sienta bienvenida y bien guiada en la Navidad de Santafé Medellín.**



#### Show en pista

Noviembre 22 y 29

Diciembre 13

Hora: 7:00 p.m.



#### Black Weekend descuentos increíbles

Noviembre 27 al 30



#### Banda de Navidad

Noviembre 28  
Hora: 6:00 p.m. y  
7:00 p.m.

Diciembre 6  
Hora: 5:00 p.m. y  
6:30 p.m.



#### Mundo Market Navideño

Diciembre 11 al 14

Piso 2, sector  
Poblado y Balsos.



#### Novenas Santafé

Diciembre 16 - 17 - 18 - 19 - 20  
21 - 22 - 23

Hora: 7:00 p.m.  
Diciembre 24  
Hora: 12 m.



## FACILITAMOS LA VIDA

### El stand de la Registraduría



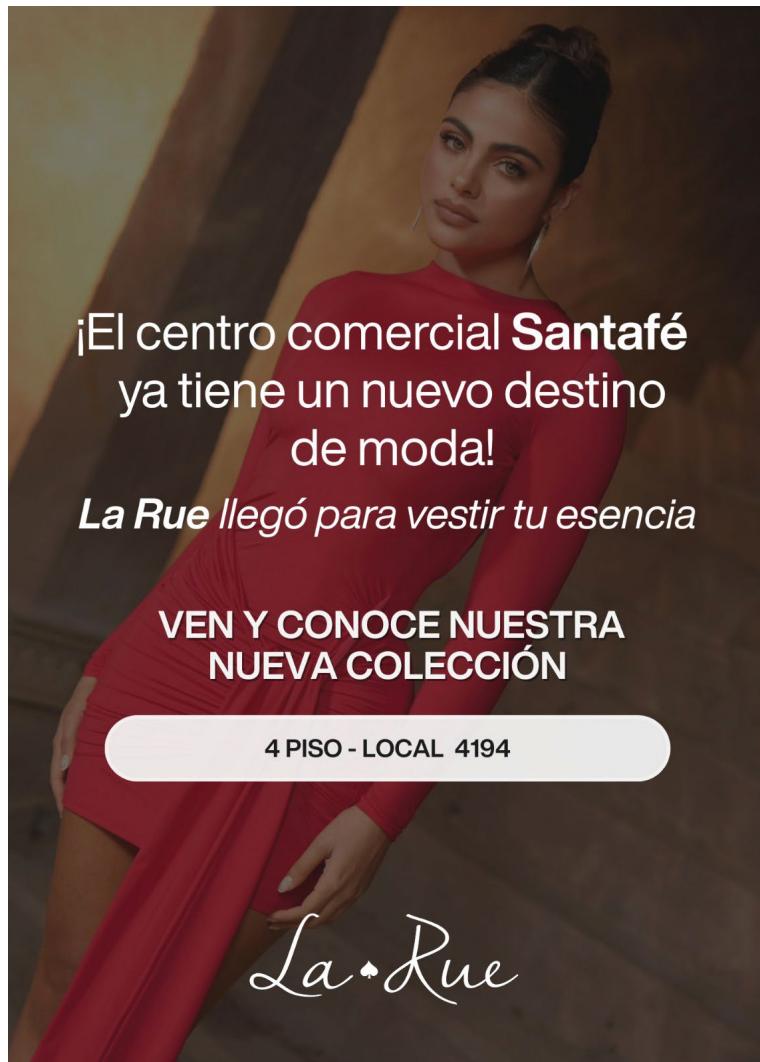
Disponible en el piso principal,  
sector Poblado, cerca de Jumbo.

Allí los ciudadanos pueden cambiar su lugar de votación (solo dentro de Medellín) para las elecciones de **Cámara, Senado y Presidencia 2026**.

