

Conforme lo exige la Secretaría de Salud de Medellín, los restaurantes con servicio a la mesa deben actualizar sus protocolos de bioseguridad y conseguir aprobación en la plataforma Medellín Me Cuida.

**Para revisión y aprobación previa deben enviarse a:**

sistemasdegestion@ccsantafemedellin.com; dirmarcas@ccsantafemedellin.com; diroperativo@ccsantafemedellin.com Con copia a: gerencia@ccsantafemedellin.com

## EN AGOSTO DE 2020

**Recibimos 168.863 visitantes  
= +6% que en julio de este año**

Desde el 26 de agosto, el promedio de visitantes por día pasó de 5.524 a 7.813

## EN QUÉ ESTAMOS



Mantenemos toma de temperatura al ingreso de visitantes y colaboradores.



Hacemos limpieza y desinfección frecuente de espacios y superficies en zonas comunes.



Permitimos ingreso de menores de edad, con adultos responsables.



Demarcamos las mesas en plazoleta de comidas, cafés y restaurantes, para indicar a los usuarios la distancia que deben mantener.



Contamos con anfitriones de acomodación en el Parque de la Felicidad, para garantizar que la ocupación de las mesas no supere la cantidad permitida.



Supervisamos que el aforo no supere los topes permitidos en zonas comunes y locales. Para revisar o confirmar el aforo permitido de tu local, comunícate con nuestro director de Marcas, Ricardo Suárez, en [dirmarcas@ccsantafemedellin.com](mailto:dirmarcas@ccsantafemedellin.com)

## LO QUE VIENE

• Los fines de semana, hasta agotar existencias (100 unidades), **entregaremos bonos de \$30.000, \$50.000 y \$70.000** por compras desde \$300.000, \$500.000 y \$700.000 respectivamente, para redimir en nuestras marcas de comidas.





**19 DE SEPTIEMBRE**  
7:00 P.M.

## Concierto

VIRTUAL DE AMOR Y AMISTAD

**¡Gánate un código para entrar al concierto virtual de Santiago Cruz!**

**OPCIÓN 1:** Registra tus facturas en puntos de información o en la App hasta el martes 15 de septiembre, y por cada factura a partir de \$50.000 sé 1 de los 100 ganadores.

**OPCIÓN 2:** Participa en nuestro concurso digital de Instagram: tómate una foto en la que se vea el jardín del Parque de la Felicidad. Las fotos se deben publicar en su perfil (en el feed) de Instagram y deben ir acompañadas de una historia real de amor, donde las flores sean protagonistas y deben utilizar el numeral #ElAmorRenaceConLasFlores y mencionar a @santafemedellin ¡Los perfiles deben ser públicos!

Encuentra en **Mundo Net** los resultados del tráfico del mes anterior

## EN AGOSTO DE 2020

### NUEVOS SERVICIOS

**Santafé lo compra por ti**



193 pedidos = **+45%**  
que en julio, por \$35.478.610  
= **+13%** que el mes anterior

Entre los usuarios de nuestro servicio **Santafé lo Compra Por Ti**, entregaremos 50 códigos para ingresar al concierto virtual de Amor y Amistad con Santiago Cruz, este 19 de septiembre a las 7:00 p.m. por la plataforma Vimeo.



**Gift Card a domicilio**

Vendimos **14 Gift Card** a domicilio = **+50%** que el mes anterior, por **\$2.790.000 = +172%** que en julio de 2020

### FREE PRESS

Flexibilizan medidas de ingreso para los centros comerciales

18 agosto, 2020 - Carlos Poveda



Hoy fue compartido de manera oficial el Decreto 0780 de 2020, que reemplaza el Decreto 596 de este mismo año y con el que se flexibilizan algunas medidas para la operación de centros comerciales y comercios independientes.

**\$ 180.342.988**

es la valoración económica de los informes publicados por los medios de comunicación, sobre los centros comerciales más potentes del Valle de Aburrá, la reapertura de las zonas de comidas y referencias de ubicación.

## EN QUÉ ESTAMOS

Nuestros horarios de operación, desde el 1° de septiembre:

#### Comercio en general:



Lunes a viernes, de 10:00 a.m. a 8:00 p.m.  
Sábados, domingos y festivos, de 11:00 a.m. a 8:00 p.m.

