



CIRCULAR INFORMATIVA

Circular N° 687

22 de julio de 2021

DE: DIRECCIÓN COMERCIAL Y DE MARCAS
PARA: COPROPIETARIOS, ARRENDATARIOS, ADMINISTRADORES Y PERSONAL DE ESTABLECIMIENTOS.
ASUNTO: HORARIOS POR CATEGORÍA COMERCIAL

Por medio de la presente circular queremos compartir con toda nuestra comunidad comercial los **horarios por categorías que empezarán a regir a partir del 30 de julio del año en curso.** Esta fue una propuesta recientemente presentada por la administración ante el Consejo quien dio su visto bueno para la puesta en marcha de la misma.

Con esta apuesta ofrecemos, al día de hoy, **una hora adicional respecto a otros centros comerciales** de la ciudad, lo que nos **hace diferentes y muy atractivos** para nuestros visitantes. Por tal motivo, queremos insistir en la importancia de **cumplir a cabalidad con nuestra promesa de servicio a los clientes y de esta manera realizar tanto las aperturas como los cerramientos en los horarios establecidos por categoría.**

Desacatar esta responsabilidad, no solo hará acreedora a la marca del inicio de un proceso sancionatorio según lo establece el Reglamento de Propiedad Horizontal, sino y más importante aún, generará una falta en nuestra promesa de servicio. Recordemos que juntos somos más fuertes y contar con un Mall en apertura, de acuerdo a sus categorías, nos hace más contundentes en medio de este proceso de reactivación económica.

A continuación, presentamos las categorías, la descripción específica de algunas marcas y los horarios por días:

Categoría	Marca	L - J	V - S	D + Festivos
Comercio y stands de comercio		10 am - 9 pm	10 am - 9 pm	11 am - 8 pm
Plazoleta de comidas		12 m - 9 pm	12 m - 10 pm	12 m - 9 pm
Restaurantes a mantel		12 m - 10 pm	12 m - 11 pm	12 m - 9 pm
Joyerías		11 am - 8 pm	11 am - 8 pm	12 m - 7 pm
Salas de Belleza		10 am - 8 pm	10 am - 8 pm	11 am - 8 pm
Barberías		11 am - 9 pm	11 am - 9 pm	11 am - 8 pm
Supermercado		8:30 am - 9 pm	8:30 am - 9 pm	9 am - 8 pm
Entretenimiento	Happy City	1 pm - 8 pm	1 pm - 8 pm	1 pm - 8 pm

	Cine Colombia	12 pm - 9 pm	12 pm - 9 pm	12 pm - 9 pm
	Xtreme Karts	11 am - 10 pm	11 am - 10 pm	11 m - 9 pm
	Bowland	11 am - 12 am	11 am - 12 am	11 am - 10 pm
	Cava	12 m - 12 am	12 m - 12 pm	12 m - 10 pm
	Standard	2 pm - 10 pm	2 pm - 12 am	2 pm - 9 pm
	Beer Store	2 pm - 10 pm	2 pm - 12 am	2 pm - 9 pm
Servicios de salud y complementarios	Invizitek - Naturalness - Béleco - Pielis - Clearfy - SURA	9 am - 7 pm	9 am - 7 pm	2 pm - 6 pm
Cafés y repostería	Juan Valdez, Todo Fresa, Tostao, Tostao, Dunkin, Machetico, Starbucks, Deli, Valentina, Dulce Avellana	8:30 am - 8 pm	8:30 am - 8 pm	10 am - 7 pm
Heladerías, bebidas especializadas y Stand de comidas	T4, Mango Biche	11 am - 8 pm	11 am - 8 pm	11 am - 8 pm

		L - V	S	D + Festivos
Financieros	Casas de Cambio y Gana	9 am - 8 pm	9 am - 8 pm	11 am - 7 pm
	Bancos	9 am - 4 pm	9 am - 1 pm	OPCIONAL
	Stand Seguros Mundial	9 am - 8 pm	9 am - 8 pm	11 am - 8 pm
Agencias de Viaje		9 am - 7 pm	9 am - 7 pm	11 am - 7 pm
AOA		8 am - 7 pm	8 am - 7 pm	9 am - 6 pm

En caso de requerir alguna información adicional o claridad a la información presentada en la presente circular, agradecemos comunicarse con Ricardo Suárez, Director de Marcas y Comercial por medio del correo dirmarcas@ccsantafemedellin.com.


Ricardo Suárez C.
 Director de Marcas y Comercial