**Horario:** lunes a sábado de 11:00 a.m. a 8:00 p.m.

**Requisito:** presentarse personalmente con la cédula original para validación de huella y dirección.

Como anfitriones, es importante **conocer y compartir esta información** con nuestros familiares, amigos y visitantes. Pero también recordar que **este servicio está disponible para nosotros mismos**, y podemos acercarnos y realizar nuestro trámite si lo necesitamos. **Estar informados, orientar con claridad y usar los recursos que el Centro Comercial ofrece fortalece nuestra cultura de servicio y nos permite acompañar mejor a quienes confían en nosotros.**



## INFÓRMATE Y GANA

### ¡Pon tu visión a prueba!

La Navidad está llena de detalles que hacen cada momento especial. En esta actividad, te invitamos a mirar con atención, descubrir lo que se esconde y disfrutar de la magia en cada rincón. **¡Presta atención a los siete detalles y deja que la ilusión navideña te guíe!**



Envíanos tu respuesta al correo [a.comunicaciones@ccsantafemedellin.com](mailto:a.comunicaciones@ccsantafemedellin.com) con tu nombre, teléfono, cargo y empresa a la que perteneces para participar en el **sorteo de 12 Gift Cards Santafé** por valor de **\$100.000**. **Participa hasta el próximo viernes 12 de diciembre.**



## MUNDO NET

Te recordamos que todos los permisos para adecuaciones, accesos y otros trámites deben gestionarse a través de nuestra plataforma Mundo Net.

Si tienes dudas sobre cómo hacerlo, **escanea el código QR y mira el video con el paso a paso.**



**¡Verás que es muy fácil!**



## CULTURA SANTAFÉ

**¡GRACIAS POR SER PARTE  
DE ESTE SUEÑO DE  
NAVIDAD!**

Anfitrión de Marca en esta navidad queremos agradecerte por entregar el mejor servicio al estilo Santafé.

**Sortearemos**

**15** Gift Card de  
\$1 millón c/u

**Y 50** Gift Card de  
\$500.000 c/u

entre quienes se inscriban.



Escanea el QR e inscríbete  
hasta el 10 de diciembre del 2025.



Los ganadores serán anunciados  
el 16 de diciembre del 2025



## OJOS ABIERTOS, OIDOS DESPIERTOS

En esta temporada Navideña es de gran afluencia, es clave estar atentos y reforzar el cuidado en cada espacio. Entre todos podemos asegurar que visitantes y colaboradores disfruten **una experiencia segura, tranquila y llena de bienestar.**

### Tips de Seguridad

**1. Maneja la caja con cuidado:** lleva control del dinero durante el día y retira el excedente cuando sea necesario. Evita contar la caja frente a clientes y, si puedes, hazlo acompañado.

**2. Refuerza la seguridad de productos valiosos:**

si vendes artículos de alto valor, apóyate en dispositivos electrónicos o alarmas que alerten ante un intento de hurto.

**3. Asegura tu local todo el año:** no solo en Navidad, un sistema de alarma confiable puede avisar rápidamente en caso de robo, incendio o cualquier incidente.

**4. Usa un sistema integral de seguridad:**

antenas, espejos, alarmas, sirenas y botón de pánico ayudan a disminuir riesgos y a reaccionar mejor ante cualquier novedad.

**5. Instala cámaras de vigilancia:** las cámaras sirven como evidencia si algo ocurre y también funcionan como elemento disuasivo. Si puedes monitorearlas en tiempo real, mucho mejor.

**6. Cuida la seguridad eléctrica:** asegúrate de tener extintores certificados, mantener cables en buen estado, evitar velas encendidas y desconectar equipos cuando no se usen.

**7. Mantente informado:** conoce los protocolos y medidas de seguridad de tu marca y del Centro Comercial. Saber cómo actuar en una novedad te da tranquilidad y evita riesgos.



## BIENVENIDOS A MI MUNDO

Nuevas marcas llegaron a Santafé para ser parte de esta gran familia

LAZO

Lazo  
piso 2, balcón  
torre roja.