#### Gastronomía

(servicio a la mesa, domicilios y ventas para llevar)

Domingo a jueves, de 12:00 p.m. a 9:00 p.m.  
Viernes y sábados, de 12:00 p.m. a 10:00 p.m.

#### Cine

(domicilios y ventas para llevar)



Domingo a jueves, de 12:00 p.m. a 9:00 p.m.  
Viernes y sábados, de 12:00 p.m. a 10:00 p.m.

#### Gimnasio

Lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 10:00 p.m.  
Sábados, domingos y festivos, de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

## LO QUE VIENE

**Programación en el Parque de la Felicidad:**

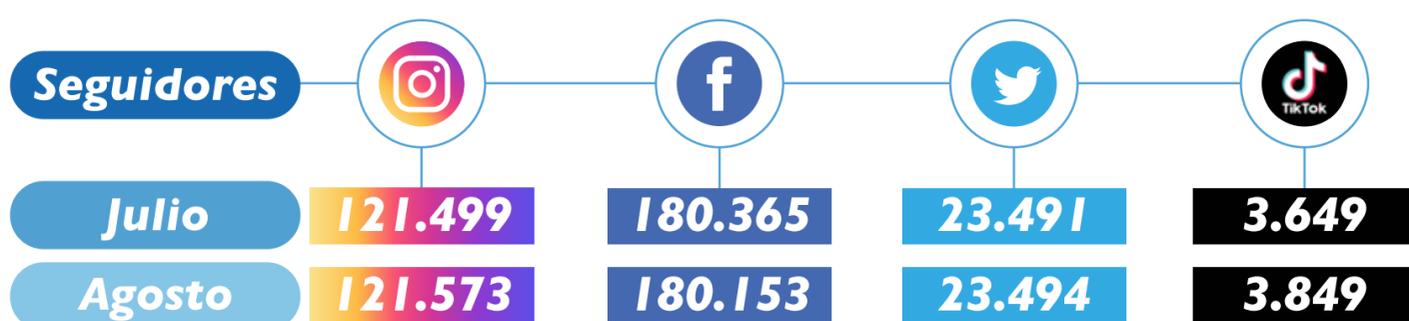
- Toques de la Banda La Real, las tardes del 17, 18 y 19 de septiembre.
- Mercadillo de Bienestar, del 17 al 20 de septiembre y, en octubre, del 1 al 4 y del 15 al 18, también en PI.
- Taller Creativo para niños, con nuestra marca Polito, el 26 de septiembre a las 3:00 p.m.



Click aquí para ver entrevista con Camilo Herrera, fundador de **RADDAR**, sobre cambios en maneras de consumir, en Colombia, durante y después del confinamiento.

## EN AGOSTO DE 2020

### MUNDO DIGITAL



<p>21.191 impresiones</p>	<p>9.311 reproducciones de 4 clases de Rumba, desde el Parque de la Felicidad</p>	<p>43.420 impresiones</p>
---------------------------	---	---------------------------

### RENACE LA ESPERANZA

• Los primeros **20** días de septiembre, recibimos **431.141** visitantes = **+155%** que en agosto del 2020

• 682 personas nos respondieron, por segunda vez, una encuesta. Algunos resultados:

Una vez levantada la cuarentena...		En abril	En agosto
Visitará un centro comercial, inmediatamente.		<b>13,68%</b>	<b>53,77%</b>
<p>Prioridades de compra</p>	Moda mujer	<b>34%</b>	<b>48%</b>
	Tecnología	<b>20%</b>	<b>33%</b>
	Calzado	<b>20%</b>	<b>31%</b>
<p>Acciones que les darán tranquilidad para visitar un centro comercial</p>	Asegurar que todos usen tapabocas	<b>76%</b>	<b>78%</b>
	Intensificar rutinas de limpieza	<b>84%</b>	<b>77%</b>
	Gel antibacterial en zonas comunes	<b>65%</b>	<b>53%</b>



**5.490** personas disfrutaron nuestro Parque de la Felicidad, durante los **20** primeros días de este septiembre