

NUESTRO MUNDO
Boletín interno

Entra en el ciclo
DIVERSIÓN
Sumérgete
del 17 de sep. al 31 de oct.

EDICIÓN 179
SEPTIEMBRE 2023



Escaneando este código puedes obtener la versión digital del boletín Nuestro Mundo.



Mueve tu Mundo al Ritmo de la Diversión

Hoy me complace compartir con cada uno de ustedes **la emoción de tener en nuestra plaza principal un nuevo evento de gran formato**, a través del cual continuamos diferenciándonos en la ciudad, logrando así, ser un lugar atractivo tanto para locales, como nacionales. **El Ciclo Diversión**, es una apuesta que hicimos, para evolucionar nuestros eventos, buscando que también jóvenes y adultos puedan disfrutar como si fuesen niños.

Como les hemos contado, detrás de cada gran idea que surge en Santafé, hay una inspiración, un diseño y una construcción que permite verlo hecho realidad, esta vez nos enfocamos en **cómo hacer que lo que parece rutinario y común, se convierta en una experiencia mágica**, y fue entonces cuando nos imaginamos la posibilidad de poder pulsar el botón de encendido de una lavadora y que de repente: la espuma crezca, las burbujas dancen en el aire, el jabón y la canasta de ropa caigan al suelo, y desencadenen **una explosión de colores, que nos permitiera ver que lavar nunca antes fue tan divertido**.

Al llevar lo anterior a la realidad, fue cuando construimos el **Ciclo Diversión**, donde todos podrán encontrar una **lavadora gigante de 10 metros de altura**, con deslizadores dobles que al igual, miden 10 metros de largo, **con más de 350 mil pelotas** de diferentes colores, **una canasta de ropa convertida en una red para escalar**, donde la meta es conocer a **Boni, un tierno conejo de más de 3 metros de altura**, y no solo esto, podrán encontrar una **caja de jabón** cargada de interacción para despertar todos los sentidos.

Lograr que la mayor cantidad de personas conozcan este evento único en Medellín en un trabajo que podemos realizar en conjunto a través del voz a voz.

Creemos firmemente que, si unimos esfuerzos, el **Ciclo Diversión** más allá de ser un evento de entretenimiento, será la oportunidad ideal para que tanto la administración, como cada una de las marcas, podamos tener un cierre de 2023 maravilloso.

Este es el momento ideal para demostrar que somos una familia fuerte que podemos lograr grandes cosas cuando trabajamos de la mano. Les agradezco su compromiso y entusiasmo para hacer del **Ciclo Diversión**, un evento exitoso.

¡Todos son bienvenidos a disfrutar una mágica experiencia para lavar las energías y los pensamientos, con alegría, chispas de colores y gotas de diversión!

María Fernanda Bertel Puyo
Gerente General





OJOS ABIERTOS, OÍDOS DESPIERTOS

¿Para qué sirve un sistema de pánico?

El botón de pánico permite generar una señal silenciosa a la Central de Monitoreo de Seguridad en tiempo real, notificando circunstancias irregulares o de emergencia.

Nuevas alternativas para la seguridad de las marcas

La empresa de seguridad que actualmente maneja nuestro dispositivo, Expertos Seguridad, ha identificado que **los botones de pánico físicos están siendo reemplazados** paulatinamente en la industria, ya que estos no les permiten a las marcas especificar la naturaleza de la emergencia.

Por lo anterior, Expertos **ofrece una aplicación ofrece una aplicación móvil desarrollada por ellos,**

la cual funciona como un botón de pánico digital, que se puede activar en caso de emergencia por fuego, emergencia médica o por novedad de seguridad, y así recibir una atención rápida y efectiva.

Si tu marca quiere ampliar esta información, pueden comunicarse con el área comercial de Expertos Seguridad **leyendo el QR con tu celular.** El licenciamiento tiene un costo de \$20.000 + IVA por mes. Y entre más marcas se vinculen, el valor puede disminuir.



ABC DE NUESTRA ESCUELA DE SERVICIO

Recordemos los aprendizajes de nuestro Plan de Formación



Construyendo un servicio de corazón con sentido.

César Riaño



Para cumplir nuestro objetivo de permanecer en el corazón de nuestros visitantes y hacer que siempre quieran regresar, **debemos creer realmente en la cultura poderosa de servicio que estamos construyendo en Santafé Medellín.**

Cada uno de los Anfitriones de Corazón que conforman Mi Mundo es indispensable e importante para alcanzar el propósito de ser el Centro Comercial #1 en el corazón de nuestros públicos de interés y cuando trabajamos en conjunto, como la gran familia que somos, es que hacemos **un servicio extraordinario.**

A través de nuestra promesa de servicio demostramos el sentido de servir, no es vender por vender ni estar por estar, es servir y encontrar sentido en generar experiencias memorables desde el rol que cada uno desempeña dentro del Centro Comercial.



Somos Apasionados: nos gusta servir y las personas lo notan; por nuestra actitud positiva, alegre y segura. **Estamos aquí para hacer las cosas de corazón.**



Sorprender: damos más de lo que esperan de nosotros. Encontramos sentido en las estrategias que hace el Centro Comercial: experiencias mágicas, eventos, sorteos y servicios.



