



# SIMULACRO DE EVACUACIÓN

## Noviembre 3 de 2021



**Estar preparados ante una emergencia nos permitirá salvar muchas vidas**, por eso es de vital importancia contar con la participación activa de los diferentes públicos que podrían verse afectados ante una situación de crisis. **El próximo miércoles, 3 de noviembre el Centro Comercial hará un simulacro de evacuación** con el propósito de fortalecer el conocimiento de las acciones que debemos hacer antes, durante y después de una situación de emergencia.



**Para el éxito de este ejercicio, que nos involucra a todos, y ante una eventual emergencia, es de vital importancia conocer la siguiente información.**



## Para estar preparados debemos:

1. **Reconocer la ruta de evacuación más cercana desde donde estoy y verificar los posibles riesgos que puedan afectar la salida.**
2. **Si escuchamos el Himno Nacional, esta será la señal de alerta y debemos prepararnos para evacuar. No sin antes:**
  - Apagar y desconectar los equipos, si los está utilizando
  - Disponerse para evacuar
  - Ponerse bajo el mando de los coordinadores de evacuación o brigadistas del Centro Comercial, los cuales estarán identificados con chalecos foto luminiscentes o con brazaletes marcados con su nombre
3. **Si escuchamos la señal de alarma, cuya voz ordena la evacuación del Centro Comercial, debemos:**
  - Evacuar inmediatamente por el punto fijo más cercano.
  - Mantener el orden y la calma, mantener una actitud tranquila, acatando las instrucciones del brigadista y Coordinador de Evacuación. No entramos en pánico.
  - No nos devolvemos por ningún motivo
  - No usamos los ascensores ni las escaleras eléctricas.
  - Dirigirnos al punto de encuentro donde esperamos y seguimos las instrucciones.



*Identifica al personal de la brigada de emergencia con este brazalete*

# DIRECTORIO DE EMERGENCIA

Números telefónicos  
que debes tener en cuenta



 **PBX: 460 07 37**

- |                                      |                                    |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| • Central de Servicios               | Ext. 122 / Celular: 3 10 702 11 73 |
| • Puesto de Primeros Auxilios        | Ext. 121 / Celular: 321 760 46 66  |
| • Coordinador de Seguridad           | Ext. 112 / Celular: 3 10 700 85 39 |
| • Coordinador de Servicios Generales | Ext. 128 / Celular: 3 10 700 47 21 |
| • Coordinador de Mantenimiento       | Ext. 113 / Celular: 3 11 641 91 91 |
| • Coordinador de Estacionamiento     | Ext. 125 / Celular: 3 10 701 86 48 |

# ¿Qué es una emergencia?

Una emergencia es una situación que pone en riesgo inminente la vida, la salud, la propiedad y el entorno. Todas las emergencias requieren una intervención inmediata para evitar que trascienda la situación.

## TEN PRESENTE:

- Observa tu entorno.
- Visualiza posibles situaciones de riesgo.
- Conserva siempre la calma.
- Pide ayuda a quien corresponda.



# ¿Qué hacer en caso de una emergencia médica?

- Llama y alerta al personal de salud y brigada de emergencias del Centro Comercial.
- Observa la posible causa de la emergencia.
- Asegura el área, no permitas la intervención de curiosos.
- Espera la llegada del personal de salud o de los brigadistas, ellos sabrán que hacer.

EMERGENCIA MÉDICA



# ¿Qué hacer en caso de evacuación?

## ANTES DE:

- Identifica con anterioridad cuales son las rutas de evacuación y las salidas de emergencia más cercanas a tu local.
- Realiza un recorrido por dichas rutas e identifica las salidas para conocerlas y saber a donde llevan.
- Identifica los puntos de encuentro.
- Ten siempre presente la señal de alerta del Centro Comercial y el sonido de sirena intermitente.

## DURANTE:

- Si tienes la oportunidad, desconecta todos los elementos eléctricos y cierra todas las llaves de paso tanto de gas como de agua.
- Evacua a los clientes y compañeros que se puedan encontrar en tu local al darse la alerta.
- Cierra el local, si es posible.
- Mantén la calma, camina siempre por tu derecha orientando a los visitantes para que te acompañen al punto de encuentro.
- Nunca te devuelvas o dejes devolver a los visitantes.
- Espera en el punto de encuentro las indicaciones de los coordinadores de emergencia.



# ¿Qué hacer en caso de sismo?

## ANTES DE:

- Asegúrate de que los estantes, lámparas y demás flotantes del local se encuentren asegurados a las paredes o techos.
- Mantén las instalaciones eléctricas o gasoductos en perfecto estado para evitar fugas o incendios.
- Identifica los lugares seguros dentro del local (por ejemplo: bajo una mesa, donde no caigan vidrios ni objetos pesados encima) y fuera del local (alejados de ventanales o vitrinas, colgantes, tendidos eléctricos entre otros).
- Todos los empleados de los locales deben tener conocimiento de cómo cortar los suministros de agua, gas, luz y conocer los números de emergencia.

## DURANTE:

- Conserva la calma y tranquiliza a los visitantes.
- Utiliza los medios de comunicación como; radio, celulares y teléfonos solo para el reporte de información indispensable.
- Evita utilizar los ascensores y escaleras eléctricas.
- De ser necesario evacúa el local, reúne a clientes y demás personal del mismo y desplázate por las rutas de evacuación a la salida de emergencia próxima. Trata de no tener contacto con paredes y ventanales.
- Por ningún motivo te devuelvas a la estructura, recuerda que los sismos tienen réplicas.
- Reúnete en el punto de encuentro y espera ordenes de los coordinadores de emergencia.
- No divulgues información a medios de comunicación y filtra todo con los coordinadores de evacuación.
- Si quedaron personas heridas en el local, repórtalas al coordinador de emergencias.

SISMO



# ¿Qué hacer en caso de una alerta de atentado?

## ANTES DE:

- Observa tu entorno para determinar paquetes o personas sospechosas en tu local o en áreas del Centro Comercial.

## DURANTE:

- Informa rápidamente y con discreción al personal de seguridad.
- Sospecha de cualquier elemento no común en los alrededores.
- Conserva la calma y comienza a aislar el área evacuando a todos los presentes; no intentes tocar o mover elementos sospechosos.
- Espera órdenes de los coordinadores de emergencia, falsa alarma, neutralización o evacuación inmediata.
- No divulgues información a medios de comunicación y filtra todo con los coordinadores de evacuación.
- Si quedaron personas heridas en el local, repórtalas al coordinador de emergencias.





# Rutas de evacuación piso principal





# Rutas de evacuación segundo piso





# Rutas de evacuación cuarto piso



# Rutas de evacuación quinto piso

