

NUESTRO MUNDO

BOLETÍN INTERNO



EDITORIAL



María Fernanda Bertel
Gerente

Es momento de aplaudir

Preparémonos para el **próximo 13 de febrero**, cuando llega el **Momento de Aplaudir** a las marcas y anfitriones que obtuvieron resultados destacados en las recientes mediciones de la calidad de la atención que brindamos a nuestros visitantes. Vamos a darles aplausos y reconocimientos por hacer realidad nuestra promesa de servicio: **Somos apasionados, sorprendemos y facilitamos la vida a nuestros clientes.**

FACILITAMOS LA VIDA



A nuestros clientes

Cuando conocemos la estructura física del Centro Comercial, podemos ayudar a nuestros visitantes a ubicarse con facilidad:

- Contamos con **4 edificios**, identificados por colores: azul, naranja, rojo y verde.
- Cada edificio cuenta con **servicios sanitarios**, distribuidos así:
 - Pisos 1, 3 y 4 en sectores Poblado y Los Balsos.
 - Piso 2 en el sector Poblado.
 - Piso 5 en el sector Las Lomas.
- Cada edificio cuenta con una plazoleta:
 - **Plaza Las Lomas, en el edificio azul.**
 - **Plaza El Poblado, en el edificio naranja.**
 - **Plaza Los Balsos, en el edificio rojo.**
 - **Plaza La Aguacatala 4, ubicada en el edificio verde.**
- La administración está ubicada en el piso 6 del edificio azul.
- Tenemos **5 pisos con 463 locales comerciales** para 333 marcas, de las cuales 267 son tiendas de comercio y servicios, 31 son marcas de comida rápida, 14 restaurantes a mantel, 2 bares y 19 heladerías y cafés.
- Hay **8 entradas**, de las cuales, 5 son peatonales (Avenida El Poblado y 7 Sur por el piso principal, La Aguacatala por el primer piso, Los Balsos por el segundo piso, Las Lomas por el tercer piso) y 3 vehiculares (Poblado, 7 Sur y Carrera 42).
- Además, tenemos **6 sótanos de parqueaderos con 2.300 celdas**, de las cuales 92 son para personas con movilidad reducida o condiciones especiales (embarazadas, adultos mayores o coches para bebés) y 12 celdas familiares (S4 Verde - Sector Aguacatala); además, parqueadero exclusivo para motos.

BIENVENIDOS A MI MUNDO



Malaika - Local 2291

Comercialización y venta de bolsos y accesorios.

TIPS DE COLECCIÓN

Para alcanzar éxito en las ventas

El primer trimestre del año es buen momento para renovar nuestro compromiso de ser mejores; por esto, compartimos tres tips que nos ayudarán a seguir dando esa **milla extra** que nos caracteriza, como Anfitriones de Corazón:

1 Conoce tu marca como a ti mismo:

- Hazte experto en las cualidades de tus productos. Esta información se convierte en valor agregado que hace la diferencia.
- Identifica tus productos o servicios estrella y asegúrate de que sean protagonistas en tu tienda. Estos son los que te ayudan a generar tráfico y recordación por parte de tus clientes.

2 Conoce tu entorno:

- Explora los servicios que ofrece Mi Mundo para facilitar la vida de los clientes.
- Asegúrate de conocer en detalle los eventos que realizamos en el Centro Comercial, para atraer a tus clientes a visitarnos y disfrutar las actividades que preparamos para sorprenderlos.

3 Conoce a los demás:

- Entérate de las estrategias comerciales de las otras marcas, para estar en sintonía y ofrecer siempre lo mejor a tus clientes.
- Crea lazos con marcas complementarias a la tuya, para ofrecer alternativas novedosas que impacten todos los gustos.



MUNDO NET

Mi Mundo a un clic

Visita Mundo Net, nuestra intranet corporativa, y sorpréndete de toda la información útil que encontrarás, además de opciones para gestionar trámites y servicios relacionados con el manejo de los locales.

1 Ingresar a: www.santafemedellin.com

2 Usuario y contraseña

Si eres inversionista, propietario o empleado de marcas o locales de Mi Mundo, ingresa tu usuario y contraseña en la parte superior derecha.

Secciones:

Home	Actualización de datos
Noticias de Mi Mundo, sorteos, descuentos, actividades y horarios especiales.	Para mantener al día la información básica de cada marca.
Solicitudes y Trámites	Directorio
Gestión de permisos y autorizaciones, como: inventario, adecuaciones, ingreso y salida de mobiliario, entre otros.	Datos de contacto de personas y marcas.

Para conocer mejor nuestra Intranet, o solicitar usuario y contraseña, contacta a Laura Alzate, Anfitriona de Marcas, al correo a.marcas@ccsantafemedellin.com o en la extensión 127.