Facilitar la vida: somos Anfitriones bien informados. **Nos preparamos para recibir a nuestros visitantes como la visita más esperada** y nos encontramos dispuestos para ayudarlos a encontrar lo que buscan.



Cuidar: nos cuidamos y cuidamos a los demás; **somos empáticos y cercanos.** Acogemos la diversidad, equidad e inclusión.



CUÉNTALE A TUS CLIENTES



Que en Mi Mundo estamos en el **Ciclo Diversión**. Que los esperamos en nuestra plazuela principal para que se sumerjan en esta experiencia mágica llena de alegría y muchos colores para disfrutar con sus amigos y familia.

¿Cómo ingresar?:

1. Por cada \$50.000 en compras efectuadas durante los meses de septiembre y octubre de 2023 podrán reclamar hasta dos boletas, pagando \$17.000 por cada una.
2. Por cada \$30.000 en compras realizadas en Happy City, Xtreme Zone, Bowland, Cine Colombia o Xtreme Karts del CC Santafé, durante los meses de septiembre y octubre de 2023, podrán reclamar hasta 2 boletas pagando \$17.000 por cada una.
3. Sin facturas de compras, cada boleta tiene un valor de \$50.000.

Horario:

Evento: De lunes a sábado: 1:00 p.m. a 8:30 p.m.

Domingos y festivos: 12:00 m. a 7:30 p.m.

Taquilla: De lunes a sábado: 12:30 m. a 8:00 p.m.

Domingos y festivos: 11:30 a.m. a 7:00 p.m.



Que registren sus facturas de compra de agosto y septiembre para que participen en el sorteo del viaje a México. Por cada \$100.000, tendrán una oportunidad de participar por un tour gastronómico de 7 días para 4 personas y 4 looks completos de la marca Vélez. Recuerda que pueden registrar sus compras a través de los puestos de información, la APP Santafé Medellín y el WhatsApp 321 760 4166



Que el Ciclo Diversión se disfruta más con la nueva experiencia de realidad aumentada.

Durante esta temporada podrán tomarse las fotos más espectaculares a través de Instagram con el filtro "Ciclo Diversión" que encontrarán dentro de las opciones, aplícalo y diviértete con el conejo Boni y las burbujas.



Que pueden llevarse consigo un recuerdo de nuestro Ciclo Diversión.

Ahora podrán adquirir nuestros espectaculares pines de temporada por un valor de \$12.000 **cada uno** para que los pongan donde quieran. Disponibles en el ingreso de la actividad o en la taquilla del evento.



Cuidamos con amor las flores más hermosas para que lleven consigo nuestro talento a un nuevo hogar. Nuestra luz y creatividad llega al **Centro Comercial Santafé Bogotá para la tercera edición del Jardín del Encanto** hasta el 15 de octubre.



Que en Mi Mundo tendremos la entrega de kits para la Carreras de las Rosas, que se llevará a cabo en la ciudad el próximo 1 de octubre. La entrega se realizará los días **28, 29 y 30 de septiembre en piso 4, sector Lomas (azul)**.



INFÓRMATE Y GANA

En Mi Mundo te premiamos por estar siempre bien informado.

Participa por uno de los **15 bonos de \$30.000** para que compartas con quien quieras un delicioso helado en Popsy Santafé.

ENCUENTRA LAS 5 DIFERENCIAS



Envía tu respuesta al correo enterate@ccsantafemedellin.com con tu nombre, teléfono, cargo y empresa a la que perteneces. **Los 15 ganadores estarán distribuidos de la siguiente manera:** 5 entre los Anfitriones de Marcas, 5 entre los Anfitriones de Aseo, Seguridad, Estacionamiento y Entretenimiento y 5 entre los Anfitriones de la Administración.

Participa hasta el próximo 13 de octubre.



BIENVENIDOS A MI MUNDO

Nuevas marcas llegaron a Santafé para ser parte de esta gran familia.



Pet Gourmet.
Local 38. Plaza de Banderas.
Comida gourmet para mascotas.



Berry Healthy.
Stand. Piso 2, sector Balsos.
Bowls y productos a base de açaí.



MUNDO ECO

Ahora en Santafé Medellín somos **MUNDO ECO.**

En Mi Mundo estamos comprometidos con generar acciones que apunten al cuidado del medio ambiente, es por eso que ahora dentro de nuestros objetivos estratégicos, hemos incluido uno que denominamos Mundo Eco.

Promovemos y fortalecemos el Sistema de Gestión Ambiental del Centro Comercial Santafé Medellín como eje de la sostenibilidad siendo líderes en el consumo responsable.

Por diferentes medios de comunicación les estaremos compartiendo los planes y acciones que estamos implementando para el logro de este objetivo estratégico.



Te invitamos a conocer nuestra nueva tienda en el

Centro Comercial Santafé

EN MEDELLÍN LOCAL 4090

¡Te esperamos!

M&D
FAJAS • MOLDEO • CONTROL