

ABC



DE LA ESCUELA DE SERVICIO



¿CÓMO VOLVERNOS APASIONADOS POR EL SERVICIO?

Recuerda que un Anfitrión de Corazón promete **SER APASIONADO** y puedes llevarlo a cabo de maneras muy sencillas como:

- ✓ Sonriendo, incluso cuando usamos el tapabocas. Nuestros ojos lo demostrarán
- ✓ Teniendo iniciativa con los clientes: dar información adicional sobre la marcas, sorteos, beneficios y servicios del Centro Comercial.
- ✓ Haciéndole la pregunta ¿Puedo servirle en algo más?
- ✓ Resolviendo las inquietudes y necesidades con la mejor actitud. Para llevar esto a cabo es importante estar siempre bien informados y aprovechar la información que nos comparte la Escuela de Servicio por medio del boletín Nuestro Mundo y MundoNet
- ✓ Teniendo un lenguaje corporal dinámico y una postura que indica que amamos lo que hacemos.
- ✓ Generando experiencias positivas para que nuestros clientes siempre quieran regresar.