CUÉNTALE A TUS CLIENTES

- Que en Mi Mundo contamos con almacenes multimarcas, donde se encuentran productos de diversas marcas en un solo lugar. Algunos de estos son:

Agaval Sport (Local 3142)	Dr Movil (Local 3202)	Klaap Store (Local 3287)	Sportage (Local 1017)
BeautyHolics (Local 2072)	Falabella (Local 1096)	Le collezioni (Local 1228)	Sport Line (Local 2160)
Bella Piel (Local 2263)	Freeport Store (Local 2275)	Medi Piel (Local 1049-4206)	Spring Step (Local 2078)
Blush Bar (Local 1053)	Fruta Fresca (Local 4269)	Payless shoes (Local 2329)	Villa Romana (Local 2273)
Calzatodo (Local 2190)	Isolution (Local 4152)	Pepe Ganga (Local 2003)	
Doppler (Local 3208)	Jumbo (Local 9049)	Pilatos (Local 1043)	

- Que con Mundo Pet las mascotas serán nuestras protagonistas hasta el 1° de marzo y podrán disfrutar de muchas sorpresas a su medida. La agenda completa de actividades puede ser consultada en www.santafemedellin.com

Mercadillo para mascotas

Todos los artículos en un solo lugar para consentir y cuidar a las mascotas.

Piso 1: 8, 9, 22 y 23 de febrero.

Piso 2: 1, 2, 15, 16, 29 de febrero y 1° de marzo.

Petnic

Tarde de picnic para disfrutar con las mascotas.

Sábado 8 de febrero.

1:00 a 4:00 p.m.

Plazoleta Central.

Petfrazados

Una divertida pasarela de disfraces, con muchos premios y sorpresas.

Sábado 22 de febrero.

5:00 a 7:00 p.m.

Plazoleta Central.

- Que podrá participar en el sorteo de 20 Gift Cards Santafé de 1 millón de pesos, registrando las facturas en la App o en los puestos de información, por compras realizadas entre el 1 y el 28 de febrero.

UN MILLÓN DE RAZONES PARA CUMPLIR TUS DESEOS

20 GANADORES DE \$1 MILLÓN EN GIFT CARDS SANTAFÉ

DEL 1 AL 28 DE FEBRERO

Mundo Pet

MASCOTAS. FIESTA Y DIVERSIÓN

DEL 1 DE FEBRERO AL 1 DE MARZO



Concierto Piso 21

Domingo 9 de febrero. 3:00 a 6:00 p.m.
Plazoleta Central.

ES EL MOMENTO DE



SAN ANDRÉS PARÍS SANTA MARTA
EUROPA CRUCEROS MIAMI BUENOS AIRES
DISNEY NEW YORK
BARCELONA CARTAGENA
PUNTA CANA

CANCÚN PALACE RESORTS

Niños y adolescentes

gratis
en Cancún Palace Resorts

PISO 3
TORRE
NARANJA

COMVIAJES
¡Programa tus vacaciones al destino que sueñas!

Tel. 604 7158
@comviajes www.comviajes.com

5% DESCUENTO
EN TODOS LOS PLANES

Menores 18 años / Gratis todo el año / All Inclusive!
(hasta tres (3) menores con un (1) adulto en la habitación). *En semana 52 no aplica para The Grand

INFÓRMATE Y GANA

Mi Mundo nos premia por compartir ideas novedosas para incluir temas o secciones en el boletín Nuestro Mundo. Participar es muy fácil, solo debes diligenciar completo este cupón, recortarlo y entregarlo en las oficinas de la Administración (piso 6) o en cualquiera de nuestros puntos de información, antes de las 5:00 p.m. del viernes 21 de febrero, cuando se sortearán **4 Gift Card de \$50.000: 2 para Anfitriones de Marca, 1 para Anfitriones de Servicio y 1 para Anfitriones de Administración.**



1 Recorta este cupón.



2 Responde las preguntas.



3 Entrega el cupón en la Administración, piso 6, hasta el viernes 21 de febrero a las 5:00 p.m.



4 Conéctate con Mi Mundo y mantente informado... ¡vienen muchas sorpresas MÁS!



INFÓRMATE Y GANA

Anota, a continuación, 3 temas que te gustaría ver en próximas ediciones del boletín Nuestro Mundo:

Tu nombre y apellidos: _____

Marca con una X tu categoría:

Anfitrión(a) de servicio Anfitrión(a) de Marca Anfitrión(a) de Administración

Número Celular: _____ Otro teléfono de contacto: _____



Presidente del Consejo de Administración: JOHN MESA O. **Gerente:** MARÍA FERNANDA BERTEL.
Comité Editorial: MARÍA FERNANDA BERTEL, LINA MARÍA CARVAJAL V. **Coordinadora de Comunicaciones,** Atrapasueños Comunicación Intencionada S.A.S. **Diseño:** GERMÁN MARÍN.